

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ  
«ИНДИГО»

У Т В Е Р Ж Д А Ю:  
Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО  
\_\_\_\_\_ Д.В. Зыков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-831082-1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА  
В 2023 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	5
1.1. Задание на оценку	5
1.2. Сведения о заказе оценки и об оценщике	15
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	16
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	18
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	20
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	26
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	30
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	63
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	63
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	126
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	145
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	169
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	191
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	212
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	227
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	228
ПРИЛОЖЕНИЯ	229
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023	229
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2023	234
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	236
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	239
5. Уставные документы оценщика	461

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2023 году.

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование
ОО	– общее образование
НОКО, независимая оценка	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
Анкетирование	– метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	– опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	– лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	– лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	– совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	– получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	– соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	– Обучающиеся организаций, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту №831082 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 28 марта 2023 года.

#### **Задание на оценку**

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	34
Дошкольная образовательная организация образования	46
Организация дополнительного профессионального образования	13
Бюджетная организация дополнительного образования	18
Бюджетная организация высшего образования	1
<b>Всего:</b>	<b>112</b>

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Минпросвещения России от 28.02.2023 N 02-139 "О направлении методических рекомендаций".

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

### **1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)<sup>1</sup>

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

### **1.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю<sup>2</sup>, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 11.04.2023 г.

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной  
деятельности в 2023 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное образовательное учреждение	400120, Волгоград, ул.	<a href="http://shkolacad2.oshk">http://shkolacad2.oshk</a>

<sup>2</sup> Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)



	"Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	Ростовская, д. 2а	<a href="http://ole.ru">ole.ru</a>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. Константина Симонова, д.29	<a href="https://school33vlg.ru">https://school33vlg.ru</a>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	400081, Волгоград, ул. Ангарская, д.49	<a href="http://www.shkola82.ru/">http://www.shkola82.ru/</a>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	400048, Волгоград, ул. Эльбрусская, д.91	<a href="http://school85.vlg-dtu.ru/">http://school85.vlg-dtu.ru/</a>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	400075, Волгоград, ул.Республиканская, д.5	<a href="http://89.volgogradschool.ru">http://89.volgogradschool.ru</a>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Пятиизбянская, д.5	<a href="http://www.vlg97.ru/">http://www.vlg97.ru/</a>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	400057, Волгоград, ул. им. Писемского, д.30а	<a href="https://vsh10.moy.su/">https://vsh10.moy.su/</a>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, пр-кт Столетова, д.50а	<a href="http://school38.oshkole.ru/">http://school38.oshkole.ru/</a>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	400080, Волгоград, ул.Олимпийская, д.33	<a href="http://school60.oshkole.ru/">http://school60.oshkole.ru/</a>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	400026, Волгоград, пер. Обводной, д.1а	<a href="http://school62.oshkole.ru/">http://school62.oshkole.ru/</a>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	400026, Волгоград, б-р Энгельса, д.30	<a href="http://sh65-volg.narod.ru">http://sh65-volg.narod.ru</a>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	400073, Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, д.11	<a href="http://school79.oshkole.ru/">http://school79.oshkole.ru/</a>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	400031, Волгоград, ул. Российская, д.8	<a href="http://sh118volgograd.lbihost.ru/">http://sh118volgograd.lbihost.ru/</a>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, пр-кт Героев Сталинграда, д.31	<a href="http://school120.oshkole.ru">http://school120.oshkole.ru</a>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	400082, Волгоград, ул. Вучетича, д.30	<a href="https://mou124vlg.ru/">https://mou124vlg.ru/</a>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	400051, Волгоград, пр-кт им. Столетова, д.16а. 400080, Волгоград, ул.им.командира Рудь, д.16.	<a href="http://school125.oshkole.ru/">http://school125.oshkole.ru/</a>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	400064, Волгоград, ул. им. Репина, д.19	<a href="http://volg-school5.ru">http://volg-school5.ru</a>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.83	<a href="http://school20.vlg-ktu.ru">http://school20.vlg-ktu.ru</a>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	400078, Волгоград, пр-кт	<a href="http://www.sc34.ru/">http://www.sc34.ru/</a>

	"Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	им. В.И. Ленина, д.69	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	400123, Волгоград, ул. Коммунаров, д.22	<a href="http://shkol72-34.narod.ru">http://shkol72-34.narod.ru</a>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	400040, Волгоград, ул. Созидательская, д.27	<a href="http://school76.vlg-ktu.ru">http://school76.vlg-ktu.ru</a>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	400123, Волгоград, ул. им. Хользунова, д.33	<a href="http://school78.vlg-ktu.ru">http://school78.vlg-ktu.ru</a>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	400127, Волгоград, ул. им. Асланова, д.39	<a href="https://school91vlg.my1.ru">https://school91vlg.my1.ru</a>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	400009, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.151а	<a href="http://school95.vlg-ktu.ru">http://school95.vlg-ktu.ru</a>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	400065, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, д.57	<a href="http://школа-интернат8.рф/">http://школа-интернат8.рф/</a>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул.Волгоградская, д.172. 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул.Волгоградская, д.156.	<a href="https://school15.oshkole.ru">https://school15.oshkole.ru</a>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул.Тормосиновская, 23. 400011, Волгоград, ул. им. Ухтомского, 10. 400084, Волгоград, п. Водный, ул. Школьная, 4.	<a href="http://school106.oshkole.ru">http://school106.oshkole.ru</a>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	400039, Волгоград, ул. Дегтярева, д.10	<a href="https://school29.ucoz.net/">https://school29.ucoz.net/</a>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	400065, Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, 23а; 400065, Волгоград, ул. им. Д. Бедного, 12.	<a href="http://school86.oshkole.ru/">http://school86.oshkole.ru/</a>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	400125, Волгоград, ул. им. Колумба, д.1	<a href="http://school87.oshkole.ru/">http://school87.oshkole.ru/</a>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	400006, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, д.15	<a href="http://school88.oshkole.ru/">http://school88.oshkole.ru/</a>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Волгоград, ул. Метростроевская, д.3а	<a href="http://school94.oshkole.ru/">http://school94.oshkole.ru/</a>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	400065, Волгоград, ул. Загорская, д.17	<a href="https://sosh99.oshkole.ru">https://sosh99.oshkole.ru</a>
34.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	400125, Волгоград, ул. Н. Отрады, д.38	<a href="http://mou8.oshkole.ru">http://mou8.oshkole.ru</a>
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. КИМ, д.14	<a href="http://moudmc.ucoz.net/">http://moudmc.ucoz.net/</a>
36.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и	400074, Волгоград, ул.Козловская, д.10.	<a href="https://moucenter.nubex.ru/">https://moucenter.nubex.ru/</a>

	юношества Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул.Баррикадная, д.19.	
37.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	400048, Волгоград, пр-кт. им. маршала Жукова, д. 153	<a href="http://www.creativecenter.ru">http://www.creativecenter.ru</a>
38.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400094, Россия, Волгоград, ул. 51-Гвардейской, 46, помещение IV	<a href="http://centerolympia.ru/">http://centerolympia.ru/</a>
39.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	400059, Волгоград, ул. им. Курчатова, д. 1	<a href="https://mousun.oshkole.ru">https://mousun.oshkole.ru</a>
40.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	400067, Волгоград, ул. им. Козьмы Минина, д. 12а	<a href="https://cdtkir.oshkole.ru">https://cdtkir.oshkole.ru</a>
41.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул. им. Вучетича, д.15; 400051, Волгоград, бульвар Энгельса, д.2; 400051, Волгоград, ул.40 лет ВЛКСМ, д.15; 400080, Волгоград, ул.Олимпийская, д.38.	<a href="http://dvorectvorchestva.ru/">http://dvorectvorchestva.ru/</a>
42.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	400063, Волгоград, ул. им. композитора Танеева, д. 14	<a href="http://www.moucdt.ru">http://www.moucdt.ru</a>
43.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, ул. им. Кузнецова, д. 43	<a href="https://krodudz.oshkole.ru/">https://krodudz.oshkole.ru/</a>
44.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Ухтомского, д. 2	<a href="http://sovduz.oshkole.ru/">http://sovduz.oshkole.ru/</a>
45.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	400002, Волгоград, ул. Китайская, д. 24	<a href="http://moucdtt.ucoz.ru/">http://moucdtt.ucoz.ru/</a>
46.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, д. 4а	<a href="http://www.ductzrvlg.ru/">http://www.ductzrvlg.ru/</a>
47.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. Пархоменко, д. 43	<a href="http://kachinec.oshkole.ru">http://kachinec.oshkole.ru</a>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Краснослободская, 11 (400001, Волгоград, ул. Баррикадная, 17а)	<a href="http://mou310.oshkole.ru">http://mou310.oshkole.ru</a>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	400074, Волгоград, ул. им. Циолковского, 19а	<a href="http://mou90.oshkole.ru">http://mou90.oshkole.ru</a>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул. им. Циолковского, 4а (400001, Волгоград, ул. Ковровская, 13)	<a href="http://mou280.oshkole.ru">http://mou280.oshkole.ru</a>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	400120, Волгоград, ул. им. Саши Филиппова, 46	<a href="http://mou25.oshkole.ru">http://mou25.oshkole.ru</a>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	400120, Волгоград, ул. Кузнецкая, 81а. 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 13. 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 40.	<a href="http://mou30.oshkole.ru">http://mou30.oshkole.ru</a>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	400137, Волгоград, 6-р 30-летия Победы, 70а	<a href="https://dou350.my1.ru/">https://dou350.my1.ru/</a>
54.	Муниципальное дошкольное образовательное	400010, Волгоград,	<a href="https://dou23.oshkole.ru">https://dou23.oshkole.ru</a>

	учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	ул.Охотская, 19	<a href="#">u</a>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	400075, Волгоград, ул. Фестивальная, 18; 400075, Волгоград, ул. Пятиизбянская, 5	<a href="http://58dou.ucoz.ru">http://58dou.ucoz.ru</a>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	400075, Волгоград, ул. Колпинская, 1	<a href="http://366dou.ucoz.ru">http://366dou.ucoz.ru</a>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	400075, Волгоград, ул. им. Гейне, 1	<a href="http://dou-266.ucoz.com/">http://dou-266.ucoz.com/</a>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	400057, Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 25а (400057, Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 12а)	<a href="http://mou214.oshkole.ru">http://mou214.oshkole.ru</a>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	400032, Волгоград, п. Веселая Балка, 52 (400020, Волгоград, п. им. Саши Чекалина, 8а)	<a href="http://mou213.oshkole.ru">http://mou213.oshkole.ru</a>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	400079, Волгоград, ул. им. Быстрова, 86а	<a href="http://mou75.oshkole.ru">http://mou75.oshkole.ru</a>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, здание 2	<a href="http://mou-3.oshkole.ru">http://mou-3.oshkole.ru</a>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	400063, Волгоград, ул. им. композитора Танеева, 4	<a href="http://mou326.oshkole.ru">http://mou326.oshkole.ru</a>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	400086, Волгоград, ул.Судостроительная, 39б.	<a href="http://ds16.oshkole.ru">http://ds16.oshkole.ru</a>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, ул. Гражданская, 54; 400026, Волгоград, ул. Доценко, 72	<a href="http://ds22.oshkole.ru">http://ds22.oshkole.ru</a>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, ул. Минская, 224а (400022, Волгоград, ул. Минская, 228)	<a href="https://ds-66-volgograd.nubex.ru/">https://ds-66-volgograd.nubex.ru/</a>
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	400026, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 58	<a href="https://centr11.oshkole.ru">https://centr11.oshkole.ru</a>
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, ул. им. Копецкого, 8 (400051, Волгоград, пр-кт им. Столетова, 12; 400051, Волгоград, ул. Олимпийская, 24а)	<a href="https://detsad135.oshkole.ru">https://detsad135.oshkole.ru</a>
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул.им. Ломакина, 9. 400031, Волгоград, ул.им. Бахтурова, 15.	<a href="http://ds161.oshkole.ru">http://ds161.oshkole.ru</a>
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	400009, Волгоград, ул.им.генерала Ватутина, 14а	<a href="http://mou314.oshkole.ru">http://mou314.oshkole.ru</a>
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	400123, Волгоград, ул.им. Хользунова, 27а. 400007, Волгоград, ул. Тарашанцев, 19а	<a href="http://mou271.oshkole.ru">http://mou271.oshkole.ru</a>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	400123, Волгоград, ул. Триумфальная, 12а	<a href="http://detsad329.vlg-ktu.ru">http://detsad329.vlg-ktu.ru</a>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное	400123, Волгоград,	<a href="http://dou375.oshkole.ru">http://dou375.oshkole.ru</a>

	учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	ул. Триумфальная, 20. 400123, Волгоград, ул. им. Германа Титова, 50а	<a href="#">u</a>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	400064, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 64а	<a href="http://detsad345.ucoz.net">http://detsad345.ucoz.net</a>
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	400123, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 21а	<a href="http://detsad286.vlg-ktu.ru">http://detsad286.vlg-ktu.ru</a>
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пр-кт Metallургов, 36. 400007, Волгоград, пер. Северный, 2 , 400007, Волгоград, пер. Северный, 6.	<a href="http://detsad379.vlg-ktu.ru">http://detsad379.vlg-ktu.ru</a>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. им. Чебышева, 48а (400002, Волгоград, ул. им. Чебышева, 35а)	<a href="http://mou229.oshkole.ru">http://mou229.oshkole.ru</a>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	400002, Волгоград, ул.им.Янки Купалы, 62	<a href="http://ds33.oshkole.ru/">http://ds33.oshkole.ru/</a>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	400002, Волгоград, ул. Казахская, 40	<a href="http://mou348.oshkole.ru">http://mou348.oshkole.ru</a>
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	400062, Волгоград, ул. им. академика Королева, 5а (400062, Волгоград, ул. им. академика Королева, 7а)	<a href="http://vpr-2.ru">http://vpr-2.ru</a>
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	400119, Волгоград, ул. им.Карла Маркса, 20	<a href="http://mou334.oshkole.ru">http://mou334.oshkole.ru</a>
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. Загорская, 11. 400065, Волгоград, ул. Загорская, 9.	<a href="http://mou220.oshkole.ru">http://mou220.oshkole.ru</a>
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	400121, Волгоград, наб. Волжской флотилии, 9. 400017, Волгоград, ул.им. Лодыгина, 8.	<a href="http://mou372.oshkole.ru">http://mou372.oshkole.ru</a>
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	400033, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 3	<a href="http://mou376.oshkole.ru">http://mou376.oshkole.ru</a>
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	400093, Волгоград, Гороховцев, 2а	<a href="http://mou15.oshkole.ru">http://mou15.oshkole.ru</a>
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	400093, Волгоград, ул. им. Мясникова, 14а	<a href="http://mou305.oshkole.ru">http://mou305.oshkole.ru</a>
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	400121, Волгоград, ул. им. Кропоткина, 7	<a href="https://moucrr8.oshkole.ru">https://moucrr8.oshkole.ru</a>
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 5а	<a href="http://mou356.oshkole.ru">http://mou356.oshkole.ru</a>
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	400066 г. Волгоград, ул. им. Володарского, 8. 400066 , г. Волгоград, ул. им. Володарского, 6. 400066 , г. Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, 20А	<a href="http://mou2.oshkole.ru">http://mou2.oshkole.ru</a>
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	400066, Волгоград, ул. Советская, 28	<a href="http://mou38.oshkole.ru">http://mou38.oshkole.ru</a>
90.	Муниципальное дошкольное образовательное	400005, Волгоград, ул. 7-й	<a href="http://mou71.oshkole.ru">http://mou71.oshkole.ru</a>

	учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	Гвардейской, 7	<a href="#">u</a>
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	400066, Волгоград, ул. Советская, 20	<a href="http://mou47.oshkole.ru">http://mou47.oshkole.ru</a>
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	400066, Волгоград, ул. Мира, 21. 400066, Волгоград, ул. им. Гагарина,16	<a href="http://mou48.oshkole.ru">http://mou48.oshkole.ru</a>
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	400087, Волгоград, ул. Двинская, 16; 400087, г. Волгоград, ул.им. Рокоссовского,40А	<a href="http://mou328.oshkole.ru">http://mou328.oshkole.ru</a>
94.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	400066 ул. им. Пушкина, 13 38-08-28	<a href="https://dmsh1-vlg.ru/">https://dmsh1-vlg.ru/</a>
95.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	400006 Пр-кт им. В.И. Ленина,215 38-08-28	<a href="http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/">http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/</a>
96.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	400007 Инициативная ул., 3 73-09-39	<a href="https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/">https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/</a>
97.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	400005 ул. Глазкова, 17 23-85-30	<a href="http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/">http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/</a>
98.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	400081 ул. Ангарская, 67 36-13-45	<a href="http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/">http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/</a>
99.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	400066 ул. Островского, 3 33-29-25	<a href="http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/">http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/</a>
100.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	400057 ул. Первой пятилетки, 7 45-10-88	<a href="https://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/">https://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/</a>
101.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	400082 ул. 50 лет Октября, 19 62-38-03	<a href="https://dshi2.vgr.muzkult.ru/">https://dshi2.vgr.muzkult.ru/</a>
102.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	400074 ул. Социалистическая, 34 97-23-54	<a href="https://dshi3.vgr.muzkult.ru/">https://dshi3.vgr.muzkult.ru/</a>
103.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	400087 ул. Рокоссовского, 40Г 59-27-80	<a href="https://dshi4.vgr.muzkult.ru/">https://dshi4.vgr.muzkult.ru/</a>
104.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	ул. Космонавтов, 37А	<a href="https://dshi5-vlg.ru/">https://dshi5-vlg.ru/</a>
105.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	400137 бул. 30-летия Победы, 54 78-98-80	<a href="https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/competitions">https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/competitions</a>
106.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	400011 ул. Калининградская, 13 41-72-41	<a href="http://dshi8.vgr.muzkult.ru/">http://dshi8.vgr.muzkult.ru/</a>
107.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	400075 Им.маршала Толбухина,7 54-98-68	<a href="https://dshi9.vgr.muzkult.ru/">https://dshi9.vgr.muzkult.ru/</a>
108.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	400067 ул. Кирова, 118А 43-03-00	<a href="https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/">https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/</a>
109.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда	400009 ул. Таращанцев,67	<a href="http://dshi11.vgr.muzkult.ru/">http://dshi11.vgr.muzkult.ru/</a>

	«Детская школа искусств № 11»	75- 96-83	<a href="http://t.ru/">t.ru/</a>
110.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	400066 ул. Островского, 3 33-23-30	<a href="http://dhsh1.vgr.muzkult.ru/">http://dhsh1.vgr.muzkult.ru/</a>
111.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	400001 Пугачёвская ул., 4А 55-00-74	<a href="https://volzhanochka.vgr.muzkult.ru/">https://volzhanochka.vgr.muzkult.ru/</a>
112.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	400066 ул. Мира, 5А 33-43-85	<a href="https://new.serebryakovka.ru/">https://new.serebryakovka.ru/</a>

## 1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

### Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

### Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

### **1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.**

*Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1202 (ред. 2 от 29.11.2018) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1203 (ред. от 06.08.2020) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным



программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139

#### *Сопутствующие нормативные правовые акты*

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 (ред. от 06.11.2021) «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 № 1317 (ред. от 30.06.2021) «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

#### **1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

**Объект исследования** – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2023 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2023 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: 11 апреля 2023 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 11 для детских садов/14 для школ);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 60 позициями оценивания (максимально возможная сумма 60 баллов). Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
- 2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
- 3) значения произведений суммируются;
- 4) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.



2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
- 2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
- 3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
- 2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### **Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **30481** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

### ***Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году***

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>58</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	<b>1752</b>	<b>797</b>	<b>45</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	<b>1015</b>	<b>1015</b>	<b>100</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	<b>617</b>	<b>617</b>	<b>100</b>

5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	<b>843</b>	<b>493</b>	<b>58</b>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	<b>549</b>	<b>246</b>	<b>45</b>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	<b>171</b>	<b>80</b>	<b>47</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	<b>679</b>	<b>320</b>	<b>47</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	<b>322</b>	<b>192</b>	<b>60</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	<b>539</b>	<b>337</b>	<b>63</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	<b>726</b>	<b>359</b>	<b>49</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	<b>514</b>	<b>261</b>	<b>51</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	<b>708</b>	<b>356</b>	<b>50</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	<b>547</b>	<b>511</b>	<b>93</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	<b>1064</b>	<b>501</b>	<b>47</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>1114</b>	<b>507</b>	<b>46</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>583</b>	<b>287</b>	<b>49</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>761</b>	<b>345</b>	<b>45</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>395</b>	<b>167</b>	<b>42</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>587</b>	<b>270</b>	<b>46</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>1229</b>	<b>508</b>	<b>41</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>618</b>	<b>342</b>	<b>55</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>600</b>	<b>312</b>	<b>52</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>235</b>	<b>123</b>	<b>52</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	<b>699</b>	<b>323</b>	<b>46</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	<b>1031</b>	<b>423</b>	<b>41</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>425</b>	<b>281</b>	<b>66</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>952</b>	<b>367</b>	<b>39</b>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>755</b>	<b>450</b>	<b>60</b>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>600</b>	<b>315</b>	<b>53</b>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>536</b>	<b>262</b>	<b>49</b>

