

**Сводная информация  
по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов  
МОУ СШ № 33 услугами общественного питания**

**Общее количество респондентов - 588**

| №<br>вопроса | Вопрос  | Количество<br>ответов | % от общего<br>количество<br>респондентов |
|--------------|---|-----------------------|---|
| 1.           | Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?  |                       |   |
|              | а) да, там чисто, уютно   | 455                   | 77%                                       |
|              | б) нет, не нравится   | 133                   | 23%                                       |
| 1.1 *        | Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?                            |                       |   |
|              | а) грязно   | 49                    | 8%  |
|              | б) неприятно пахнет   | 60                    | 10%                                       |
|              | в) мало места   | 2                     | 0%  |
|              | г) холодно  | 0                     | 0%  |
|              | д) нет возможности помыть руки  | 0                     | 0%  |
|              | е) не хватает стульев   | 1                     | 0%  |
|              | ж) не хватает посуды  | 0                     | 0%  |
|              | з) не нравится, как накрыты столы   | 1                     | 0%  |
|              | и) иное   | 16                    | 3%  |
| 2.           | Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?  |                       |   |
|              | а) да, все нормально  | 484                   | 82%                                       |
|              | б) не совсем  | 101                   | 17%                                       |
|              | в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду  | 3                     | 1%  |
| 3.           | Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?  |                       |   |
|              | а) да, часто  | 175                   | 30%                                       |
|              | б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд   | 185                   | 31%                                       |
|              | в) нет, всегда ем хоть что-то   | 228                   | 39%                                       |
| 4.           | Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительную буфетную продукцию? |                       |   |
|              | а) да   | 295                   | 50%                                       |
|              | б) не всегда  | 184                   | 31%                                       |
|              | в) нет  | 109                   | 19%                                       |
| 5.           | Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?                           |                       |   |
|              | а) да   | 547                   | 93%                                       |
|              | б) нет  | 41                    | 7%  |
| 6.           | Устраивает ли тебя бесплатное питание?  |                       |   |
|              | а) да, все устраивает   | 335                   | 57%                                       |
|              | б) нет, не устраивает   | 253                   | 43%                                       |
| 6.1**        | Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?                 |                       |   |
|              | а) еда невкусная  | 68                    | 12%                                       |
|              | б) часто повторяются блюда  | 30                    | 5%  |
|              | в) нелюбимая еда  | 96                    | 16%                                       |
|              | г) маленькие порции   | 12                    | 2%  |
|              | д) блюда остывшие, холодные   | 68                    | 12%                                       |
|              | е) блюда неаппетитно выглядят   | 81                    | 14%                                       |

|        |   |     |     |
|--------|---|-----|-----|
|        | ж) блюда заливаются соусом или подливой   | 21  | 4%  |
|        | з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.) | 13  | 2%  |
|        | и) иное   | 0   | 0%  |
| 7.     | Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?                                 |     |     |
|        | а) да   | 500 | 85% |
|        | б) нет  | 88  | 15% |
| 8.     | Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?  |     |     |
|        | а) да, часто  | 20  | 3%  |
|        | б) иногда, редко  | 168 | 29% |
|        | в) никогда  | 400 | 68% |
| 9. *** | Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?  |     |     |
|        | а) убрал бы из меню блюдо   |     |     |
|        | б) добавил бы в меню блюдо  |     |     |
| 10.    | Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?         |     |     |
|        | а) 5 (отлично)  | 134 | 23% |
|        | б) 4 (хорошо)   | 285 | 48% |
|        | в) 3 (удовлетворительно)  | 153 | 26% |
|        | г) 2 (неудовлетворительно)  | 16  | 3%  |

\* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) – указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

\*\* Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) – указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

\*\*\* Вопрос 9 а), б) - указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

**Сводная информация  
по итогам мониторинга удовлетворенности  
обучающихся 5 - 11 классов льготных категорий  
МОУ СШ № 33 услугами общественного питания**

**Общее количество респондентов - 136**

| №<br>вопроса | Вопрос  | Количество<br>ответов | % от общего<br>количество<br>респонденто<br>в |
|--------------|---|-----------------------|---|
| 1.           | Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?  |                       |   |
|              | а) да, там чисто, уютно   | 115                   | 85%   |
|              | б) нет, не нравится   | 21                    | 15%   |
| 1.1 *        | Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?                            |                       |   |
|              | а) грязно   | 6                     | 4%  |
|              | б) неприятно пахнет   | 22                    | 16%   |
|              | в) мало места   | 6                     | 4%  |
|              | г) холодно  | 0                     | 0%  |
|              | д) нет возможности помыть руки  | 0                     | 0%  |
|              | е) не хватает стульев   | 3                     | 2%  |
|              | ж) не хватает посуды  | 0                     | 0%  |
|              | з) не нравится, как накрыты столы   | 0                     | 0%  |
|              | и) иное   | 1                     | 1%  |
| 2.           | Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?  |                       |   |
|              | а) да, все нормально  | 96                    | 71%   |
|              | б) не совсем  | 34                    | 25%   |
|              | в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду  | 0                     | 0%  |
| 3.           | Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?  |                       |   |
|              | а) да, часто  | 17                    | 13%   |
|              | б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд   | 91                    | 67%   |
|              | в) нет, всегда ем хоть что-то   | 22                    | 16%   |
| 4.           | Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительную буфетную продукцию? |                       |   |
|              | а) да   | 32                    | 24%   |
|              | б) не всегда  | 70                    | 51%   |
|              | в) нет  | 23                    | 17%   |
| 5.           | Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?                           |                       |   |
|              | а) да   | 88                    | 65%   |
|              | б) нет  | 42                    | 31%   |
| 6.           | Устраивает ли тебя бесплатное питание?  |                       |   |
|              | а) да, все устраивает   | 95                    | 70%   |
|              | б) нет, не устраивает   | 35                    | 26%   |
| 6.1 **       | Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?                 |                       |   |

|        |   |     |     |
|--------|---|-----|-----|
|        | a) еда невкусная  | 5   | 4%  |
|        | б) часто повторяются блюда  | 10  | 7%  |
|        | в) нелюбимая еда  | 14  | 10% |
|        | г) маленькие порции   | 1   | 1%  |
|        | д) блюда остывшие, холодные   | 8   | 6%  |
|        | е) блюда неаппетитно выглядят   | 8   | 6%  |
|        | ж) блюда заливаются соусом или подливой   | 1   | 1%  |
|        | з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.) | 3   | 2%  |
|        | и) иное   | 0   | 0%  |
| 7.     | Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?                                 |     |     |
|        | а) да   | 117 | 86% |
|        | б) нет  | 13  | 10% |
| 8.     | Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?  |     |     |
|        | а) да, часто  | 2   | 1%  |
|        | б) иногда, редко  | 48  | 35% |
|        | в) никогда  | 80  | 59% |
| 9. *** | Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?  |     |     |
|        | а) убрал бы из меню блюдо   |     |     |
|        | б) добавил бы в меню блюдо  |     |     |
| 10.    | Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?         |     |     |
|        | а) 5 (отлично)  | 20  | 15% |
|        | б) 4 (хорошо)   | 84  | 62% |
|        | в) 3 (удовлетворительно)  | 26  | 19% |
|        | г) 2 (неудовлетворительно)  | 0   | 0%  |

\* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) – указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

\*\* Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) – указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

\*\*\* Вопрос 9 а), б) - указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов