ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТВ

«ИНДИГО»

У Т В Е Р Ж Д А Ю:

Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Зыков « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. р

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-468559-1

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | |  |  | *стр* | | Введение | | | | |  | *3* | | Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ | | | | |  | *4* | |  | 1.1. | | Задание на оценку | |  | *4* | |  | 1.2. | | Сведения о заказчике оценки и об оценщике | |  | *12* | |  | 1.3. | | Нормативное регулирование оценочной деятельности | |  | *13* | |  | 1.4. | | Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности | |  | *14* | | Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ | | | | |  | *16* | |  | 2.1. | | Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования | |  | *22* | |  | 2.2. | | Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах | |  | *26* | | Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА | | | | |  | *42* | |  | 3.1. | | Критерий «Открытость и доступность информации  об образовательной организации» | |  | *42* | |  | 3.2. | | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» | |  | *64* | |  | 3.3. | | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | |  | *75* | |  | 3.4. | | Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» | |  | *85* | |  | 3.5. | | Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» | |  | *96* | | Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА | | | | |  | *106* | | Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТМ НОКУОД | | | | |  | *113* | | Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА | | | | |  | *114* | | ПРИЛОЖЕНИЯ | | | | |  | *115* | |  | | 1. | | Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 |  | *115* | |  | | 2. | | Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2020 |  | *118* | |  | | 3. | | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность |  | *120* | |  | | 4. | | Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях. |  | *123* | |  | | 5. | | Уставные документы оценщика |  | *227* | |  |  |  |  |

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обусловливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

* Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2020 году.

# 

# Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

# Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 468559 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 23 июня 2020 года.

**Задание на оценку**

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип образовательной организации | Количество образовательных  организаций |
| Общеобразовательная организация | 35 |
| Организация дополнительного образования | 5 |
| Бюджетная организация дополнительного образования | 19 |
| Всего: | **59** |

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

* 1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи   
  и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:
     1. **Критерий «*Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»***

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)[[1]](#footnote-1)

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;

- электронной почты;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

* + 1. **Критерий «*Комфортность условий предоставления образовательных услуг»***

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

* + 1. **Критерий *«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»***

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**2.3.1.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**2.3.1.3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

* + 1. **«*Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

* + 1. **Критерий «*Удовлетворенность условиями оказания услуг»***

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

* 1. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
  2. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю[[2]](#footnote-2), характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

1. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.
2. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.
3. Срок предоставления отчета: 07.07.2020 г.

Перечень образовательных организаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Фактический адрес** | **Адрес официального сайта** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»](http://school106.oshkole.ru/) | 400011, Волгоград,  ул. Тормосиновская, 23;  400011, Волгоград,  ул. им. Ухтомского, 10;  400084, Волгоград,  п. Водный, ул. Школьная, 4  тел. 35-64-70 | [**http://school106.oshkole.ru**](http://school106.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://volg-school5.ru/) | 400064, Волгоград,  ул. им. Репина, д.19,  тел. 72-45-13 | [**http://volg-school5.ru**](http://volg-school5.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school20.vlg-ktu.ru/) | 400007, Волгоград,  пр-кт им. В.И. Ленина, д.83,  тел. 73-21-53 | [**http://school20.vlg-ktu.ru**](http://school20.vlg-ktu.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://www.sc34.ru/) | 400078, Волгоград,  пр-кт им. В.И. Ленина, д.69,  тел. 73-24-74 | [**http://sc34.ru**](http://sc34.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://shkol72-34.narod.ru/) | 400123, Волгоград,  ул. Коммунаров, д.23,  тел. 27-21-77 | [**http://shkol72-34.narod.ru**](http://shkol72-34.narod.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school76.vlg-ktu.ru/) | 400040, Волгоград,  ул. Созидательская, д.27,  тел. 73-89-56 | [**http://school76.vlg-ktu.ru**](http://school76.vlg-ktu.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school78.vlg-ktu.ru/) | 400123, Волгоград,  ул. им. Хользунова, д.33,  тел. 75-17-92 | [**http://school78.vlg-ktu.ru**](http://school78.vlg-ktu.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school91.oshkole.ru/) | 400127, Волгоград,  ул. им. Асланова, д.39,  тел. 98-27-75 | [**http://school91.oshkole.ru**](http://school91.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school95.vlg-ktu.ru/) | 400009, Волгоград,  пр-кт им. В.И.Ленина, д.151а,  тел. 71-19-74 | [**http://school95.vlg-ktu.ru**](http://school95.vlg-ktu.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»](http://xn---8-6kcbyrlivbe4aye1f.xn--p1ai/) | 400065, г. Волгоград,  ул. им. маршала Еременко, д.57,  тел. 71-19-77 | [**http://школа-интернат8.рф**](http://школа-интернат8.рф) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»](http://school38.oshkole.ru/) | 400080, г. Волгоград,  пр-кт Столетова, 50а  тел/факс 61-01-78 | [**http://school38.oshkole.ru**](http://school38.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»](http://school60.oshkole.ru/) | 400080, Волгоград,  ул. Олимпийская, 33  тел. 62-67-57 | [**http://school60.oshkole.ru**](http://school60.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»](http://school62.oshkole.ru/) | 400026, Волгоград,  переулок Обводный, 1а,  тел. 67-01-16, 67-33-71 | [**http://school62.oshkole.ru**](http://school62.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»](http://sh65-volg.narod.ru/) | 400026, Волгоград,  б-р им. Энгельса, 30,  тел. 67-80-72 | [**http://sh65-volg.narod.ru**](http://sh65-volg.narod.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»](http://school79.oshkole.ru/) | 400076, Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11  тел. 8-906-169-7437 | [**http://school79.oshkole.ru**](http://school79.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»](http://sh118volgograd.lbihost.ru/) | 400031, Волгоград,  ул. Российская, 8  тел/факс: 62-02-02 | **http://sh118volgograd.lbihost.ru** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»](http://school119.oshkole.ru/) | 400022, Волгоград,  ул. Георгиевская, 4  тел. 67-12-44 | [**http://school119.oshkole.ru**](http://school119.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»](http://school120.oshkole.ru/) | 400112, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 31  тел. 67-05-80, факс:67-05-80 | [**http://school120.oshkole.ru**](http://school120.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»](http://mou124.ru/) | 400082, Волгоград,  ул. им. Вучетича, 30  тел. 62-03-31 | [**http://mou124.ru**](http://mou124.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»](http://school125.oshkole.ru/) | 400051, Волгоград,  пр. им. Столетова, 16а,  тел./факс: 62-66-82 | [**http://school125.oshkole.ru**](http://school125.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»](https://school29.ucoz.net/) | 400006, Волгоград,  ул. им. Дегтярева д. 10,  тел. 74-02-94 | [**https://school29.ucoz.net**](https://school29.ucoz.net) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school86.oshkole.ru/) | 400065, Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, д. 23А,  тел. 71-48-22  400065, Волгоград,  ул. им. Демьяна Бедного, 12 | [**http://school86.oshkole.ru**](http://school86.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school87.oshkole.ru/) | 400039, Волгоград,  ул. им. Колумба, 1,  тел. 70-56-49 | [**http://school87.oshkole.ru**](http://school87.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school88.oshkole.ru/) | 400093, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, д. 15  тел. 79-24-44 | [**http://school88.oshkole.ru**](http://school88.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school94.oshkole.ru/) | 400088, Волгоград,  ул. Метростроевская, д. 3А,  тел. 71-42-10 | [**http://school94.oshkole.ru**](http://school94.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»](http://school99.oshkole.ru/) | 400065, Волгоград,  ул. Загорская, д. 17 | [**http://moysh99.com.ru/**](http://moysh99.com.ru/) |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»](http://mou8.oshkole.ru/) | 400125, Волгоград,  ул. им. Николая Отрады, д. 38,  тел. 70-85-05 | [**http://mou8.oshkole.ru**](http://mou8.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда](http://vshcool10.wix.com/vsosh) | 400057, г. Волгоград,  ул. им. Писемского, 30а | [**https://vsh10.moy.su**](https://vsh10.moy.su) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»](http://school33-vlg.ru/) | 400117, г. Волгоград,  ул. им. К. Симонова, 29  тел/факс 58-82-43 | [**http://school33-vlg.ru**](http://school33-vlg.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»](http://www.shkola82.ru/) | 400081, г. Волгоград,  ул. Ангарская, 49  тел. 36-23-33; 33-63-20 | [**http://www.shkola82.ru**](http://www.shkola82.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»](http://school85.vlg-dtu.ru/) | 400048, Волгоград,  ул. Эльбрусская, 91,  тел. 78-64-19 | [**http://school85.vlg-dtu.ru**](http://school85.vlg-dtu.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»](http://89.volgogradschool.ru/) | 400075, Волгоград,  ул. Республиканская, 5,  тел. 54-57-43 | [**https://89.volgogradschool.ru**](https://89.volgogradschool.ru) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) | 400075, Волгоград,  ул. Пятиизбянская, 5,  тел./факс: 58-64-00 | [**http://www.vlg97.ru**](http://www.vlg97.ru) |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»](http://shkolacad2.oshkole.ru/) | 400120, Волгоград,  ул. Ростовская, 2,  тел. 94-88-14 | [**http://shkolacad2.oshkole.ru**](http://shkolacad2.oshkole.ru/) |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | 400038, Волгоград,  р.п. Горьковский,  ул. Волгоградская, 172,  тел. 35-03-11  ул. Волгоградская, 156,  тел. 35-01-90 | [**http://school15.oshkole.ru**](http://school15.oshkole.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова | 400066, Волгоград,  ул. Мира, 5а,  тел. 33-43-85 | [**https://serebryakovka.ru**](https://serebryakovka.ru) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | 400067, Волгоград,  ул. Кирова, 118а,  тел. 42-03-00 | [**https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | 400066, Волгоград,  ул. им. Пушкина, 13,  тел. 38-08-28 | [**https://dmsh1vlg.ru/**](https://dmsh1vlg.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | 400006, Волгоград,  пр-кт им. В.И. Ленина, 215,  тел. 74-16-01 | [**http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/**](http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | 400007, Волгоград,  ул. Инициативная, 3,  тел. 76-45-02 | [**https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/**](https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | 400005, Волгоград,  ул. Глазкова, 17,  тел. 23-85-30 | [**http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/**](http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | 400081, Волгоград,  ул. Ангарская, 67,  тел. 36-13-45 | [**http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/**](http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | 400006, Волгоград,  ул. им. Островского, 3,  тел. 33-29-25 | [**http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/**](http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | 400057, Волгоград,  ул. Первой пятилетки, 7, тел. 45-07-50 | [**http://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/**](http://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | 400082, Волгоград,  ул.50 лет Октября, 19  тел. 62-38-03 | [**https://dshi2.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi2.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | 400074, Волгоград,  ул. Социалистическая, 34 тел. 97-23-54 | [**https://dshi3.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi3.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | 400087, Волгоград,  ул. им. Рокоссовского, 40г, тел.39-40-74 | [**https://dshi4.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi4.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | 400117, Волгоград,  ул. Космонавтов, 37а  тел. 78-89-13 | [**https://dshi5-vlg.ru/**](https://dshi5-vlg.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | 400011, Волгоград,  ул. Калининградская, 13  400002, Волгоград,  ул. Шефская, 84/1  тел. 41-72-41 | [**http://dshi8.vgr.muzkult.ru/**](http://dshi8.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | 400075, Волгоград,  ул. им. Маршала Толбухина, 7,  тел. 54-98-86, 54-57-82 | [**https://dshi9.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi9.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | 400009, Волгоград,  ул. Таращанцева, 67,  тел. 75-96-83 | [**http://dshi11.vgr.muzkult.ru/**](http://dshi11.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В.Федорова» | 400006, Волгоград,  ул. Островского, 3  тел. 33-23-30 | [**http://dhsh1.vgr.muzkult.ru/**](http://dhsh1.vgr.muzkult.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | 400001, Волгоград,  ул. Пугачевская, 4а  тел. 55-00-74 | [**https://www.choreography-school.ru/**](https://www.choreography-school.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева» | 400137, Волгоград,  бульвар 30-летия Победы, 54  тел. 78-98-80 | [**https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/**](https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/) |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»](http://moudmc.ucoz.net/) | 400074, Волгоград,  ул. Ким, 14  тел. 97-55-24 | [**http://moudmc.ucoz.net**](http://moudmc.ucoz.net) |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»](http://kachinec.oshkole.ru/) | 400050, Волгоград,  ул. им. Пархоменко, 43  тел. 33-93-05 | [**http://kachinec.oshkole.ru**](http://kachinec.oshkole.ru/) |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | 400131, Волгоград,  ул. Коммунистическая, д.1.  тел. 33-45-67 | [**http://www.ctc-volgograd.ru**](http://www.ctc-volgograd.ru) |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда» | 400066, Волгоград,  ул. Пушкина, д. 14  тел. 38-83-52 | [**http://post1-vlg.ru/**](http://post1-vlg.ru/) |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | 400005, Волгоград,  пр-кт. им. В.И. Ленина, д. 32  тел. 59-01-51 | [**http://istoki93.org.ru**](http://istoki93.org.ru/) |

* 1. **Сведения о заказчике оценки и об оценщике**

**Сведения о Заказчике – юридическом лице**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Характеристика** |
| Организационно-правовая форма | Орган местного самоуправления |
| Полное наименование | Департамент по образованию администрации Волгограда |
| Сокращенное наименование | ДОАВ |
| ОГРН | 1023403430093 |
| Место нахождения | 400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а. |

**Сведения об оценщике – юридическом лице**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Характеристика** |
| Организационно-правовая форма | Общество с ограниченной ответственностью |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» |
| Сокращенное наименование | ООО ЦОРОИ «Индиго» |
| ОГРН | 1193443008758 |
| Место нахождения | 400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7 |

# Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ  
  «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений вотдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
* приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

# Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

* на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

1. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
2. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
3. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.
4. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.
5. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.
6. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
7. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.
8. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).
11. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
12. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.
13. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.
14. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.
15. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

**Объект исследования** –образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** -независимая оценка качестваобразовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2020 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур:07 июля 2020 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

* изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
* рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
* разработаны алгоритмы проведения опроса;
* осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

# Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

* открытость и доступность информации об образовательной организации;
* комфортность условий предоставления образовательных услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

* официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
* информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
* официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
* результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
* мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

* 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).
  2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
  3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами*:*

* + 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
    2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1. вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 15);
2. рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 15 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 50 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1. вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 50);
2. рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на 50 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1. вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);
2. если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

* количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
* полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1. значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
2. значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
3. значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
4. значения произведений суммируются;
5. результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1. вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);
2. если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1. значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
2. значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
3. значения произведений суммируются;
4. результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1. вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
2. если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1. вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
2. если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1. значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
2. значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
3. значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
4. значения произведений суммируются;
5. результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1. значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
2. значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
3. значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
4. значения произведений суммируются;
5. результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1. количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1. количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
2. полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1. значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
2. значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
3. значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
4. значения произведений суммируются;
5. результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1. значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
2. сумма критериев делится на 5;
3. результат фиксируется в баллах.