33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	<b>359</b>	<b>200</b>	<b>56</b>
34.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>121</b>	<b>112</b>	<b>93</b>
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	<b>612</b>	<b>450</b>	<b>74</b>
36.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	<b>2100</b>	<b>818</b>	<b>40</b>
37.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	<b>1594</b>	<b>885</b>	<b>56</b>
38.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	<b>1456</b>	<b>879</b>	<b>60</b>
39.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	<b>494</b>	<b>262</b>	<b>53</b>
40.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	<b>990</b>	<b>562</b>	<b>57</b>
41.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	<b>3790</b>	<b>686</b>	<b>40</b>
42.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	<b>574</b>	<b>268</b>	<b>47</b>
43.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>1804</b>	<b>850</b>	<b>47</b>
44.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	<b>1020</b>	<b>533</b>	<b>52</b>
45.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	<b>1469</b>	<b>178</b>	<b>12</b>
46.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	<b>1291</b>	<b>611</b>	<b>47</b>
47.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	<b>263</b>	<b>95</b>	<b>36</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	<b>276</b>	<b>206</b>	<b>75</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	<b>176</b>	<b>137</b>	<b>78</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	<b>287</b>	<b>164</b>	<b>57</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	<b>393</b>	<b>193</b>	<b>49</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	<b>277</b>	<b>103</b>	<b>37</b>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	<b>288</b>	<b>130</b>	<b>45</b>
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	<b>136</b>	<b>95</b>	<b>70</b>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	<b>167</b>	<b>107</b>	<b>64</b>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	<b>192</b>	<b>92</b>	<b>48</b>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	<b>224</b>	<b>110</b>	<b>49</b>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	<b>206</b>	<b>103</b>	<b>50</b>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	<b>219</b>	<b>127</b>	<b>58</b>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	<b>207</b>	<b>101</b>	<b>49</b>

61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	<b>435</b>	<b>228</b>	<b>52</b>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	<b>223</b>	<b>108</b>	<b>48</b>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	<b>189</b>	<b>118</b>	<b>62</b>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	<b>142</b>	<b>72</b>	<b>51</b>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	<b>150</b>	<b>90</b>	<b>60</b>
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	<b>365</b>	<b>161</b>	<b>44</b>
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	<b>166</b>	<b>72</b>	<b>43</b>
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	<b>145</b>	<b>67</b>	<b>46</b>
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>148</b>	<b>97</b>	<b>66</b>
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>434</b>	<b>177</b>	<b>41</b>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>99</b>	<b>54</b>	<b>55</b>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>385</b>	<b>274</b>	<b>71</b>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>360</b>	<b>293</b>	<b>81</b>
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	<b>166</b>	<b>92</b>	<b>55</b>
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>482</b>	<b>134</b>	<b>28</b>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	<b>295</b>	<b>190</b>	<b>64</b>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	<b>450</b>	<b>344</b>	<b>76</b>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	<b>322</b>	<b>254</b>	<b>79</b>
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	<b>244</b>	<b>148</b>	<b>61</b>
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	<b>325</b>	<b>151</b>	<b>46</b>
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>287</b>	<b>149</b>	<b>52</b>
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>322</b>	<b>118</b>	<b>37</b>
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>218</b>	<b>127</b>	<b>58</b>
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>236</b>	<b>201</b>	<b>85</b>
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>195</b>	<b>95</b>	<b>49</b>
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	<b>280</b>	<b>209</b>	<b>75</b>
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	<b>255</b>	<b>71</b>	<b>28</b>
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	<b>428</b>	<b>182</b>	<b>43</b>
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	<b>88</b>	<b>62</b>	<b>70</b>
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>100</b>
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>53</b>
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	<b>317</b>	<b>127</b>	<b>40</b>
94.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	<b>513</b>	<b>347</b>	<b>68</b>
95.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	<b>461</b>	<b>284</b>	<b>62</b>
96.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	<b>385</b>	<b>250</b>	<b>65</b>
97.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	<b>379</b>	<b>273</b>	<b>72</b>
98.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	<b>333</b>	<b>290</b>	<b>87</b>
99.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	<b>297</b>	<b>297</b>	<b>100</b>
100.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	<b>463</b>	<b>288</b>	<b>62</b>
101.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	<b>897</b>	<b>401</b>	<b>45</b>
102.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	<b>682</b>	<b>420</b>	<b>62</b>
103.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	<b>575</b>	<b>288</b>	<b>50</b>
104.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	<b>455</b>	<b>194</b>	<b>43</b>
105.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	<b>228</b>	<b>190</b>	<b>83</b>
106.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	<b>278</b>	<b>278</b>	<b>100</b>
107.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	<b>237</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
108.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	<b>774</b>	<b>534</b>	<b>69</b>
109.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	<b>497</b>	<b>291</b>	<b>59</b>
110.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>100</b>
111.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>100</b>
112.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>100</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>58575</b>	<b>30481</b>	

## **2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на

официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**I<sub>норм</sub>**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  
**на официальном сайте организации** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и



	представительств и филиалов (при наличии)					адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с <a href="#">частью 4 статьи 91</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в <a href="#">столбце 2</a> информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует

III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <7>	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	x	+	+	x	

	образовательных технологий					
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с <a href="#">частью 1 статьи 12.1</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности	+	+	+	+	

	обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>					
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах

	требованиях (при их наличии) <10>					с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы	+	+	+	+	

	профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <11>	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	+	+	+	+	

	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	

47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	х	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	х	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	+ *	+ *	+ *	х	



	лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или

						документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>						
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные <a href="#">частью 2 статьи 30</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <a href="#">&lt;13&gt;</a>	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует

-----  
<7> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<8> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<9> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<10> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

<11> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

<12> [Пункт 2 части 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Также информация, указанная в [пунктах 3 - 15](#) Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки ([пункт 18](#) Правил размещения).

<13> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"\*\*" - в соответствии с [частью 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [пунктами 3 - 15](#) Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также [приказом](#) Рособнадзора от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации <14>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);

	структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные <a href="#">частью 2 статьи 30</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных

						услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	+ *	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;



	бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <15>					0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11	

-----

<14> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр.

<15> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<16> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.3. - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

Таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{И_{стенд}}{И_{стенд\ норм}} + \frac{И_{сайт}}{И_{сайт\ норм}} \right) \times 100$$

- Где,
- И<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - И<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);
  - И<sub>норм</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);
  - И<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
  - И<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( <b>П<sub>дист</sub></b> )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия  - <b>количество функционирующих дистанционных способов</b> взаимодействия ( <i>от одного до трех способов включительно</i> ) ( <b>С<sub>дист</sub></b> )  - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов  по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( <b>Т<sub>дист</sub></b> )  <b>100 баллов</b>	100 баллов Для расчета формула (1.2)

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{откр,уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{сайт}$ )	0-100 баллов	

$$P_{откр,уд} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ( $K^1_n$ )

$$K^1_n = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр,уд})$$

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1.)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех)	По 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P^{\text{к}}_{\text{ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P^{\text{комф}}_{\text{уд}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{\text{комф. усл}}$  – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$P_{\text{комф. уд}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф. уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.3.)$$

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ( $K^2$ )**

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф. уд}})$$

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - <b>количество условий доступности организации</b> для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{орг. дост}}$ )	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{орг. дост}}$ )	100 баллов  Для расчета формула (3.1)



<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul> <p><b>(P<sup>орг дост</sup>)</b></p>	<p>платформами);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4) сменных кресел-колясок;</li> <li>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ol>	<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>100 баллов</p>	<p>Единого порядка</p>
--	---	---	-------------------	------------------------

$$P^{орг\ дост} = T^{орг\ дост} \times C^{орг\ дост}, \quad (3.1)$$

где:

**T<sup>орг дост</sup>** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**C<sup>орг дост</sup>** – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (**P<sup>орг дост</sup>**) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального</li> </ol>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (<b>C<sup>услуг дост</sup></b>)</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие (<b>T<sup>услуг дост</sup></b>)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2)</p> <p>Единого порядка</p>

(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - (П <sup>услуг_дост</sup> )	сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
---	--	--	--

$$P_{\text{услуг\_дост}} = T_{\text{услуг\_дост}} \times C_{\text{услуг\_дост}}, \quad (3.2.)$$

где:

$T_{\text{услуг\_дост}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг\_дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг\_дост}}$ ) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $P^{\text{дост\_уд}}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)

$$P^{\text{дост\_уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$U_{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )**

$$K^3 = (0,3 \times P^{\text{орг\_дост}} + 0,4 \times P^{\text{услуг\_дост}} + 0,3 \times P^{\text{дост\_уд}})$$

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П_{перв.конт\ уд}$ )	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У_{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)

$$П_{перв.конт\ уд} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где  
 $У_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $Показ.услуг_{уд}$ )	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)

$$Показ.услуг_{уд} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{вежл.дист.уд}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $U_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ( $K^4$ )**

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

#### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $U_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $U_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{U_{\text{орг.усл}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $U_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )**

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times \text{П}_{уд})$$

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка**

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

### Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

**Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6





9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
34.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

Дошкольные образовательные организации

1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
-----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Организации дополнительного образования																
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

Бюджетные организации дополнительного образования																
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11



14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

**Бюджетная организация высшего образования**

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»	(	т	а	с	с
---	-------------	---	---	---	---	---	---

п/п		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 5 баллов)	Подраздел «Образование» (max 16 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 2 балл)	Платные образовательные услуги (max 2 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 7 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)		
<b>Общеобразовательные организации</b>																	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100

6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	60	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	3	1	7	2	1	59	98,3
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	8	2	5	15	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	59	97,5
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	8	1	5	16	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	59	97,5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	6	2	1	58	96,6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением	8	2	5	14	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	58	96,6

	отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»																	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	6	2	2	3	1	7	2	0	57	95	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	4	2	2	4	1	7	2	1	57	94,1	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	5	13	1	2	5	2	2	3	1	7	2	1	54	89,1	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	8	1	5	14	1	2	5	2	2	4	1	7	2	1	54	89	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	5	2	2	2	0	6	2	1	54	89	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	8	2	5	13	1	2	6	2	2	3	1	5	2	1	53	88,3	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	6	2	2	0	1	6	2	0	53	86,6	