# 2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **18440** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **https://www.coroi-indigo.com**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

***Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Кол-во получателей услуг | Кол-во респондентов | Доля респондентов (%) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»](http://school106.oshkole.ru/) | 820 | **439** | **53,6** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://volg-school5.ru/) | 1072 | **440** | **41** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school20.vlg-ktu.ru/) | 518 | **273** | **52,7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://www.sc34.ru/) | 756 | **358** | **47,4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://shkol72-34.narod.ru/) | 358 | **162** | **45,3** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school76.vlg-ktu.ru/) | 562 | **284** | **50,5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school78.vlg-ktu.ru/) | 1220 | **654** | **53,6** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school91.oshkole.ru/) | 531 | **245** | **46** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school95.vlg-ktu.ru/) | 648 | **407** | **62,8** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»](http://xn---8-6kcbyrlivbe4aye1f.xn--p1ai/) | 257 | **136** | **53** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»](http://school38.oshkole.ru/) | 680 | **331** | **48,7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»](http://school60.oshkole.ru/) | 304 | **142** | **46,7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»](http://school62.oshkole.ru/) | 534 | **225** | **42,1** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»](http://sh65-volg.narod.ru/) | 663 | **411** | **62** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»](http://school79.oshkole.ru/) | 60 | **25** | **41,7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»](http://sh118volgograd.lbihost.ru/) | 510 | **206** | **40,4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»](http://school119.oshkole.ru/) | 188 | **78** | **41,5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»](http://school120.oshkole.ru/) | 606 | **247** | **40,8** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»](http://mou124.ru/) | 534 | **216** | **40,4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»](http://school125.oshkole.ru/) | 1050 | **482** | **46** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»](https://school29.ucoz.net/) | 408 | **194** | **47,5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school86.oshkole.ru/) | 1131 | **529** | **46,8** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school87.oshkole.ru/) | 703 | **453** | **64,4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school88.oshkole.ru/) | 645 | **323** | **50,1** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school94.oshkole.ru/) | 467 | **195** | **42** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»](http://school99.oshkole.ru/) | 367 | **158** | **43** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»](http://mou8.oshkole.ru/) | 187 | **88** | **47** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда](http://vshcool10.wix.com/vsosh) | 172 | **81** | **47** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»](http://school33-vlg.ru/) | 1657 | **1074** | **65** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»](http://www.shkola82.ru/) | 849 | **333** | **39,2** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»](http://school85.vlg-dtu.ru/) | 549 | **225** | **41** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»](http://89.volgogradschool.ru/) | 720 | **767** | **106,5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) | 480 | **247** | **51,5** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»](http://shkolacad2.oshkole.ru/) | 154 | **65** | **42** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | 674 | **345** | **51** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова | 248 | **206** | **83** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | 775 | **506** | **65,3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | 510 | **227** | **44,5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | 507 | **262** | **51,7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | 385 | **185** | **48** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | 380 | **292** | **76,8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | 332 | **267** | **80,4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | 294 | **151** | **51,4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | 504 | **261** | **51,8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | 976 | **534** | **54,7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | 700 | **488** | **69,7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | 574 | **261** | **45,5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | 455 | **182** | **40** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | 599 | **332** | **55,4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | 450 | **374** | **83** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | 570 | **353** | **52** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В.Федорова» | 264 | **154** | **58,3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | 188 | **126** | **67** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева» | 459 | **232** | **50,5** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»](http://moudmc.ucoz.net/) | 341 | **156** | **45,7** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»](http://kachinec.oshkole.ru/) | 293 | **198** | **67,6** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | > 2500 | **675** | **min** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда» | 228 | **125** | **54,8** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | 2346 | **1055** | **45** |
|  |  | ИТОГО | **18440** |  |

# 2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1, 2.2)

*Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на* *общедоступных* *информационных* *ресурсах* *(для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дошкольным образовательным программам, дополнительным образовательным программам)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | На информационных стендах в помещении организации | На официальном сайте организации в Сети Интернет |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Основные сведения** | **Х** | **+** |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | **Х** | **+** |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | + | + |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + |
| 4. Информация о режиме, графике работы | + | + |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |  |  |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | **Х** | **+\*\*** |
| **III. Документы (в виде копий)** |  |  |
| 8. Устав образовательной организации | **Х** | **+** |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+** | **+** |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **+\*** | **+** |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **Х** | **+** |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | **+** | **+** |
| 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **+** | **+** |
| 14. Отчет о результатах самообследования | **Х** | **+** |
| 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **+** \* | **+\*\*** |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **Х** | **+\*\*** |
| **IV. Образование** | **Х** | **+** |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | **Х** | **+** |
| 18. Информация о формах обучения | **Х** | **+** |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | **Х** | **+** |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) **\*** | **Х** | **+** |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **Х** | **+** |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | **Х** | **+** |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **Х** | **+** |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **Х** | **+** |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | **+** | **+** |
| 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц | **Х** | **+** |
| 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** | **+\*** |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | **+\*** |
| *Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:* |  |  |
| 30. Уровень образования | **Х** | **+** |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | **+** |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной(научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | **+** |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **+** | **+** |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **Х** | **+** |
| **V. Руководство. Педагогический состав** | **Х** | **+** |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | **+** | **+** |
| 36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **Х** | **+** |
| **VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | |
| 37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** | **+** |
| 38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** | **+** |
| 39. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** |
| 40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** | **+** |
| 41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** | **+** |
| 42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **Х** | **+** |
| 43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** | **+** |
| **VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |  |
| 44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | **+** | **+** |
| 45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) \* | **Х** | **+\*** |
| 46. Информация о трудоустройстве выпускников | **Х** | **+** |
| **VIII. Платные образовательные услуги** |  |  |
| 47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) \* | **+ \*** | **+ \*** |
| **IX. Финансово-хозяйственная деятельность** |  |  |
| 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц | **Х** | **+** |
| 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **Х** | **+** |
| **X. Вакантные места для приема (перевода)** |  |  |
| 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **Х** | **+** |
| **Всего** | **17 (15\*\*)** | **50 (44\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
  + информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.
* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**Инорм**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.1.1. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | показатели | Источники информации и способы ее сбора |
|  | Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным  законодательными и иными НПА РФ | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных  сайтов организации |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Анализ официальных сайтов организации |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
|  | Комфортность  условий  предоставления  услуг, в том числе  время ожидания  предоставления услуг | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Изучение условий в помещении организации |
| *2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная*  *величина* | *Расчетная величина значения показателя* |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
|  | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Изучение условий доступности организаций для инвалидов |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Изучение условий доступности услуг для инвалидов |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
|  | Доброжелательность,  вежливость  работников  организаций | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
|  | Удовлетворенность  условиями оказания  услуг | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг |

таблица 2.1.2. - **Расчет показателей,** **характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг** **организациями социального обслуживания**

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметра в баллах | Максимальное значение показателей |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**Пинф)** | 0,3 | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности  организации социальной сферы | 0 баллов | 100 баллов (для расчета формула 1.1.) |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Истенд)** | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0 баллов |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Исайт)** | 1-100 баллов |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф**= ( | **Истенд** + **И сайт** | ) × 100 |  | (1.1.) |
| 2 × **Инорм** |  |

Где,

**Истенд** – объем информации*(количество материалов/единиц информации)*,размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт –** объем информации*(количество материалов/единиц информации)*,размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее –

официальный сайт организации);

**Инорм** – объем информации*(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к

объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

**Инорм-стенд –** объем информации*(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено

нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации*(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

установлено нормативными правовыми актами.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значи-  мость  пока-  зателей | Параметры показателя оценки  качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки  качества | Значение  параметров  в баллах | Макси-  мальное  значение  показателей |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адреса электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **(Пдист)** | 0,3 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  6) иного дистанционного способа взаимодействия. | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета  формула  (1.2) |  |
|  |
| - **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **(Сдист)** | по **30 баллов** за каждый способ  **(Тдист)** |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | **100 баллов** |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Пдист = Тдист × Сдист,** (1.2)

где

**Тдист** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**С дист** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметра в баллах | Максимальное значение показателей |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **(Поткруд)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **(Чобщ)**). | **0,4** | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Устенд)** | 0-100  баллов | 100 баллов  Для расчета  формула  (1.3) |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Усайт)** | 0-100  баллов |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткр уд**= ( | **Устенд** + **У сайт** | ) × 100 |  | (1.3.) |
| 2 × **Чобщ** |  |

где:

**Устенд** -число получателей услуг,удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации,размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной сферы;

**Усайт** -число получателей услуг,удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации,размещенной на официальном сайте организации;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (**К1n**)

**К1n = (0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд)**

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметра в баллах | Максимальное значение показателей |
| 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (**Пкомф.усл**) | **0,3** | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды;  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);  7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);  8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.1.) |
| - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех) | По 20 баллов за каждое условие (**Ткомф**) |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |

**Пкомф.усл = Ткомф + Скомф** ( 2.1.)

где

**Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

**Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пк ожид**= | **Пкомф.усл** + **Пкомф уд** |  |  | (2.2.) |
| 2 |  |

где

Пкомф. усл – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Пкомфуд – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей в баллах |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорт ностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Пкомфуд)** | 0,3 | 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **(Укомф)**, по отношению к числу опрошенных  получателей услуг, ответивших на данный вопрос **(Чобщ)** | 0-100  баллов | 100 баллов Для расчета формула (2.3) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пкомф уд**= | **Укомф** | × 100 |  | (2.3.) |
| **Чобщ** |  |

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)**

**К2 = (0,3 × Пкомф.усл + 0,4 × Пожид + 0,3 × Пкомфуд)**

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в  баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:   * оборудованных входных групп пандусами (подъемными   платформами);   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально   оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы.  **(Поргдост)** | 0,3 | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:   1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными   платформами);   1. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. сменных кресел-колясок; 4. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   социальной сферы. | - отсутствуют условия доступности для  инвалидов | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.1)  Единого порядка |
| - **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **(Соргдост)** | по 20 баллов за каждое условие  **(Торгдост)** |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100 баллов |

**Поргдост = Торгдост × Соргдост ,** (3.1)

где:

**Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)** принимает значение 100 баллов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в  баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих  инвалидам получать услуги наравне с другими:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,   выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и   зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   * наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; * наличие возможности предоставления услуги в   дистанционном режиме или на дому.   * **(Пуслугдост)** | 0,4 | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий  доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:   1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и   зрительной информации;   1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической   информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   1. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и   зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   1. наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 2. помощь, оказываемая   работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;   1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - отсутствуют условия доступности,  позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка |
| - **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **(Суслугдост)** | по 20 баллов за каждое условие  **(Туслугдост)** |
| - наличие пяти и более условий доступности | 100 баллов |

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост,** (3.2.)

где:

**Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в  баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 3.3 | Доля получателей услуг,  удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**(Пдостуд)** | 0,3 | 3.3.1. Удовлетворенность  доступностью услуг для инвалидов | число получателей услуг-инвалидов,  удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **(Удост)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос  анкеты **(Чинв)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.3) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пдост уд**= ( | **Удост** | ) × 100 |  | (3.3.) |
| **Чинв** |  |

где

**Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3) К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)**

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в %  от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пперв.конт уд)** | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность  доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие  работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(Уперв.конт),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.1) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд**= ( | **Уперв.конт** | ) × 100 |  | (4.1.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Показ.услугуд)** | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность  доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью  работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **(Уоказ.услуг),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.2) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услуг уд**= ( | **Уоказ.услуг** | ) × 100 |  | (4.2.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

**Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пвежл.дистуд)** | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм  взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью  работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **(Увежл.дист),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос  анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.3) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд**= ( | **Увежл.дист** | ) × 100 |  | (4.3.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Увежл.дист** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 4«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)**

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд)**

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | | Значимость показателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Преком)** | 0,3 | | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**Уреком**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**Чобщ**) | | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.1) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преком**= ( | **Уреком** | ) × 100 |  | (5.1.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Уреком -** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными  условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Порг.услуд )** | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:   * наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; * графиком работы организации   социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее) | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления  услуг **(Уорг.усл)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на  соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.2) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд**= ( | **Уорг.усл** | ) × 100 |  | (5.2.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Уорг.усл** - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси- мальное значение  показателей |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пуд)** | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **(Ууд),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.3) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пуд**= ( | **Ууд** | ) × 100 |  | (5.3.) |
| **Чобщ** |  |

где

**Ууд** - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)**

**К5=(0,3 × Преком + 0,2 × Порг.услуд + 0,5 × Пуд)**

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка**

**Sn =∑Kmn/5,** (6)

где:

**Sn –** показатель оценки качестваn-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки вn-ой организации

# Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

**3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации   
об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1**. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

* современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

***Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность****»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

# Таблица3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Организация | I. Общая информация об образовательной организации | | | | | | II. Информация о деятельности образовательной организации | | | | | | | | | **Итого** |
| Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии) | Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес  сайта, адреса электронной почты учредителя | Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при  наличии)) | Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее  структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),  электронной почты | Режим, график работы организации | Виды предоставляемых услуг организацией | Перечень оказываемых платных услуг;  цены (тарифы) на услуги, копии  документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных  услуг)\* | Лицензии | Св-во о государственной аккредитации | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (в соответствии с ч.2 ст.30 закона «Об образовании») | Информация о платных образовательных услугах | Коллективный договор | Правила внутреннего распорядка обучающихся, | правила внутреннего трудового распорядка |
| Дошкольные образовательные организации | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 15 Советского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 106 Советского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
| 1. 1 | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | МУ ДО Центр «Качинец» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | МУ ДО Центр «Истоки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | Пост № 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДЮЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| Бюджетные организации дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
| 1. 1 | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ № 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ № 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ № 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ № 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДМШ № 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ № 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШХИ Волжаночка | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ им. Балакирева | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
|  | ДШИ Воскресение | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |

# Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Раздел «Основные сведения об образовательной организации» | | | | | | | | | | | | Организация обучения лиц с ОВЗ и инвалидов | | Дистанционные способы связи | | | Итого (max 50 ⃰) |
| (max 1балл)  На сайте создан раздел  «Сведенияоб образовательной организации» | (max 7 баллов)  Подраздел «Основные сведения» | (max 2 балл)  Подраздел «Структура управления образовательной организацией» | (max 7 баллов)  Подраздел «Документы» | (max 10 баллов)  Подраздел «Образование» | (max 1 балл)  Подраздел «Образовательные стандарты» | (max 6 баллов)  Подраздел «Руководство.  Педагогический состав» | (max 7 баллов)  Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» | (max 1 балл)  Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» | (max 1 балл)  Платные образовательные услуги | (max 1 балл)  Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | (1 балл)  Подраздел «Вакансии» | (1 балл) Оборудование территории, прилегающей к организации и помещения с учетом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов | (1 балл) Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | (1 балл) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации, наличие анкеты для опроса граждан | (1 балл) Форма для подачи электронного обращения | (1 балл) Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| Дошкольные образовательные организации | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 15 Советского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 106 Советского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 9 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 49 |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 9 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 49 |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 6 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 49 |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 5 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 48 |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 5 | 10 | 1 | 5 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 47 |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 1 | 7 | 2 | 5 | 9 | 1 | 5 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 47 |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 47 |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 1 | 7 | 2 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 46 |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 1 | 7 | 2 | 6 | 9 | 0 | 5 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 45 |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | МУДО Центр "Качинец" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | Центр "Истоки" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | Пост № 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДЮЦ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджетные организации дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ № 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ № 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ № 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ № 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДМШ № 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ № 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШХИ Волжаночка | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ им. Балакирева | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |
|  | ДШИ Воскресение | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 50 |

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

1. абонентского номера телефона;
2. адреса электронной почты;
3. электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
4. раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
5. технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
6. иного дистанционного способа взаимодействия.

# Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Организация | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и  взаимодействия с получателями услуг: | | | | | | | **ВСЕГО** |
| телефона | электронной почты | электронных сервисов | раздела «Часто задаваемые вопросы» | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)⃰ | наличие формы для подачи электронного обращения |
| Общеобразовательные организации | | | | | | | | | |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 15 Советского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | СШ № 106 Советского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 0 | 4 |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 1 | 3 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | | |
| 1. 1 | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | МУДО Центр "Качинец" | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | Центр "Истоки" | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | Пост № 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДЮЦ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 0 | 4 |
| Бюджетные организации дополнительного образования | | | | | | | | | |
| 1. 1 | ДМШ № 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДМШ № 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДМШ № 13 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ № 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ № 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ № 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ № 9 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ № 11 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ им. Балакирева | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | ДШИ Воскресение | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | ⃰ | 1 | 5 |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДМШ №1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДМШ № 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДМШ № 14 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДШИ № 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДШИ № 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДШИ № 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 1 | 4 |
|  | ДШХИ Волжаночка | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | ⃰ | 0 | 3 |

Таблица 3.1.4. **– Расчет показателя 1.3. критерия 1**

*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Организация | Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети  "Интернет" | | | | | | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с учетом значимости |
| Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью  информации, размещенной на информационных стендах чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | 1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью  информации, размещенной на информационных стендах (%) | 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | 1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%) |
| Общеобразовательные организации | | | | | | | | | |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 225 | 225 | 100 | 225 | 225 | 100 | 100 | 40 |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 206 | 206 | 100 | 206 | 206 | 100 | 100 | 40 |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 247 | 247 | 100 | 247 | 247 | 100 | 100 | 40 |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 330 | 331 | 99,7 | 328 | 331 | 99,09 | 99,4 | 39,76 |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 1069 | 1074 | 99,53 | 1065 | 1074 | 99,16 | 99,35 | 39,74 |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 213 | 216 | 98,61 | 216 | 216 | 100 | 99,31 | 39,72 |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 246 | 247 | 99,6 | 244 | 247 | 98,79 | 99,2 | 39,68 |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 481 | 482 | 99,79 | 469 | 482 | 97,3 | 98,55 | 39,42 |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 189 | 194 | 97,42 | 190 | 194 | 97,94 | 97,68 | 39,07 |
|  | СШ № 15 Советского района | 337 | 345 | 97,68 | 336 | 345 | 97,39 | 97,54 | 39,01 |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 80 | 81 | 98,77 | 77 | 81 | 95,06 | 96,92 | 38,77 |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 64 | 65 | 98,46 | 60 | 65 | 92,31 | 95,39 | 38,15 |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 267 | 284 | 94,01 | 272 | 284 | 95,77 | 94,89 | 37,96 |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 714 | 767 | 93,09 | 731 | 767 | 95,31 | 94,2 | 37,68 |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 497 | 529 | 93,95 | 496 | 529 | 93,76 | 93,86 | 37,54 |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 313 | 333 | 93,99 | 309 | 333 | 92,79 | 93,39 | 37,36 |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 81 | 88 | 92,05 | 80 | 88 | 90,91 | 91,48 | 36,59 |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 397 | 440 | 90,23 | 387 | 440 | 87,95 | 89,09 | 35,64 |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 123 | 136 | 90,44 | 119 | 136 | 87,5 | 88,97 | 35,59 |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 362 | 411 | 88,08 | 368 | 411 | 89,54 | 88,81 | 35,52 |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 196 | 225 | 87,11 | 197 | 225 | 87,56 | 87,34 | 34,93 |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 213 | 245 | 86,94 | 198 | 245 | 80,82 | 83,88 | 33,55 |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 24 | 25 | 96 | 17 | 25 | 68 | 82 | 32,8 |
|  | СШ № 34 Краснооктбярьского района | 278 | 358 | 77,65 | 300 | 358 | 83,8 | 80,73 | 32,29 |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 273 | 323 | 84,52 | 245 | 323 | 75,85 | 80,19 | 32,07 |
|  | СШ № 106 Советского района | 362 | 439 | 82,46 | 339 | 439 | 77,22 | 79,84 | 31,94 |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 375 | 453 | 82,78 | 346 | 453 | 76,38 | 79,58 | 31,83 |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 132 | 162 | 81,48 | 124 | 162 | 76,54 | 79,01 | 31,6 |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 157 | 195 | 80,51 | 139 | 195 | 71,28 | 75,9 | 30,36 |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 492 | 654 | 75,23 | 491 | 654 | 75,08 | 75,16 | 30,06 |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 297 | 407 | 72,97 | 290 | 407 | 71,25 | 72,11 | 28,84 |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 114 | 158 | 72,15 | 104 | 158 | 65,82 | 68,99 | 27,59 |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 183 | 273 | 67,03 | 174 | 273 | 63,74 | 65,39 | 26,15 |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 107 | 142 | 75,35 | 71 | 142 | 50 | 62,68 | 25,07 |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 47 | 78 | 60,26 | 48 | 78 | 61,54 | 60,9 | 24,36 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | | |
|  | Пост № 1 | 125 | 125 | 100 | 1241 | 125 | 99,2 | 99,6 | 39,84 |
|  | Центр «Истоки» | 1045 | 1055 | 99,05 | 1039 | 1055 | 98,48 | 98,77 | 39,51 |
|  | МУДО Центр "Качинец" | 190 | 198 | 95,96 | 197 | 198 | 99,49 | 97,73 | 39,09 |
|  | ДЮЦ | 619 | 675 | 91,7 | 640 | 675 | 94,81 | 93,26 | 37,3 |
|  | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 142 | 156 | 91,03 | 138 | 156 | 88,46 | 89,75 | 35,9 |
| Бюджетные организации дополнительного образования | | | | | | | | | |
|  | ДШИ № 5 | 181 | 182 | 99,45 | 179 | 182 | 98,35 | 98,9 | 39,56 |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 152 | 154 | 98,7 | 150 | 154 | 97,4 | 98,05 | 39,22 |
|  | ДМШ № 5 | 182 | 185 | 98,38 | 180 | 185 | 97,3 | 97,84 | 39,14 |
|  | ДМШ № 13 | 260 | 267 | 97,38 | 260 | 267 | 97,38 | 97,38 | 38,95 |
|  | ДМШ № 14 | 148 | 151 | 98,01 | 146 | 151 | 96,69 | 97,35 | 38,94 |
|  | ДМШ №1 | 222 | 227 | 97,8 | 219 | 227 | 96,48 | 97,14 | 38,86 |
|  | ДШИ № 3 | 480 | 488 | 98,36 | 467 | 488 | 95,7 | 97,03 | 38,81 |
|  | ДШИ № 8 | 325 | 332 | 97,89 | 318 | 332 | 95,78 | 96,84 | 38,73 |
|  | ДШИ № 1 | 256 | 261 | 98,08 | 249 | 261 | 95,4 | 96,74 | 38,7 |
|  | ДШИ Воскресение | 497 | 506 | 98,22 | 481 | 506 | 95,06 | 96,64 | 38,66 |
|  | ДШИ им. Балакирева | 222 | 232 | 95,69 | 225 | 232 | 96,98 | 96,34 | 38,53 |
|  | ДШХИ Волжаночка | 120 | 126 | 95,24 | 121 | 126 | 96,03 | 95,64 | 38,25 |
|  | ДМШ № 2 | 251 | 262 | 95,8 | 250 | 262 | 95,42 | 95,61 | 38,24 |
|  | ДШИ № 2 | 519 | 534 | 97,19 | 502 | 534 | 94,01 | 95,6 | 38,24 |
|  | ДШИ № 11 | 344 | 353 | 97,45 | 329 | 353 | 93,2 | 95,33 | 38,13 |
|  | ДШИ № 9 | 358 | 374 | 95,72 | 354 | 374 | 94,65 | 95,19 | 38,07 |
|  | ДМШ № 8 | 265 | 292 | 90,75 | 259 | 292 | 88,7 | 89,73 | 35,89 |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 184 | 206 | 89,32 | 174 | 206 | 84,47 | 86,9 | 34,76 |
|  | ДШИ № 4 | 231 | 261 | 88,51 | 213 | 261 | 81,61 | 85,06 | 34,02 |

***Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатели | Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на  общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и  требованиям к ней НПА | | | | Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования  дистанционных способов  обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети  "Интернет" | | | | | **Итого по критерию 1** |
| Индикаторы параметра | 1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед. | 1.1.2. Объем информации, размещенной на  информационных стендах в помещении организации, ед. | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с учетом значимости | 1.2.1. Кол-во функционирующих  дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед. | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с учетом значимости | 1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью  информации, размещенной на информационных стендах (%) | 1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%) | Сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2 | Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2 | Значение показателя 1.3 с учетом значимости |
| Нормативное значение показателя | *100* | *100* | *100,0* | *30,0* | *4 и более*  *способов* | *100,0* | *30,0* | *100,0* | *40,0* | *100,0* |
| **Общеобразовательные организации** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 100 | 100 | 200 | 100 | **40** | **100** |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 100 | 100 | 200 | 100 | **40** | **100** |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 100 | 100 | 200 | 100 | **40** | **100** |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 99,7 | 99,09 | 198,80 | 99,40 | **39,76** | **99,76** |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 99,53 | 99,16 | 198,70 | 99,35 | **39,74** | **99,74** |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,61 | 100 | 198,61 | 99,31 | **39,72** | **99,72** |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 99,6 | 98,79 | 198,40 | 99,20 | **39,68** | **99,68** |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 99,79 | 97,3 | 197,09 | 98,55 | **39,42** | **99,42** |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 97,42 | 97,94 | 195,36 | 97,68 | **39,07** | **99,07** |
|  | СШ № 15 Советского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 97,68 | 97,39 | 195,07 | 97,54 | **39,01** | **99,01** |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,77 | 95,06 | 193,83 | 96,92 | **38,77** | **98,77** |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,46 | 92,31 | 190,77 | 95,39 | **38,15** | **98,15** |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 93,09 | 95,31 | 188,40 | 94,20 | **37,68** | **97,68** |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 100 | 98 | 99 | **29,7** | 5 | 100 | **30** | 94,01 | 95,77 | 189,78 | 94,89 | **37,96** | **97,66** |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 93,99 | 92,79 | 186,78 | 93,39 | **37,36** | **97,36** |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 100 | 98 | 99 | **29,7** | 5 | 100 | **30** | 93,95 | 93,76 | 187,71 | 93,86 | **37,54** | **97,24** |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 100 | 98 | 99 | **29,7** | 4 | 100 | **30** | 92,05 | 90,91 | 182,96 | 91,48 | **36,59** | **96,29** |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 90,23 | 87,95 | 178,18 | 89,09 | **35,64** | **95,64** |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 90,44 | 87,5 | 177,94 | 88,97 | **35,59** | **95,59** |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 88,08 | 89,54 | 177,62 | 88,81 | **35,52** | **95,52** |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 87,11 | 87,56 | 174,67 | 87,34 | **34,93** | **94,93** |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 86,94 | 80,82 | 167,76 | 83,88 | **33,55** | **93,55** |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 96 | 68 | 164 | 82 | **32,8** | **92,80** |
|  | СШ № 106 Советского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 82,46 | 77,22 | 159,68 | 79,84 | **31,94** | **91,94** |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 82,78 | 76,38 | 159,16 | 79,58 | **31,83** | **91,83** |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 100 | 94 | 97 | **29,1** | 5 | 100 | **30** | 77,65 | 83,8 | 161,45 | 80,73 | **32,29** | **91,39** |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 100 | 94 | 97 | **29,1** | 4 | 100 | **30** | 84,52 | 75,85 | 160,37 | 80,19 | **32,07** | **91,17** |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 100 | 96 | 98 | **29,4** | 4 | 100 | **30** | 81,48 | 76,54 | 158,02 | 79,01 | **31,6** | **91,00** |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 75,23 | 75,08 | 150,31 | 75,16 | **30,06** | **90,06** |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 100 | 94 | 97 | **29,1** | 5 | 100 | **30** | 80,51 | 71,28 | 151,79 | 75,9 | **30,36** | **89,46** |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 100 | 92 | 96 | **28,8** | 5 | 100 | **30** | 72,97 | 71,25 | 144,22 | 72,11 | **28,84** | **87,64** |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 67,03 | 63,74 | 130,77 | 65,39 | **26,15** | **86,15** |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 60,26 | 61,54 | 121,8 | 60,9 | **24,36** | **84,36** |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 100 | 90 | 95 | **28,5** | 3 | 90 | **27** | 75,35 | 50 | 125,35 | 62,68 | **25,07** | **80,57** |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 100 | 8 | 54 | **16,2** | 4 | 100 | **30** | 72,15 | 65,82 | 137,97 | 68,99 | **27,59** | **73,79** |
| **Учреждения дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Пост № 1 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | **100** | **30** | 100 | 99,2 | 199,2 | 99,6 | **39,84** | **99,84** |
|  | Центр "Истоки" | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | **100** | **30** | 99,05 | 98,48 | 197,53 | 98,77 | **39,51** | **99,51** |
|  | МУДО Центр "Качинец" | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | **100** | **30** | 95,96 | 99,49 | 195,45 | 97,73 | **39,09** | **99,09** |
|  | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | **100** | **30** | 91,03 | 88,46 | 179,49 | 89,75 | **35,9** | **95,9** |
|  | ДЮЦ | 100 | 0 | 50 | **15** | 4 | **100** | **30** | 91,7 | 94,81 | 186,51 | 93,26 | **37,3** | **82,30** |
| **Бюджетные учреждения дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ДШИ № 5 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 99,45 | 98,35 | 197,8 | 98,9 | **39,56** | **99,56** |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 98,7 | 97,4 | 196,1 | 98,05 | **39,22** | **99,22** |
|  | ДМШ № 5 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,38 | 97,3 | 195,68 | 97,84 | **39,14** | **99,14** |
|  | ДМШ № 13 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 97,38 | 97,38 | 194,76 | 97,38 | **38,95** | **98,95** |
|  | ДМШ № 14 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 98,01 | 96,69 | 194,7 | 97,35 | **38,94** | **98,94** |
|  | ДМШ №1 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 97,8 | 96,48 | 194,28 | 97,14 | **38,86** | **98,86** |
|  | ДШИ № 3 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,36 | 95,7 | 194,06 | 97,03 | **38,81** | **98,81** |
|  | ДШИ № 8 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 97,89 | 95,78 | 193,67 | 96,84 | **38,73** | **98,73** |
|  | ДШИ № 1 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 98,08 | 95,4 | 193,48 | 96,74 | **38,7** | **98,7** |
|  | ДШИ Воскресение | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 98,22 | 95,06 | 193,28 | 96,64 | **38,66** | **98,66** |
|  | ДШИ им. Балакирева | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 95,69 | 96,98 | 192,67 | 96,34 | **38,53** | **98,53** |
|  | ДМШ № 2 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 95,8 | 95,42 | 191,22 | 95,61 | **38,24** | **98,24** |
|  | ДШИ № 2 | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 97,19 | 94,01 | 191,2 | 95,6 | **38,24** | **98,24** |
|  | ДШИ № 11 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 97,45 | 93,2 | 190,65 | 95,33 | **38,13** | **98,13** |
|  | ДШИ № 9 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 95,72 | 94,65 | 190,37 | 95,19 | **38,07** | **98,07** |
|  | ДМШ № 8 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 90,75 | 88,7 | 179,45 | 89,73 | **35,89** | **95,89** |
|  | ДШХИ Волжаночка | 100 | 100 | 100 | **30** | 3 | 90 | **27** | 95,24 | 96,03 | 191,27 | 95,64 | **38,25** | **95,25** |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 100 | 100 | 100 | **30** | 4 | 100 | **30** | 89,32 | 84,47 | 173,79 | 86,9 | **34,76** | **94,76** |
|  | ДШИ № 4 | 100 | 100 | 100 | **30** | 5 | 100 | **30** | 88,51 | 81,61 | 170,12 | 85,06 | **34,02** | **94,02** |

*Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
| **Общеобразовательные организации** | | | | |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** | **1** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,76** | **2** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,74** | **3** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,72** | **4** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 97 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,68** | **5** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,42** | **6** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **99,07** | **7** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | *100* | **99,01** | **8** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10 Кировского района Волгограда» | *100* | **98,77** | **9** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **98,15** | **10** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **97,68** | **11** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **97,66** | **12** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **97,36** | **13** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **97,24** | **14** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **96,29** | **15** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **95,64** | **16** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **95,59** | **17** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **95,52** | **18** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда» | *100* | **94,93** | **19** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **93,55** | **20** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **92,80** | **21** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда» | *100* | **91,94** | **22** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **91,83** | **23** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **91,39** | **24** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **91,17** | **25** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **91,00** | **26** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **90,06** | **27** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 94 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **89,46** | **28** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **87,64** | **29** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **86,15** | **30** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **84,36** | **31** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **80,57** | **32** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **73,79** | **33** |
| **Организации дополнительного образования** | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда» | *100* | **99,84** | **1** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | *100* | **99,51** | **2** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»](http://kachinec.oshkole.ru/) | *100* | **99,09** | **3** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»](http://moudmc.ucoz.net/) | *100* | **95,9** | **4** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | *100* | **82,30** | **5** |
| **Бюджетные организации дополнительного образования** | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | *100* | **99,56** | **1** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова» | *100* | **99,22** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | *100* | **99,14** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | *100* | **98,95** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | *100* | **98,94** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | *100* | **98,86** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | *100* | **98,81** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | *100* | **98,73** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | *100* | **98,7** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | *100* | **98,66** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева» | *100* | **98,53** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | *100* | **98,24** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | *100* | **98,24** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | *100* | **98,13** | **13** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | *100* | **98,07** | **14** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | *100* | **95,89** | **15** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка» | *100* | **95,25** | **16** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение высшего образования «волгоградская консерватория (институт)» им. П.А. Серебрякова | *100* | **94,76** | **17** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | *100* | **94,02** | **18** |

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Максимальную оценку по данному критерию (100) получили три общеобразовательных учреждения: средние школы №№ 62, 118 и 120 Красноармейского района Волгограда. Более 20 учреждений (60%) преодолели среднее значение – 94,20.

Среди учреждений дополнительного образования первое место (99,84) у организации дополнительного образования Пост № 1.

Первое место среди бюджетных образовательных организаций у детской школы искусств № 5 – 99,56 баллов из 100.

**Диаграмма. Критерий 1.**

«*Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

***Общеобразовательные организации (Диапазон значений)***

**max значение**

«*Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

***Организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

«*Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

***Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

# 3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по *второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

*Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатели | Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | | | Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | | | | **Итого по критерию 2** |
| Индикаторы параметра | 2.1. Количество  комфортных условий для предоставления услуг | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1 с учетом значимости | 2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфорт ностью предоставления услуг образовательной организацией, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3 с учетом значимости |
| Нормативное значение показателя | 5 и более  условий | 100,0 | 30,0 | 100,0 | 50,0 | **100,0** |
| **Общеобразовательные организации** | | | | | | | | | |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 225 | 225 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 206 | 206 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 120 Красноармейского | 5 | **100** | **50** | 247 | 247 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 15 Советского района района | 5 | **100** | **50** | 345 | 345 | 100 | **50** | **100** |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 5 | **100** | **50** | 81 | 81 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 5 | **100** | **50** | 333 | 333 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 5 | **100** | **50** | 247 | 247 | 100 | **50** | **100** |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 481 | 482 | 99,79 | **49,90** | **99,90** |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 5 | **100** | **50** | 1070 | 1074 | 99,63 | **49,82** | **99,82** |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 215 | 216 | 99,54 | **49,77** | **99,77** |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 329 | 331 | 99,40 | **49,70** | **99,70** |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 5 | **100** | **50** | 64 | 65 | 98,46 | **49,23** | **99,23** |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 139 | 142 | 97,8 | **48,90** | **98,90** |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 5 | **100** | **50** | 133 | 136 | 97,79 | **48,90** | **98,90** |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 5 | **100** | **50** | 747 | 767 | 97,39 | **48,70** | **98,70** |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 188 | 194 | 96,91 | **48,46** | **98,46** |
|  | ОШ № 79 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 24 | 25 | 96,00 | **48** | **98** |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 272 | 284 | 95,77 | **47,89** | **97,89** |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 83 | 88 | 94,32 | **47,16** | **97,16** |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 397 | 440 | 90,23 | **45,12** | **95,12** |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 319 | 358 | 89,11 | **44,56** | **94,56** |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 364 | 411 | 88,56 | **44,28** | **94,28** |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 466 | 529 | 88,09 | **44,05** | **94,05** |
|  | СШ № 106 Советского района | 5 | **100** | **50** | 372 | 439 | 84,74 | **42,37** | **92,37** |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 269 | 323 | 83,28 | **41,64** | **91,64** |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 5 | **100** | **50** | 187 | 225 | 83,11 | **41,56** | **91,56** |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 199 | 245 | 81,22 | **40,61** | **90,61** |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 5 | **100** | **50** | 63 | 78 | 80,77 | **40,39** | **90,39** |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 156 | 195 | 80,00 | **40** | **90** |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 351 | 453 | 77,48 | **38,74** | **88,74** |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 121 | 162 | 74,69 | **37,35** | **87,35** |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 485 | 654 | 74,16 | **37,08** | **87,08** |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 5 | **100** | **50** | 117 | 158 | 74,05 | **37,03** | **87,03** |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 5 | **100** | **50** | 297 | 407 | 72,97 | **36,49** | **86,49** |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 5 | **100** | **50** | 182 | 273 | 66,67 | **33,34** | **83,34** |
| **организации дополнительного образования** | | | | | | | | | |
|  | МУ ДО Центр «Качинец" | 5 | **100** | **50** | 198 | 198 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | МУ ДО «Пост № 1» | 5 | **100** | **50** | 125 | 125 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | МУ ДО Центр «Истоки» | 5 | **100** | **50** | 1051 | 1055 | 99,62 | **49,81** | **99,81** |
|  | ДЮЦ | 4 | **100** | **50** | 672 | 675 | 99,56 | **49,78** | **99,78** |
|  | МУ ДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 5 | **100** | **50** | 142 | 156 | 91,03 | **45,52** | **95,52** |
| **Бюджетные организации дополнительного образования** | | | | | | | | | |
|  | ДШИ № 5 | 5 | **100** | **50** | 182 | 182 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 5 | **100** | **50** | 153 | 154 | 99,35 | **49,68** | **99,68** |
|  | ДШИ № 3 | 5 | **100** | **50** | 483 | 488 | 98,98 | **49,49** | **99,49** |
|  | ДМШ №1 | 5 | **100** | **50** | 224 | 227 | 98,68 | **49,34** | **99,34** |
|  | ДШХИ Волжаночка | 5 | **100** | **50** | 124 | 126 | 98,41 | **49,21** | **99,21** |
|  | ДМШ № 5 | 5 | **100** | **50** | 182 | 185 | 98,38 | **49,19** | **99,19** |
|  | ДШИ № 8 | 5 | **100** | **50** | 326 | 332 | 98,19 | **49,10** | **99,10** |
|  | ДШИ Воскресение | 5 | **100** | **50** | 495 | 506 | 97,83 | **48,92** | **98,92** |
|  | ДШИ № 1 | 5 | **100** | **50** | 254 | 261 | 97,32 | **48,66** | **98,66** |
|  | ДШИ № 9 | 5 | **100** | **50** | 363 | 374 | 97,06 | **48,53** | **98,53** |
|  | ДМШ № 14 | 5 | **100** | **50** | 146 | 151 | 96,69 | **48,35** | **98,35** |
|  | ДМШ № 13 | 5 | **100** | **50** | 257 | 267 | 96,25 | **48,13** | **98,13** |
|  | ДМШ № 8 | 5 | **100** | **50** | 281 | 292 | 96,23 | **48,12** | **98,12** |
|  | ДШИ № 11 | 5 | **100** | **50** | 337 | 353 | 95,47 | **47,74** | **97,74** |
|  | ДШИ № 2 | 5 | **100** | **50** | 508 | 534 | 95,13 | **47,57** | **97,57** |
|  | ДМШ № 2 | 5 | **100** | **50** | 246 | 262 | 93,89 | **46,95** | **96,95** |
|  | ДШИ им. Балакирева | 5 | **100** | **50** | 217 | 232 | 93,53 | **46,77** | **96,77** |
|  | ДШИ № 4 | 5 | **100** | **50** | 234 | 261 | 89,66 | **44,83** | **94,83** |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 5 | **100** | **50** | 151 | 206 | 73,30 | **36,65** | **86,65** |

*Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
| **Общеобразовательные учреждения** | | | | |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** | **1** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа 82 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10 Кировского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 97 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **100** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,9** | **2** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,82** | **3** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,77** | **4** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 38 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,70** | **5** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **99,23** | **6** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **98,90** | **7** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **98,90** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **98,70** | **8** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **98,46** | **9** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **98** | **10** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **97,89** | **11** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **97,16** | **12** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **95,12** | **13** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **94,56** | **14** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **94,28** | **15** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **94,05** | **16** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда» | *100* | **92,37** | **17** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **91,64** | **18** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда» | *100* | **91,56** | **19** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **90,61** | **20** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **90,39** | **21** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 94 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **90,00** | **22** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **88,74** | **23** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **87,35** | **24** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **87,08** | **25** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **87,03** | **26** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **86,49** | **27** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **83,34** | **28** |
| *(организации дополнительного образования)* | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгограда | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истоки» Волгограда | *100* | **99,81** | **2** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | *100* | **99,78** | **3** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **95,52** | **4** |
| *(Бюджетные организации дополнительного образования)* | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова» | *100* | **99,68** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | *100* | **99,49** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | *100* | **99,34** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка» | *100* | **99,21** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | *100* | **99,19** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | *100* | **99,10** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | *100* | **98,92** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | *100* | **98,66** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | *100* | **98,53** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | *100* | **98,35** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | *100* | **98,13** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | *100* | **98,12** | **13** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | *100* | **97,74** | **14** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | *100* | **97,57** | **15** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | *100* | **96,95** | **16** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» | *100* | **96,77** | **17** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | *100* | **94,83** | **18** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» | *100* | **86,65** | **19** |

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю довольно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 83,34 до 100 баллов.