21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	8	1	5	14	1	2	6	2	2	4	1	5	0	1	51	83,3
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	4	2	2	4	0	3	2	0	50	83,3
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	7	2	5	15	1	2	5	2	2	4	1	2	2	1	50	82,5
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	8	2	5	14	1	2	6	2	2	3	1	2	2	1	49	81,6
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	7	2	3	12	1	2	6	2	2	3	1	7	2	0	49	80,8
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	7	1	3	9	1	2	7	2	2	4	1	7	2	1	49	80,8
27.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	7	2	4	12	1	2	7	2	2	3	1	2	2	1	48	79,1

28.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	7	2	2	13	1	2	7	2	2	2	1	4	2	1	48	79,1
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	1	5	12	1	2	6	2	2	2	1	4	2	1	47	78,3
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	5	13	1	2	5	2	2	2	1	3	2	0	47	77,5
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	7	2	5	12	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	47	76,6
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	7	2	5	11	1	2	2	2	2	2	1	7	2	0	44	72,5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	3	13	1	2	2	2	1	0	1	3	2	1	40	65,8
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	4	5	1	2	3	2	1	3	1	2	1	0	33	54,1

		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 10 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 0 балл)	Платные образовательные услуги (max 2 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 9 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)	Макс.53	
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100

11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	8	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	8	2	1	52	98,1
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	7	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	0	52	98,1
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	6	*	1,5	4	1	9	2	1	51,5	97,1
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	4	9	1	1,5	7	*	2	4	1	9	2	1	51,5	97,1
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	51	96,2
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	6	*	2	3	1	9	2	1	51	96,2
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	8	2	4	9,5	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50,5	95,2
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	8	1,5	4	10	1	2	6	*	2	4	1	9	2	0	50,5	95,2
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	8	2	4	10	1	2	5	*	2	3	1	9	2	1	50	94,3
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	7	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50	94,3
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	100	94,3
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	7	1,5	3,5	9,5	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	49,5	93,3
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	6	*	2	1	1	9	2	1	49	92,4
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	7	2	4	10	1	2	6	*	2	3	1	8	2	1	49	92,4
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	3	1	6	2	1	49	92,4



26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	8	2	4	10	1	2	6	*	2	3	1	7	2	1	49	92,4
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	7	2	4	10	1	2	6	*	2	4	1	6,5	2	1	48,5	91,5
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	7	2	4	9	1	2	5	*	2	4	1	8	2	1	48	90,5
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	7	2	3	10	1	2	5,5	*	2	3	1	9	2	0	47,5	89,6
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	3	10	1	2	6	*	2	3	1	6	2	1	47	88,6
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	7	1,5	2,5	9,5	1	2	6	*	2	3	1	9	2	0	46,5	87,7
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	7	1,5	4	10	1	2	6	*	2	3	1	8	0	0	45,5	85,8
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	4	10	1	2	7	*	2	3	1	3	2	1	45	84,9
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	3,5	8,5	1	2	7	*	2	3	1	4,5	2	1	44,5	83,9
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	7	2	4	10	1	2	3	*	2	3	0,5	7	2	1	44,5	83,9
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	7	1,5	4	10	1	2	6	*	2	4	1	3	2	1	44,5	83,9
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	3	9	1	2	4	*	2	3	1	6	2	1	43	81,1
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	8	2	4	8	1	2	6	*	1,5	3	1	3,5	2	1	43	81,1
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	8	2	2	2	1	2	7	*	2	3	1	9	2	1	42	79,2
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	7	2	4	6,5	1	2	6	*	2	4	1	3	2	0,5	41	77,3

41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	7	1,5	4	8,5	1	2	5	*	2	3	1	3	2	0	40	75,4
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	8	1,5	3,5	9	1	2	5	*	1,5	3	0,5	3	2	0	40	75,4
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	7	1,5	2,5	7,5	1	2	7	*	2	3	0,5	3	2	0	39	73,5
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	4	5	1	2	3	*	2	4	1	4	2	0,5	38,5	72,6
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	8	1,5	2,5	6,5	1	2	5	*	2	3	1	0	2	0,5	35	66
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	7	2	3	7,5	1	1	2	*	1,5	3	1	3	2	0	34	64,1

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Итого (max 52*)	Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 13 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 0 балл)	Платные образовательные услуги (max 1 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 7 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)		
Организации дополнительного образования																	
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	100

2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	100
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	8	2	4	12	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	51	98
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	6	2	*	51	98
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	13	1	2	6	*	1	4	1	7	2	*	51	98
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	12	1	2	7	*	1	3	1	7	2	*	50	95,1
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	49	93,2
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	8	2	4	12	1	2	7	*	1	2	1	7	2	*	49	93,2
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	4	13	1	2	4	*	1	4	1	6	2	*	48	92,3
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	7	1	4	11	1	2	7	*	1	3	1	7	2	*	47	90,3
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	8	2	4	4,5	1	2	6	*	1	3	1	7	2	*	42	79,8

12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	8	1	3	9	1	2	1	*	1	3	1	5	2	*	37	70,1
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	7	2	4	7	1	2	0	*	0	0	0	0	0	*	23	43,2