Максимальный балл и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 7 школ: СШ №№ 62,118, 120 Красноармейского района, №№ 82, 97 Дзержинского района, № 15 Советского района и Вечерняя школа № 10 Кировского района

Средний балл 95,17 преодолели 19 школ или 54 % учреждений.

Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл разделили сразу два учреждения: Центр «Качинец» и Пост № 1. Средний балл (99,02) преодолели 4 из пяти учреждения или 80%.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования максимальный балл у Детской школы искусств № 5. Средний балл (97,74) преодолели 14 из 19 учреждений или 74%.

Диаграмма **Критерий 2** *«Комфортность условий предоставления услуг»*

***Общеобразовательные организации (Диапазон значений)***

**max значение**

*«Комфортность условий предоставления услуг»*

***Организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

*«Комфортность условий предоставления услуг»*

***Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

* 1. **Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2**. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

* + 1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

* настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

1. входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
4. сменные кресла-коляски;
5. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикаторы параметра | Количество условий  доступности организации культуры для инвалидов | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | Количество условий доступности,  позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел. | Число получателей услуг- инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости | **Итого по критерию** |
| Нормативное значение показателя | 5 и более  условий | 100,0 | 30,0 | 5 и более  условий | 100,0 | 40,0 | 100,0 | 30,0 | **100,0** |
|  | СШ № 15 Советского района | 5 | 100 | **30** | 5 | 100 | **40** | 13 | 14 | 92,86 | **27,86** | **97,86** |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 29 | 29 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 2 | 2 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 5 | 100 | **30** | 5 | 100 | **40** | 11 | 14 | 78,57 | **23,57** | **93,57** |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 24 | 26 | 92,31 | **27,69** | **91,69** |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 35 | 40 | 87,50 | **26,25** | **90,25** |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 5 | 5 | 100,00 | **30,00** | **88,00** |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 13 | 13 | 100,00 | **30,00** | **88,00** |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 135 | 135 | 100,00 | **30,00** | **86,00** |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 10 | 10 | 100,00 | **30,00** | **86,00** |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 39 | 42 | 92,86 | **27,86** | **85,86** |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 91 | 100 | 91,00 | **27,30** | **85,30** |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 40 | 46 | 86,96 | **26,09** | **84,09** |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 2 | 40 | **12** | 5 | 100 | **40** | 1 | 1 | 100,00 | **30,00** | **82,00** |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 2 | 40 | **12** | 5 | 100 | **40** | 18 | 18 | 100,00 | **30,00** | **82,00** |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 7 | 9 | 77,78 | **23,33** | **81,33** |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 3 | 60 | **18** | 4 | 80 | **32** | 2 | 2 | 100,00 | **30,00** | **80,00** |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 3 | 60 | **18** | 4 | 80 | **32** | 16 | 16 | 100,00 | **30,00** | **80,00** |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 2 | 40 | **12** | 5 | 100 | **40** | 33 | 37 | 89,19 | **26,76** | **78,76** |
|  | СШ № 106 Советского района | 3 | 60 | **18** | 4 | 80 | **32** | 15 | 17 | 88,24 | **26,47** | **76,47** |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 3 | 60 | **18** | 4 | 80 | **32** | 8 | 10 | 80,00 | **24,00** | **74,00** |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 2 | 40 | **12** | 4 | 80 | **32** | 28 | 29 | 96,55 | **28,97** | **72,97** |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 2 | 40 | **12** | 4 | 80 | **32** | 25 | 26 | 96,15 | **28,85** | **72,85** |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 2 | 40 | **12** | 4 | 80 | **32** | 44 | 47 | 93,62 | **28,09** | **72,09** |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 2 | 40 | **12** | 4 | 80 | **32** | 13 | 14 | 92,86 | **27,86** | **71,86** |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 1 | 20 | **6** | 4 | 80 | **32** | 1 | 1 | 100,00 | **30,00** | **68,00** |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 3 | 60 | **18** | 3 | 60 | **24** | 16 | 20 | 80,00 | **24,00** | **66,00** |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 2 | 40 | **12** | 3 | 60 | **24** | 10 | 10 | 100,00 | **30,00** | **66,00** |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 1 | 20 | **6** | 4 | 80 | **32** | 9 | 10 | 90,00 | **27,00** | **65,00** |
|  | ОШ № 79 Красноармейского района | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 0 | 0 | 0,00 | **0,00** | **64,00** |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 1 | 20 | **6** | 3 | 60 | **24** | 20 | 21 | 95,24 | **28,57** | **58,57** |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 0 | 0 | **0** | 3 | 60 | **24** | 46 | 49 | 93,88 | **28,16** | **52,16** |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 0 | 0 | **0** | 3 | 60 | **24** | 22 | 24 | 91,67 | **27,50** | **51,50** |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 0 | 0 | **0** | 2 | 40 | **16** | 16 | 17 | 94,12 | **28,24** | **44,24** |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 0 | 0 | **0** | 2 | 40 | **16** | 7 | 8 | 87,50 | **26,25** | **42,25** |
| **учреждения дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 22 | 25 | 88,00 | **26,40** | **90,40** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда» | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 3 | 7 | 42,86 | **12,86** | **70,86** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда» | 0 | 0 | **0** | 3 | 60 | **24** | 9 | 10 | 90,00 | **27,00** | **51,00** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгограда | 0 | 0 | **0** | 1 | 20 | **8** | 3 | 3 | 100,00 | **30,00** | **38,00** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истоки» Волгограда | 0 | 0 | **0** | 1 | 20 | **8** | 32 | 33 | 96,97 | **29,09** | **37,09** |
| **Бюджетные учреждения дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 5 | 5 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | ДШИ № 4 | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 7 | 7 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | ДШИ № 5 | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 2 | 2 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | ДШИ Воскресение | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 62 | 62 | 100,00 | **30,00** | **94,00** |
|  | ДШИ № 2 | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 28 | 30 | 93,33 | **28,00** | **92,00** |
|  | ДМШ № 5 | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 10 | 11 | 90,91 | **27,27** | **91,27** |
|  | ДМШ № 14 | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 8 | 8 | 100,00 | **30,00** | **88,00** |
|  | ДШИ № 8 | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 10 | 10 | 100,00 | **30,00** | **86,00** |
|  | ДШИ № 11 | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 43 | 43 | 100,00 | **30,00** | **86,00** |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 12 | 12 | 100,00 | **30,00** | **86,00** |
|  | ДШИ № 9 | 4 | 80 | **24** | 5 | 100 | **40** | 5 | 7 | 71,43 | **21,43** | **85,43** |
|  | ДМШ № 2 | 2 | 40 | **12** | 5 | 100 | **40** | 9 | 9 | 100,00 | **30,00** | **82,00** |
|  | ДШИ им. Балакирева | 2 | 40 | **12** | 5 | 100 | **40** | 9 | 9 | 100,00 | **30,00** | **82,00** |
|  | ДШИ № 1 | 4 | 80 | **24** | 4 | 80 | **32** | 5 | 6 | 83,33 | **25,00** | **81,00** |
|  | ДШХИ Волжаночка | 3 | 60 | **18** | 4 | 80 | **32** | 5 | 5 | 100,00 | **30,00** | **80,00** |
|  | ДМШ № 8 | 3 | 60 | **18** | 5 | 100 | **40** | 8 | 12 | 66,67 | **20,00** | **78,00** |
|  | ДШИ № 3 | 3 | 60 | **18** | 3 | 60 | **24** | 2 | 2 | 100,00 | **30,00** | **72,00** |
|  | ДМШ № 13 | 2 | 40 | **12** | 3 | 60 | **24** | 13 | 13 | 100,00 | **30,00** | **66,00** |
|  | ДМШ № 1 | 1 | 20 | 6 | 3 | 60 | **24** | 3 | 3 | 100,00 | **30,00** | **60,00** |

*Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»* (общеобразовательные учреждения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | *100* | **97,86** | **1** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» | *100* | **94,00** | **2** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **94,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **93,57** | **3** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда](http://xn---8-6kcbyrlivbe4aye1f.xn--p1ai/)» | *100* | **91,69** | **4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда](http://volg-school5.ru/)» | *100* | **90,25** | **5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school94.oshkole.ru/) | *100* | **88,00** | **6** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда](http://mou8.oshkole.ru/)» | *100* | **88,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **86,00** | **7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **86,00** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) | *100* | **85,86** | **8** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»](http://school33-vlg.ru/) | *100* | **85,30** | **9** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» | *100* | **84,09** | **10** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда](http://vshcool10.wix.com/vsosh) | *100* | **82,00** | **11** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **82,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **81,33** | **12** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **80,00** | **13** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) | *100* | **80,00** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **78,76** | **14** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда» | *100* | **76,47** | **15** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school20.vlg-ktu.ru/) | *100* | **74,00** | **16** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **72,97** | **17** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **72,85** | **18** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» | *100* | **72,09** | **19** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда](http://school99.oshkole.ru/)» | *100* | **71,86** | **20** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **68,00** | **21** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда](http://school85.vlg-dtu.ru/)» | *100* | **66,00** | **22** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» | *100* | **66,00** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **65,00** | **23** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **64,00** | **24** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» | *100* | **58,57** | **25** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда](http://school85.vlg-dtu.ru/)» | *100* | **52,16** | **26** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **51,50** | **27** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **44,24** | **28** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда](http://shkol72-34.narod.ru/)» | *100* | **42,25** | **29** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждения дополнительного образования | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | *100* | **90,40** | **1** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **70,86** | **2** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда» | *100* | **51,00** | **3** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгограда | *100* | **38,00** | **4** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истоки» Волгограда | *100* | **37,09** | **5** |
| Бюджетные учреждения дополнительного образования | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова | *100* | **94,00** | **1** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | *100* | **94,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | *100* | **94,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | *100* | **94,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | *100* | **92,00** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | *100* | **91,27** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | *100* | **88,00** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | *100* | **86,00** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | *100* | **86,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова» | *100* | **86,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | *100* | **85,43** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | *100* | **82,00** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева | *100* | **82,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | *100* | **81,00** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | *100* | **80,00** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | *100* | **78,00** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | *100* | **72,00** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | *100* | **66,00** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | *100* | **60,00** | **13** |

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда не набрал никто.

Наибольший балл (97,86) получила СШ № 15 Советского района. Средний балл 76,19 набрали 20 из 35 учреждений – 57%.

Среди учреждений дополнительного образования наибольший балл (90,40) набрал ДЮЦ Волгограда. Средний балл преодолели 40% организаций дополнительного образования.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования сразу четыре организации набрали 94 балла: МБОУ ВО Волгоградская консерватория, ДШИ № 4, ДШИ № 5 и ДШИ «Воскресение». Средний балл по этому критерию среди бюджетных учреждений дополнительного образования (83,77) смогли набрать 11 из 19 организаций или 58 %.

***Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»***

***Общеобразовательные организации (Диапазон значений)***

**max значение**

***Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»***

***Организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

***Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»***

***Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

* 1. **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2**. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 59 образовательных организаций Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;

- при обращении в организацию;

- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

# Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при  непосредственном обращении | | | | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное  оказание услуги | | | | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании  дистанционных форм взаимодействия | | | | **Итого по критерию** |
| Индикаторы параметра | Число получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников  организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1  с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжела-  тельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3 с учетом значимости |
| Нормативное значение показателя | 100,0 | 40,0 | 100,0 | 40,0 | 100,0 | 20,0 | **100,0** |
| 1. 1 | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | **81** | **81** | 100,00 | **40,00** | **81** | **81** | 100,00 | **40,00** | **81** | **81** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | **65** | **65** | 100,00 | **40,00** | **65** | **65** | 100,00 | **40,00** | **65** | **65** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | **225** | **225** | 100,00 | **40,00** | **225** | **225** | 100,00 | **40,00** | **225** | **225** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | ОШ № 79 Красноармейского района | **25** | **25** | 100,00 | **40,00** | **25** | **25** | 100,00 | **40,00** | **25** | **25** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | **206** | **206** | 100,00 | **40,00** | **206** | **206** | 100,00 | **40,00** | **206** | **206** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | **247** | **247** | 100,00 | **40,00** | **247** | **247** | 100,00 | **40,00** | **247** | **247** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | **333** | **333** | 100,00 | **40,00** | **333** | **333** | 100,00 | **40,00** | **333** | **333** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | **331** | **331** | 100,00 | **40,00** | **331** | **331** | 100,00 | **40,00** | **330** | **331** | 99,70 | **19,94** | **99,94** |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | **246** | **247** | 99,60 | **39,84** | **247** | **247** | 100,00 | **40,00** | **247** | **247** | 100,00 | **20,00** | **99,84** |
|  | СШ № 15 Советского района | **345** | **345** | 100,00 | **40,00** | **3453** | **345** | 100,00 | **40,00** | **342** | **345** | 99,13 | **19,83** | **99,83** |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | **481** | **482** | 99,79 | **39,92** | **481** | **482** | 99,79 | **39,92** | **481** | **482** | 99,79 | **19,96** | **99,79** |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | **763** | **767** | 99,48 | **39,79** | **766** | **767** | 99,87 | **39,95** | **767** | **767** | 100,00 | **20,00** | **99,74** |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | **216** | **216** | 100,00 | **40,00** | **215** | **216** | 99,54 | **39,82** | **215** | **216** | 99,54 | **19,91** | **99,72** |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | **141** | **142** | 99,30 | **39,72** | **142** | **142** | 100,00 | **40,00** | **142** | **142** | 100,00 | **20,00** | **99,72** |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | **1067** | **1074** | 99,35 | **39,74** | **1069** | **1074** | 99,53 | **39,81** | **1074** | **1074** | 100,00 | **20,00** | **99,55** |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | **134** | **136** | 98,53 | **39,41** | **136** | **136** | 100,00 | **40,00** | **136** | **136** | 100,00 | **20,00** | **99,41** |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | **88** | **88** | 100,00 | **40,00** | **87** | **88** | 98,86 | **39,54** | **87** | **88** | 98,86 | **19,77** | **99,32** |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | **192** | **194** | 98,97 | **39,59** | **193** | **194** | 99,48 | **39,79** | **193** | **194** | 99,48 | **19,90** | **99,28** |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | **281** | **284** | 98,94 | **39,58** | **282** | **284** | 99,30 | **39,72** | **279** | **284** | 98,24 | **19,65** | **98,94** |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | **76** | **78** | 97,44 | **38,98** | **78** | **78** | 100,00 | **40,00** | **75** | **78** | 96,15 | **19,23** | **98,21** |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | **432** | **440** | 98,18 | **39,27** | **434** | **440** | 98,64 | **39,46** | **428** | **440** | 97,27 | **19,45** | **98,18** |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | **515** | **529** | 97,35 | **38,94** | **524** | **529** | 99,05 | **39,62** | **519** | **529** | 98,11 | **19,62** | **98,18** |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | **350** | **358** | 97,77 | **39,11** | **352** | **358** | 98,32 | **39,33** | **343** | **358** | 95,81 | **19,16** | **97,60** |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | **310** | **323** | 95,98 | **38,39** | **319** | **323** | 98,76 | **39,50** | **309** | **323** | 95,67 | **19,13** | **97,03** |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | **189** | **195** | 96,92 | **38,77** | **189** | **195** | 96,92 | **38,77** | **190** | **195** | 97,44 | **19,49** | **97,02** |
|  | СШ № 106 Советского района | **414** | **439** | 94,31 | **37,72** | **424** | **439** | 96,58 | **38,63** | **420** | **439** | 95,67 | **19,13** | **95,49** |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | **214** | **225** | 95,11 | **38,04** | **213** | **225** | 94,67 | **37,87** | **220** | **225** | 97,78 | **19,56** | **95,47** |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | **375** | **411** | 91,24 | **36,50** | **404** | **411** | 98,30 | **39,32** | **397** | **411** | 96,59 | **19,32** | **95,13** |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | **259** | **273** | 94,87 | **37,95** | **262** | **273** | 95,97 | **38,39** | **256** | **273** | 93,77 | **18,75** | **95,09** |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | **220** | **245** | 89,80 | **35,92** | **244** | **245** | 99,59 | **39,84** | **236** | **245** | 96,30 | **19,26** | **95,02** |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | **416** | **453** | 91,83 | **36,73** | **440** | **453** | 97,13 | **38,85** | **438** | **453** | 96,69 | **19,34** | **94,92** |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | **602** | **654** | 92,05 | **36,82** | **623** | **654** | 95,26 | **38,10** | **605** | **654** | 92,51 | **18,50** | **93,43** |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | **143** | **162** | 88,27 | **35,31** | **155** | **162** | 95,68 | **38,27** | **149** | **162** | 91,98 | **18,40** | **91,98** |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | **361** | **407** | 88,70 | **35,48** | **389** | **407** | 95,58 | **38,23** | **371** | **407** | 91,15 | **18,23** | **91,94** |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | **139** | **158** | 87,97 | **35,19** | **149** | **158** | 94,30 | **37,72** | **144** | **158** | 91,14 | **18,23** | **91,14** |
| учреждения дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Пост № 1 | **125** | **125** | 100,00 | **40,00** | **125** | **125** | 100,00 | **40,00** | **125** | **125** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | ДЮЦ | **674** | **675** | 99,85 | **39,94** | **675** | **675** | 100,00 | **40,00** | **674** | **675** | 99,85 | **19,97** | **99,91** |
|  | МУДО Центр "Качинец" | **198** | **198** | 100,00 | **40,00** | **198** | **198** | 100,00 | **40,00** | **197** | **198** | 99,49 | **19,90** | **99,90** |
|  | Центр "Истоки" | **1054** | **1055** | 99,91 | **39,96** | **1054** | **1055** | 99,91 | **39,96** | **1053** | **1055** | 99,81 | **19,96** | **99,89** |
|  | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | **155** | **156** | 99,36 | **39,74** | **156** | **156** | 100,00 | **40,00** | **154** | **156** | 98,72 | **19,74** | **99,49** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджетные учреждения дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | **154** | **154** | **100,00** | **40,00** | **154** | **154** | **100,00** | **40,00** | **154** | **154** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | ДШХИ Волжаночка | **126** | **126** | **100,00** | **40,00** | **126** | **126** | **100,00** | **40,00** | **126** | **126** | 100,00 | **20,00** | **100,00** |
|  | ДМШ № 13 | **267** | **267** | **100,00** | **40,00** | **267** | **267** | **100,00** | **40,00** | **266** | **267** | 99,63 | **19,93** | **99,93** |
|  | ДМШ №1 | **227** | **227** | **100,00** | **40,00** | **227** | **227** | **100,00** | **40,00** | **225** | **227** | 99,12 | **19,82** | **99,82** |
|  | ДШИ № 9 | **372** | **374** | **99,47** | **39,79** | **373** | **374** | **99,73** | **39,89** | **372** | **374** | 99,47 | **19,89** | **99,57** |
|  | ДШИ № 3 | **487** | **488** | **99,80** | **39,92** | **485** | **488** | **99,39** | **39,76** | **484** | **488** | 99,18 | **19,84** | **99,51** |
|  | ДМШ № 14 | **151** | **151** | **100,00** | **40,00** | **150** | **151** | **99,34** | **39,74** | **149** | **151** | 98,68 | **19,74** | **99,47** |
|  | ДМШ № 5 | **184** | **185** | **99,46** | **39,78** | **184** | **185** | **99,46** | **39,78** | **184** | **185** | 99,46 | **19,89** | **99,46** |
|  | ДШИ № 5 | **179** | **182** | **98,35** | **39,34** | **182** | **182** | **100,00** | **40,00** | **182** | **182** | 100,00 | **20,00** | **99,34** |
|  | ДШИ Воскресение | **500** | **506** | **98,81** | **39,52** | **503** | **506** | **99,41** | **39,76** | **504** | **506** | 99,60 | **19,92** | **99,21** |
|  | ДШИ № 11 | **347** | **353** | **98,30** | **39,32** | **353** | **353** | **100,00** | **40,00** | **351** | **353** | 99,43 | **19,89** | **99,21** |
|  | ДШИ № 4 | **259** | **261** | **99,23** | **39,69** | **259** | **261** | **99,23** | **39,69** | **257** | **261** | 98,47 | **19,69** | **99,08** |
|  | ДШИ № 1 | **256** | **261** | **98,08** | **39,23** | **260** | **261** | **99,62** | **39,85** | **260** | **261** | 99,62 | **19,92** | **99,00** |
|  | ДМШ № 2 | **256** | **262** | **97,71** | **39,08** | **261** | **262** | **99,62** | **39,85** | **260** | **262** | 99,24 | **19,85** | **98,78** |
|  | ДШИ № 8 | **327** | **332** | **98,49** | **39,40** | **329** | **332** | **99,10** | **39,64** | **327** | **332** | 98,49 | **19,70** | **98,73** |
|  | ДШИ № 2 | **522** | **534** | **97,75** | **39,10** | **532** | **534** | **99,63** | **39,85** | **527** | **534** | 98,69 | **19,74** | **98,69** |
|  | ДМШ № 8 | **288** | **292** | **98,63** | **39,45** | **287** | **292** | **98,29** | **39,32** | **284** | **292** | 97,26 | **19,45** | **98,22** |
|  | ДШИ им. Балакирева | **221** | **232** | **95,26** | **38,10** | **224** | **232** | **96,55** | **38,62** | **227** | **232** | 97,84 | **19,57** | **96,29** |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | **193** | **206** | **93,69** | **37,48** | **192** | **206** | **93,20** | **37,28** | **190** | **206** | 92,23 | **18,45** | **93,20** |

*Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные учреждения)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
|  | Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,94** | **2** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов№ 97 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,84** | **3** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | *100* | **99,83** | **4** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,79** | **5** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,74** | **6** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,72** | **7** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,72** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов№ 33 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,55** | **8** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **99,41** | **9** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» | *100* | **99,32** | **10** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **99,28** | **11** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **98,94** | **12** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **98,21** | **13** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **98,18** | **14** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **98,18** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **97,60** | **15** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **97,03** | **16** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов№ 94 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **97,02** | **17** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда» | *100* | **95,49** | **18** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда» | *100* | **95,47** | **19** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **95,13** | **20** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района района Волгограда» | *100* | **95,09** | **21** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **95,02** | **22** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **94,92** | **23** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **93,43** | **24** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **91,98** | **25** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **91,94** | **26** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **91,14** | **27** |
| Учреждения дополнительного образования | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1 Волгограда» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | *100* | **99,91** | **2** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» имени В.А. Шаталова Центрального района Волгограда» | *100* | **99,90** | **3** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | *100* | **99,89** | **4** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **99,49** | **5** |
| Бюджетные учреждения дополнительного образования | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | *100* | **99,93** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | *100* | **99,82** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | *100* | **99,57** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | *100* | **99,51** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | *100* | **99,47** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | *100* | **99,46** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | *100* | **99,34** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | *100* | **99,21** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | *100* | **99,21** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | *100* | **99,08** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | *100* | **99,00** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | *100* | **98,78** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | *100* | **98,73** | **13** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | *100* | **98,69** | **14** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | *100* | **98,22** | **15** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева» | *100* | **96,29** | **16** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» | *100* | **93,20** | **17** |

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 7 школ №№ 62, 79, 118, 120 Красноармейского района, Вечерняя ОШ № 10 Кировского района, СШ № 82 Дзержинского района и Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района.

Среди учреждений дополнительного образования 100 баллов у Волгоградского учреждения «Пост № 1».

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования 100 баллов набрали Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова и Детская школа хореографического искусства

По данному критерию минимальный балл у образовательных организаций тоже весьма высок – 91,14, что говорит об очень хорошем результате взаимодействия сотрудников организаций образования с получателями образовательных услуг.

***Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

***Общеобразовательные организации (Диапазон значений)***

**max значение**

***Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» Организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

***Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников***

***образовательной организации»***

***Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

* 1. **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 59 образовательных организаций Волгограда.

* + указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:
* организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
* условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций культуры по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «**Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатели | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию  родственникам и знакомым | | | | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации | | | | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в  образовательной организации | | | | **Итого по критерию** |
| Индикаторы параметра | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 5.1 | Значение показателя 5.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных графиком  работы образовательной организации, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 5.2 | Значение показателя 5.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел. | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел. | Значение показателя 5.3 | Значение показателя 5.3 с учетом значимости |
| Нормативное значение показателя | 100,0 | 30,0 | 100,0 | 20,0 | 100,0 | 50,0 | **100,0** |
| **Общеобразовательные организации** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Вечерняя ОШ № 10 Кировского района | 81 | 81 | 100,00 | **30,00** | 81 | 81 | 100,00 | **20,00** | 81 | 81 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | НШ № 2 Ворошиловского района | 65 | 65 | 100,00 | **30,00** | 65 | 65 | 100,00 | **20,00** | 65 | 65 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 62 Красноармейского района | 225 | 225 | 100,00 | **30,00** | 225 | 225 | 100,00 | **20,00** | 225 | 225 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 79 Красноармейского района | 25 | 25 | 100,00 | **30,00** | 25 | 25 | 100,00 | **20,00** | 25 | 25 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 118 Красноармейского района | 206 | 206 | 100,00 | **30,00** | 206 | 206 | 100,00 | **20,00** | 206 | 206 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 124 Красноармейского района | 216 | 216 | 100,00 | **30,00** | 216 | 216 | 100,00 | **20,00** | 216 | 216 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 82 Дзержинского района | 333 | 333 | 100,00 | **30,00** | 333 | 333 | 100,00 | **20,00** | 333 | 333 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 97 Дзержинского района | 247 | 247 | 100,00 | **30,00** | 247 | 247 | 100,00 | **20,00** | 247 | 247 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | СШ № 120 Красноармейского района | 246 | 247 | 99,60 | **29,88** | 247 | 247 | 100,00 | **20,00** | 247 | 247 | 100,00 | **50,00** | **99,88** |
|  | СШ № 38 Красноармейского района | 331 | 331 | 100,00 | **30,00** | 331 | 331 | 100,00 | **20,00** | 330 | 331 | 99,70 | **49,85** | **99,85** |
|  | СШ № 125 Красноармейского района | 481 | 482 | 99,79 | **29,94** | 481 | 482 | 99,79 | **19,96** | 481 | 482 | 99,79 | **49,90** | **99,79** |
|  | СШ № 15 Советского района | 344 | 345 | 99,71 | **29,91** | 345 | 345 | 100,00 | **20,00** | 344 | 345 | 99,71 | **49,86** | **99,77** |
|  | СШ № 33 Дзержинского района | 1074 | 1074 | 100,00 | **30,00** | 1058 | 1074 | 98,51 | **19,70** | 1074 | 1074 | 100,00 | **50,00** | **99,70** |
|  | СШ № 89 Дзержинского района | 763 | 767 | 99,48 | **29,84** | 764 | 767 | 99,61 | **19,92** | 765 | 767 | 99,74 | **49,87** | **99,64** |
|  | СШ № 29 Тракторозаводского района | 193 | 194 | 99,48 | **29,84** | 192 | 194 | 98,97 | **19,79** | 193 | 194 | 99,48 | **49,74** | **99,38** |
|  | НШ № 1 Тракторозаводского района | 86 | 88 | 97,73 | **29,32** | 88 | 88 | 100,00 | **20,00** | 88 | 88 | 100,00 | **50,00** | **99,32** |
|  | Основная школа-интернат КрОкт | 134 | 136 | 98,53 | **29,56** | 134 | 136 | 98,53 | **19,71** | 135 | 136 | 99,26 | **49,63** | **98,90** |
|  | СШ № 76 Краснооктябрьского района | 276 | 284 | 97,18 | **29,15** | 278 | 284 | 97,89 | **19,58** | 280 | 284 | 98,59 | **49,30** | **98,03** |
|  | СШ № 60 Красноармейского района | 142 | 142 | 100,00 | **30,00** | 139 | 142 | 97,89 | **19,58** | 137 | 142 | 96,48 | **48,24** | **97,82** |
|  | СШ № 86 Тракторозаводского района | 522 | 529 | 98,68 | **29,60** | 506 | 529 | 95,65 | **19,13** | 513 | 529 | 96,98 | **48,49** | **97,22** |
|  | СШ № 5 Краснооктябрьского района | 425 | 440 | 96,59 | **28,98** | 429 | 440 | 97,50 | **19,50** | 428 | 440 | 97,27 | **48,64** | **97,11** |
|  | СШ № 34 Краснооктябрьского района | 343 | 358 | 95,81 | **28,74** | 346 | 358 | 96,65 | **19,33** | 351 | 358 | 98,04 | **49,02** | **97,09** |
|  | СШ № 94 Тракторозаводского района | 189 | 195 | 96,92 | **29,08** | 180 | 195 | 92,31 | **18,46** | 192 | 195 | 98,46 | **49,23** | **96,77** |
|  | СШ № 91 Краснооктябрьского района | 231 | 245 | 94,29 | **28,29** | 232 | 245 | 94,69 | **18,94** | 239 | 245 | 97,55 | **48,78** | **96,00** |
|  | СШ № 65 Красноармейского района | 389 | 411 | 94,65 | **28,40** | 394 | 411 | 95,86 | **19,17** | 393 | 411 | 95,62 | **47,81** | **95,38** |
|  | СШ № 85 Дзержинского района | 207 | 225 | 92,00 | **27,60** | 217 | 225 | 96,44 | **19,29** | 217 | 225 | 96,44 | **48,22** | **95,11** |
|  | СШ № 88 Тракторозаводского района | 305 | 323 | 94,43 | **28,33** | 302 | 323 | 93,50 | **18,70** | 309 | 323 | 95,67 | **47,84** | **94,86** |
|  | СШ № 106 Советского района | 404 | 439 | 92,03 | **27,61** | 417 | 439 | 94,99 | **19,00** | 408 | 439 | 92,94 | **46,47** | **93,08** |
|  | СШ № 78 Краснооктябрьского района | 611 | 654 | 93,43 | **28,03** | 577 | 654 | 88,23 | **17,65** | 619 | 654 | 94,65 | **47,33** | **93,00** |
|  | ОШ № 119 Красноармейского района | 74 | 78 | 94,87 | **28,46** | 67 | 78 | 85,90 | **17,18** | 73 | 78 | 93,59 | **46,80** | **92,44** |
|  | СШ № 20 Краснооктбярьского района | 253 | 273 | 92,67 | **27,80** | 244 | 273 | 89,38 | **17,88** | 254 | 273 | 93,04 | **46,52** | **92,20** |
|  | СШ № 95 Краснооктябрьского района | 364 | 407 | 89,43 | **26,83** | 374 | 407 | 91,89 | **18,38** | 382 | 407 | 93,86 | **46,93** | **92,14** |
|  | СШ № 87 Тракторозаводского района | 391 | 453 | 86,31 | **25,89** | 396 | 453 | 87,42 | **17,48** | 428 | 453 | 94,48 | **47,24** | **90,62** |
|  | СШ № 72 Краснооктябрьского района | 142 | 162 | 87,65 | **26,30** | 146 | 162 | 90,12 | **18,02** | 147 | 162 | 90,74 | **45,37** | **89,69** |
|  | СШ № 99 Тракторозаводского района | 131 | 158 | 82,91 | **24,87** | 138 | 158 | 87,34 | **17,47** | 138 | 158 | 87,34 | **43,67** | **86,01** |
| **Учреждения дополнительного образования** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова | 156 | 156 | 100,00 | **30,00** | 156 | 156 | 100,00 | **20,00** | 156 | 156 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | МУДО Центр "Качинец" | 198 | 198 | 100,00 | **30,00** | 198 | 198 | 100,00 | **20,00** | 198 | 198 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | Пост № 1 | 125 | 125 | 100,00 | **30,00** | 125 | 125 | 100,00 | **20,00** | 125 | 125 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | Центр "Истоки" | 1054 | 1055 | 99,91 | **29,97** | 1052 | 1055 | 99,72 | **19,94** | 1055 | 1055 | 100,00 | **50,00** | **99,92** |
|  | ДЮЦ | 675 | 675 | 100,00 | **30,00** | 668 | 675 | 98,96 | **19,79** | 675 | 675 | 100,00 | **50,00** | **99,79** |
| Бюджетные учреждения дополнительного образования | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ДМШ №1 | 227 | 227 | 100,00 | **30,00** | 227 | 227 | 100,00 | **20,00** | 227 | 227 | 100,00 | **50,00** | **100,00** |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | 154 | 154 | 100,00 | **30,00** | 153 | 154 | 99,35 | **19,87** | 154 | 154 | 100,00 | **50,00** | **99,87** |
|  | ДМШ № 14 | 151 | 151 | 100,00 | **30,00** | 150 | 151 | 99,34 | **19,87** | 151 | 151 | 100,00 | **50,00** | **99,87** |
|  | ДШИ № 5 | 181 | 182 | 99,45 | **29,84** | 182 | 182 | 100,00 | **20,00** | 182 | 182 | 100,00 | **50,00** | **99,84** |
|  | ДШХИ Волжаночка | 125 | 126 | 99,21 | **29,76** | 126 | 126 | 100,00 | **20,00** | 126 | 126 | 100,00 | **50,00** | **99,76** |
|  | ДМШ № 5 | 185 | 185 | 100,00 | **30,00** | 182 | 185 | 98,38 | **19,68** | 185 | 185 | 100,00 | **50,00** | **99,68** |
|  | ДШИ № 1 | 260 | 261 | 99,62 | **29,89** | 260 | 261 | 99,62 | **19,92** | 260 | 261 | 99,62 | **49,81** | **99,62** |
|  | ДШИ Воскресение | 503 | 506 | 99,41 | **29,82** | 505 | 506 | 99,80 | **19,96** | 504 | 506 | 99,60 | **49,80** | **99,58** |
|  | ДМШ № 13 | 266 | 267 | 99,63 | **29,89** | 267 | 267 | 100,00 | **20,00** | 265 | 267 | 99,25 | **49,63** | **99,51** |
|  | ДШИ № 8 | 330 | 332 | 99,40 | **29,82** | 329 | 332 | 99,10 | **19,82** | 331 | 332 | 99,70 | **49,85** | **99,49** |
|  | ДШИ № 11 | 351 | 353 | 99,43 | **29,83** | 352 | 353 | 99,72 | **19,94** | 351 | 353 | 99,43 | **49,72** | **99,49** |
|  | ДШИ № 3 | 485 | 488 | 99,39 | **29,82** | 484 | 488 | 99,18 | **19,84** | 485 | 488 | 99,39 | **49,70** | **99,35** |
|  | ДШИ № 2 | 528 | 534 | 98,88 | **29,66** | 527 | 534 | 98,69 | **19,74** | 533 | 534 | 99,81 | **49,91** | **99,31** |
|  | ДМШ № 2 | 260 | 262 | 99,24 | **29,77** | 258 | 262 | 98,47 | **19,69** | 261 | 262 | 99,62 | **49,81** | **99,28** |
|  | ДШИ № 9 | 371 | 374 | 99,20 | **29,76** | 370 | 374 | 98,93 | **19,79** | 371 | 374 | 99,20 | **49,60** | **99,15** |
|  | ДМШ № 8 | 289 | 292 | 98,97 | **29,69** | 284 | 292 | 97,26 | **19,45** | 288 | 292 | 98,63 | **49,32** | **98,46** |
|  | ДШИ № 4 | 259 | 261 | 99,23 | **29,77** | 255 | 261 | 97,70 | **19,54** | 255 | 261 | 97,70 | **48,85** | **98,16** |
|  | ДШИ им. Балакирева | 224 | 232 | 96,55 | **28,97** | 223 | 232 | 96,12 | **19,22** | 224 | 232 | 96,55 | **48,28** | **96,46** |
|  | МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова) | 185 | 206 | 89,81 | **26,94** | 171 | 206 | 83,01 | **16,60** | 187 | 206 | 90,78 | **45,39** | **88,94** |

*Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
| **Общеобразовательные учреждения** | | | | |
|  | Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,88** | **2** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,85** | **3** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **99,79** | **4** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | *100* | **99,77** | **5** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,70** | **6** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,64** | **7** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **99,38** | **8** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» | *100* | **99,32** | **9** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **98,90** | **10** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **98,03** | **11** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **97,82** | **12** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **97,22** | **13** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **97,11** | **14** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **97,09** | **15** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда» | *100* | **96,77** | **16** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **96,00** | **17** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **95,38** | **18** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда» | *100* | **95,11** | **19** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **94,86** | **20** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда» | *100* | **93,08** | **21** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **93,00** | **22** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда» | *100* | **92,44** | **23** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **92,20** | **24** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **92,14** | **25** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Дзержинского района Волгограда» | *100* | **90,62** | **26** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда» | *100* | **89,69** | **27** |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Дзержинского района Волгограда» | *100* | **86,01** | **28** |
| *Учреждения дополнительного образования* | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1 Волгограда» | *100* | **100,00** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | *100* | **99,92** | **2** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | *100* | **99,79** | **3** |
| *Бюджетные учреждения дополнительного образования* | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | *100* | **100,00** | **1** |
|  | ДХШ № 1 им. Фёдорова | *100* | **99,87** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | *100* | **99,87** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | *100* | **99,84** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | *100* | **99,76** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | *100* | **99,68** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | *100* | **99,62** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | *100* | **99,58** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | *100* | **99,51** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | *100* | **99,49** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | *100* | **99,49** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | *100* | **99,35** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | *100* | **99,31** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | *100* | **99,28** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | *100* | **99,15** | **13** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | *100* | **98,46** | **14** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | *100* | **98,16** | **15** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева» | *100* | **96,46** | **16** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» | *100* | **88,94** | **17** |

По пятому критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»* самый высокий балл *100* *из* *100* набрали 8 общеобразовательных учреждений Волгограда – Вечерняя ОШ № 10 Кировского района, Начальная школа № 2 Ворошиловского района, СШ № 62,118,124 и ОШ № 79 Красноармейского района, СШ №№ 82, 97 Дзержинского района.

Средний балл у общеобразовательных организаций 96,88 набрали 22 школы из 63%. Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл (100) набрали 3 учреждения из пяти.

У бюджетных учреждений дополнительного образования максимальный балл набрала Детская музыкальная школа № 1. Средний балл 98,73 набрали 16 из 19 учреждений или 84%.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

***Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»***

***Общеобразовательные организации (Диапазон значений)***

**max значение**

***Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»***

***Организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

***Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»***

***Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)***

# Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 59 образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

*Таблица 4.1. Общий рейтинг*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ |
| *общеобразовательные учреждения* | | | | | | | | |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» | 99,01 | 100 | 97,86 | 99,83 | 99,77 | **99,29** | **1** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,80** | **2** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»](http://school38.oshkole.ru/) | 99,76 | 99,7 | 93,57 | 99,94 | 99,85 | **98,56** | **3** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"](http://shkolacad2.oshkole.ru/) | 98,15 | 99,23 | 94 | 100 | 100 | **98,28** | **4** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 99,72 | 99,77 | 86 | 99,72 | 100 | **97,04** | **5** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"](http://xn---8-6kcbyrlivbe4aye1f.xn--p1ai/) | 95,59 | 98,9 | 91,69 | 99,41 | 98,9 | **96,90** | **6** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»](http://school33-vlg.ru/) | 99,74 | 99,82 | 85,3 | 99,55 | 99,7 | **96,82** | **7** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"](http://89.volgogradschool.ru/) | 97,68 | 98,7 | 85,86 | 99,74 | 99,64 | **96,32** | **8** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»](http://school120.oshkole.ru/) | 100 | 100 | 81,33 | 100 | 99,88 | **96,24** | **9** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда](http://vshcool10.wix.com/vsosh) | 98,77 | 100 | 82 | 100 | 100 | **96,15** | **10** |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"](http://mou8.oshkole.ru/) | 96,29 | 97,16 | 88 | 99,32 | 99,32 | **96,02** | **11** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | **96,00** | **12** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) | 99,68 | 100 | 80 | 99,84 | 100 | **95,90** | **13** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда](http://volg-school5.ru/)» | 95,64 | 95,12 | 90,25 | 98,18 | 97,11 | **95,26** | **14** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 99,42 | 99,9 | 72,97 | 99,79 | 99,79 | **94,37** | **15** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"](http://www.shkola82.ru/) | 97,36 | 100 | 66 | 100 | 100 | **92,67** | **16** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 95,52 | 94,28 | 82 | 95,13 | 95,38 | **92,46** | **17** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"](https://school29.ucoz.net/) | 99,07 | 98,46 | 66 | 99,28 | 99,38 | **92,44** | **18** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school94.oshkole.ru/) | 89,46 | 90 | 88 | 97,02 | 96,77 | **92,25** | **19** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://shkol72-34.narod.ru/) | 93,55 | 90,61 | 86 | 95,02 | 96 | **92,24** | **20** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» | 97,24 | 94,05 | 72,09 | 98,18 | 97,22 | **91,76** | **21** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 92,8 | 98 | 64 | 100 | 100 | **90,96** | **22** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://www.sc34.ru/) | 91,39 | 94,56 | 72,85 | 97,6 | 97,09 | **90,70** | **23** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"](http://school86.oshkole.ru/) | 91,83 | 88,74 | 84,09 | 94,92 | 90,62 | **90,04** | **24** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»](http://school106.oshkole.ru/) | 91,94 | 92,37 | 76,47 | 95,49 | 93,08 | **89,87** | **25** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://shkol72-34.narod.ru/) | 90,06 | 87,08 | 78,76 | 93,43 | 93 | **88,47** | **26** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://shkol72-34.narod.ru/) | 97,66 | 97,89 | 44,24 | 98,94 | 98,03 | **87,35** | **27** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 84,36 | 90,39 | 68 | 98,21 | 92,44 | **86,68** | **28** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"](http://school86.oshkole.ru/) | 91,17 | 91,64 | 58,57 | 97,03 | 94,86 | **86,66** | **29** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school20.vlg-ktu.ru/) | 86,15 | 83,34 | 74 | 95,09 | 92,2 | **86,16** | **30** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"](http://school85.vlg-dtu.ru/) | 94,93 | 91,56 | 52,16 | 95,47 | 95,11 | **85,85** | **31** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"](http://school60.oshkole.ru/) | 80,57 | 98,9 | 51,5 | 99,72 | 97,82 | **85,70** | **32** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://shkol72-34.narod.ru/) | 87,64 | 86,49 | 65 | 91,94 | 92,14 | **84,64** | **33** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"](http://school99.oshkole.ru/) | 73,79 | 87,03 | 71,86 | 91,14 | 86,01 | **81,96** | **34** |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"](http://shkol72-34.narod.ru/) | 91 | 87,35 | 42,25 | 91,98 | 89,69 | **80,45** | **35** |
| *Учреждения дополнительного образования* | | | | | | | | |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» | 82,3 | 99,78 | 90,4 | 99,91 | 99,79 | **94,44** | **1** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»](http://moudmc.ucoz.net/) | 95,9 | 95,52 | 70,86 | 99,49 | 100 | **92,35** | **2** |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»](http://kachinec.oshkole.ru/) | 99,09 | 100 | 51 | 99,9 | 100 | **90,00** | **3** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда» | 99,84 | 100 | 38 | 100 | 100 | **87,57** | **4** |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | 99,51 | 99,81 | 37,09 | 99,89 | 99,92 | **87,24** | **5** |
| *Бюджетные учреждения дополнительного образования* | | | | | | | | |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5» | 99,56 | 100 | 94 | 99,34 | 99,84 | **98,55** | **1** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» | 98,66 | 98,92 | 94 | 99,21 | 99,58 | **98,07** | **2** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» | 99,14 | 99,19 | 91,27 | 99,46 | 99,68 | **97,75** | **3** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2» | 98,24 | 97,57 | 92 | 98,69 | 99,31 | **97,16** | **4** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова» | 99,22 | 99,68 | 86 | 100 | 99,87 | **96,95** | **5** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» | 98,94 | 98,35 | 88 | 99,47 | 99,87 | **96,93** | **6** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8» | 98,73 | 99,1 | 86 | 98,73 | 99,49 | **96,41** | **7** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9» | 98,07 | 98,53 | 85,43 | 99,57 | 99,15 | **96,15** | **8** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11» | 98,13 | 97,74 | 86 | 99,21 | 99,49 | **96,11** | **9** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4» | 94,02 | 94,83 | 94 | 99,08 | 98,16 | **96,02** | **10** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1» | 98,7 | 98,66 | 81 | 99 | 99,62 | **95,40** | **11** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» | 98,24 | 96,95 | 82 | 98,78 | 99,28 | **95,05** | **12** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» | 95,25 | 99,21 | 80 | 100 | 99,76 | **94,84** | **13** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева | 98,53 | 96,77 | 82 | 96,29 | 96,46 | **94,01** | **14** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3» | 98,81 | 99,49 | 72 | 99,51 | 99,35 | **93,83** | **15** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» | 95,89 | 98,12 | 78 | 98,22 | 98,46 | **93,74** | **16** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» | 98,95 | 98,13 | 66 | 99,93 | 99,51 | **92,50** | **17** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» | 98,86 | 99,34 | 60 | 99,82 | 100 | **91,60** | **18** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова | 94,76 | 86,65 | 94 | 93,2 | 88,94 | **91,51** | **19** |

Средний балл среди общеобразовательных организаций – 92,04. Его сумели преодолеть 20 из 35 организаций или 57 %. 100 баллов не набрал никто.

Первое место и наибольший балл (99,29) итогового показателя независимой оценки качества предоставляемых услуг организаций образования у Средней школы № 15 Советского района Волгограда. Второе и третье места (98,80 и 98,56 баллов) у СШ №№ 52 и 38 Красноармейского района Волгограда.

Среди учреждений дополнительного образования первое место у ДЮЦ Волгограда - 94, 44 балла.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования наибольший балл – 98,55 набрала Детская школа искусств № 5 Волгограда. Средний балл 95,40 преодолели 11 организаций из 20 или 55%.

**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»**

***Общеобразовательные учреждения***

**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»**

**Учреждения дополнительного образования**

**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»**

**Бюджетные учреждения дополнительного образования**

**Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

# Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

**Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников),   
   а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

**Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.**

Основными направления улучшения показателей являются:

* повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
* активизация взаимодействия с родительской общественностью   
  и формирование у родителей привычки получения информации на сайте   
  и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную   
и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

# Приложение 1

**Перечень образовательных организаций,**

**в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства» |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»](http://moudmc.ucoz.net/) |
|  | [Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»](http://kachinec.oshkole.ru/) |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда» |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда](http://volg-school5.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school20.vlg-ktu.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://www.sc34.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://shkol72-34.narod.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school76.vlg-ktu.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school78.vlg-ktu.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school91.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»](http://school95.vlg-ktu.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»](http://xn---8-6kcbyrlivbe4aye1f.xn--p1ai/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»](http://school38.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»](http://school60.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»](http://school62.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»](http://sh65-volg.narod.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»](http://school79.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»](http://sh118volgograd.lbihost.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»](http://school119.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»](http://school120.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда](http://mou124.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда](http://school125.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда](http://school86.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда](http://school87.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда](http://school88.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»](http://school94.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда](http://school99.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда](http://mou8.oshkole.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда](https://school29.ucoz.net/)» |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда](http://vshcool10.wix.com/vsosh)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»](http://school33-vlg.ru/) |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда](http://www.shkola82.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда](http://school85.vlg-dtu.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда](http://89.volgogradschool.ru/)» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»](http://www.vlg97.ru/) |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда» |
|  | [Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»](http://school106.oshkole.ru/) |
|  | [Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда](http://shkolacad2.oshkole.ru/)» |

# Приложение 2

**Анкета-опросник потребителей культурно-досуговых услуг**

**Волгоград – 2020**

реждение

«Средняя школа № 254 Киевского района Волгограда»

полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ваш пол | мужской | женский |
|  |  |  |
| Ваш возраст | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | полных лет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | Да | Нет  Переход к вопросу 3 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Да | Нет |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | Да | Нет  Переход к вопросу 5 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | Да | Нет |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? | Да | Нет |
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | Да | Нет  Переход к вопросу 8 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Да | Нет |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)? | Да | Нет |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)? | Да | Нет |
| 10 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее) | Да | Нет  Переход к вопросу 12 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | Да | Нет |
| 12 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | Да | Нет |
| 13 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? | Да | Нет |
| 14 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | Да | Нет |
| 15 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |  | |

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**

# 

# Приложение 3

**Показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами1:[[3]](#footnote-3)   * на информационных стендах в помещении организации; * на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 2 | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:   * телефона; * электронной почты; * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * раздел «Часто задаваемые вопросы»; * обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;   * наличие и понятность навигации внутри организации; * наличие и доступность питьевой воды; * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * санитарное состояние помещений организации |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок, * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещении в организации |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугсурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; * наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **доброжелательность,** **вежливость** **работников** организации

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**АКТ № 1**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение *высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. Мира, д. 5а

Ф.И.О. руководителя: Осадчая Ольга Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-43-85

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59) необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 2**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, ул. Инициативная, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Лапин Михаил Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-09-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 3**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Им. Рокоссовского, д. 40г

Ф.И.О. руководителя: Шабаев Растэм Камильевич

Контактный телефон: 8 (8442) 59-27-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 4**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, ул. им. маршала Толбухина , д. 7

Ф.И.О. руководителя: Гуничева Маргарита Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-98-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 5**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, ул. Быстрова, д. 80а

Ф.И.О. руководителя: Антонова Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 6**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Калининградская, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Крупнова Ирина Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-72-41

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 7**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, ул. Таращанцев, д. 67

Ф.И.О. руководителя: Лытаев Андрей Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 75-96-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 8**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жукова Марина Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-98-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 9**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, ул. им. Глазкова, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Тельбухова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 10**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Социалистическая, д. 34

Ф.И.О. руководителя: Полянская Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-23-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 11**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, д. 67

Ф.И.О. руководителя: Клементьева Любовь Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-13-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 12**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Белых Лилия Владмировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-03

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 13**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. Космонавтов, д. 37а

Ф.И.О. руководителя: Суменков Сергей Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 78-89-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 14**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Пугачева Валентина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-29-25

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* оборудовать входные группы пандусами (платформами)
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 15**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, пр-кт Ленина, д. 215

Ф.И.О. руководителя: Майорова Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-16-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* оборудовать входные группы пандусами (платформами)
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 16**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, ул. 1-ой Пятилетки, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Максименко Юлия Олеговна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-10-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 17**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
* обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 18**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 19**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, ул. Пугачевская, д. 4а

Ф.И.О. руководителя: Ананьева Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 55-00-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
* отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 20**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. КИМ, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Заневич Анатолий Серафимович

Контактный телефон: 8 (8442) 97-55-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

.

**АКТ № 21**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, ул. Пархоменко, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Сахаров Виталий Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 33-93-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 22**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. Коммунистическая, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Минина Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-45-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 23**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Пушкина, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Глыжко Любовь Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-83-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** продолжать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 24**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, проспект имени Ленина, дом № 32

Ф.И.О. руководителя: Береснева Татьяна Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 59-01-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 25**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучение отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, дом № 23

Ф.И.О. руководителя: Мусаева Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-64-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 26**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица Волгоградская, дом № 172

Ф.И.О. руководителя: Малиновская Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-03-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 27**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) школа № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица Писемского, дом № 30а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Ольга Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 28**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: и.о. директора Оприщенко Лариса Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-88-14

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 29**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, проспект Столетова, дом № 50а

Ф.И.О. руководителя: Журба Тамара Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-01-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 30**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, переулок Обводной, дом № 1а

Ф.И.О. руководителя: Камышев Сергей Борисович

Контактный телефон: 8 (8442) 67-01-16

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» -** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 31**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400073, Волгоград, поселок Соляной, улица Набережная дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Арисенко Мариина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-33-55 доп.33-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг». Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие пандусов, подъёмных платформ.
* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 32**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, ул. Российская, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Носачев Вадим Вячеславович

Контактный телефон: 8 (8442) 62-02-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» -** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
* обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
* обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 33**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 40082, Волгоград, ул. Вучетича, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: Акимова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
* обеспечить дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 34**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, пр-кт Героев Сталинграда, дом № 31

Ф.И.О. руководителя: Алещенко Иван Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 67-05-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» -** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
* обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
* обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 35**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, бульвар Энгельса, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: Шипилова Надежда Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-85-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 36**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, проспект Столетова, дом № 16а

Ф.И.О. руководителя: Побединская Наталия Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-66-82

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 37**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400022, Волгоград, улица Георгиевская, дом № 4

Ф.И.О. руководителя: Драчнева Раиса Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-12-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 38**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, улица Олимпийская, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Бородинова Ляна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-67-57

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в подразделе «Документы» отсутствуют сведения о результатах самообследования за 2019 год (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);
* в подраздел «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п. 3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);
* в подразделе «Образовательные стандарты» не содержится информация о ФГОС (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

* об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
* отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

.

**АКТ № 39**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, дом № 49

Ф.И.О. руководителя: Чирскова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-23-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» -** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 40**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, улица Эльбрусская, дом № 91

Ф.И.О. руководителя: Розонова Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-64-26

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 41**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Андреева Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 42**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица Константина Симонова, дом № 29

Ф.И.О. руководителя: Озерова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-82-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 43**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Пятиизбянская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Казин Сергей Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 58-64-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 44**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Галина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 75-17-92

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 45**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени Репина, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Зоя Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 46**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 83

Ф.И.О. руководителя: Селезнева Екатерина Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-21-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 47**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400127, Волгоград, улица имени Асланова, дом № 39

Ф.И.О. руководителя: Горшкова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-16-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 48**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 57

Ф.И.О. руководителя: Алабужева Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 49**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица Созидательская, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: Юхно Марина Тадеушевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-89-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

* об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 50**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Коммунаров, дом № 22

Ф.И.О. руководителя: Раков Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 27-21-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* сведения о педагогических работниках не содержат информации о квалификационной категории сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

* об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 51**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400078, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 69

Ф.И.О. руководителя: Ганул Ирина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-24-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит сведения о педагогических работниках (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 52**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 151а

Ф.И.О. руководителя: Шопина Марина Филипповна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит сведений о руководителе, графике приёма посетителей руководителем, административном аппарате (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

* об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 53**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени Колумба, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Арефьев Алексей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8442) 70-56-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 54**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400039, Волгоград, улица Дегтярева, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Чернышева Елена Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 55**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица Н. Отрады, дом № 38

Ф.И.О. руководителя: Кударова Калима Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-85-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 56**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, дом № 23а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 57**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Метростроевская, дом № 3а

Ф.И.О. руководителя: Богатов Игорь Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-42-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);
* в подразделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствует информация о повышении квалификации сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

* об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 58**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Плотникова Татьяна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в подразделе «Документы» отсутствуют: 1) локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; 2) результаты отчета о самообследовании - (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);
* в подразделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствует информация о повышении квалификации сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 59**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Воронин Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

* в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствует информация в подразделах: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Образование», «Образовательные стандарты» - (п.3 Приказа) - (обеспечить наличие);
* отсутствуют вкладки с наименованием обязательных подразделов и, соответственно нет никакой информации «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое оснащение организации», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность» и «Вакантные места для приёма/перевода» - (п.п. 3.6 – 3.11 Приказа) - (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

* отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

# Приложение 5

# Уставные документы оценщика





1. Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202) [↑](#footnote-ref-1)
2. Расчет показателей, установленных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2018 № 1547, производится в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минорбнауки России от 14.09.2016 № 02-860) [↑](#footnote-ref-2)
3. 1 Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202). [↑](#footnote-ref-3)