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Итого (max 52*)	Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балла)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 13 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 0 баллов)	Платные образовательные услуги (max 1 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балла)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 7 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балла)	Организация горячего питания (max 1)		
<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>																	
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	100
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	100
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	99
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	99

5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	7	2	*	52	99
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	8	2	4	13	1	2	7	*	1	4	1	6	2	*	51	98
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	8	2	4	13	1	2	##	*	1	3	1	7	2	*	49	93,2
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	8	2	4	12	1	2	5	*	1	3	1	6	2	*	46	88,4
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	8	2	4	9	1	2	7	*	1	3	1	6	2	*	46	88,4
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	8	2	4	11	1	2	4	*	1	3	1	7	2	*	46	87,5
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	7	2	4	9	1	2	4	*	1	3	1	6	2	*	41	78,8
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	8	2	2	9	1	2	6	*	1	2	1	1	2	*	35	67,3
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	8	1	4	11	1	2	3	*	0,5	1	1	1	2	*	35	67,3
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	8	1	3	8	1	2	6	*	1	2	0	1	2	*	35	67,3

15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	8	2	4	9	1	2	1	*	1	3	1	1	2	*	35	66,3
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	8	1	4	6,5	1	2	1	*	1	2	1	1	2	*	30	57,6
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	8	2	3	5	1	2	1	*	0	1	0	1	2	*	26	49
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	7	2	2	7	1	2	2	*	0	0	1	0	0	*	24	45,1

Организация		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 20 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 3 балл)	Платные образовательные услуги (max 1 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 9 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)	Итого (max 65*)	Оценка сайта в %
Бюджетная организация высшего образования																	
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	8	2	4	20	1	2	4	3	1	3	1	9	2	0	60	92,3

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	6
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6



20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	0	1	1	*	1	5
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	0	1	1	*	1	5
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	0	1	1	*	1	5
30.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	0	*	1	5
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	0	1	1	*	1	5
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
<b>Дошкольные образовательные организации</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	1	1	1	1	1	*	1	6
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	1	1	1	1	1	*	1	6
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	1	1	1	1	1	*	1	6

	"Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"								
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
16	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
22	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
23	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
24	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	1	1	1	1	1	*	1	6

	"Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"								
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	0	5
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	0	5
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	0	5
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	1	1	1	1	1	*	0	5

	"Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"								
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	0	5
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	1	1	1	0	1	*	1	5
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	0	*	1	5

Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр	1	1	1	1	1	*	1	6

	Советского района Волгограда»								
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5

Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	1	1	1	1	0	*	1	5
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	0	*	1	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	1	1	*	0	5
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	1	1	1	1	1	*	0	5
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	1	1	1	1	1	*	0	5
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	1	1	1	1	1	*	0	5

10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	1	1	1	1	1	*	0	5
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	1	1	1	1	1	*	0	5
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	1	1	1	1	0	*	1	5
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	1	1	1	1	1	*	0	5
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	1	1	1	1	1	*	0	5
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	1	1	1	0	1	*	1	5
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	1	1	1	1	1	*	0	5
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	1	1	1	1	0	*	1	5
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	1	1	1	1	0	*	1	5

Бюджетная организация высшего образования									
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	1	1	1	0	1	*	1	5

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	318	318	100,00	318	318	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	355	355	100,00	355	355	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	345	345	100,00	344	344	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	491	491	100,00	485	485	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	24	24	100,00	24	24	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	366	366	100,00	363	363	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	617	617	100,00	617	617	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	318	318	100,00	319	319	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	334	334	100,00	332	332	100,00	40,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	243	243	100,00	244	244	100,00	40,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	75	75	100,00	62	62	100,00	40,00	100,00



12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	256	256	100,00	258	258	100,00	40,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	400	400	100,00	363	367	99,00	39,80	99,50
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	353	353	100,00	352	354	99,00	39,80	99,50
15.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	118	119	99,00	119	119	100,00	39,80	99,50
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	1009	1015	99,00	1015	1015	100,00	39,80	99,50
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	460	460	100,00	466	469	99,00	39,80	99,50
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	497	497	100,00	489	492	99,00	39,80	99,50
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	168	168	100,00	145	146	99,00	39,80	99,50
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	478	481	99,00	487	487	100,00	39,80	99,50
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	224	227	99,00	227	229	99,00	39,60	99,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	437	440	99,00	427	431	99,00	39,60	99,00
23.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	106	108	98,00	105	105	100,00	39,60	99,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	171	172	99,00	169	170	99,00	39,60	99,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	245	247	99,00	240	246	98,00	39,40	98,50
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	292	297	98,00	281	284	99,00	39,40	98,50
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	319	321	99,00	318	326	98,00	39,40	98,50
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	243	249	98,00	246	252	98,00	39,20	98,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	152	156	97,00	150	153	98,00	39,00	97,50
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	225	232	97,00	237	245	97,00	38,80	97,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	336	347	97,00	321	338	95,00	38,40	96,00

32.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	30	30	100,00	22	24	92,00	38,40	96,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	246	250	98,00	230	245	94,00	38,40	96,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	563	587	96,00	634	685	93,00	37,80	94,50

Дошкольные образовательные организации									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	118	118	100,00	118	118	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100,00	71	71	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	81	81	100,00	81	81	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	106	106	100,00	108	108	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	173	173	100,00	178	178	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	84	84	100,00	86	86	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	106	106	100,00	103	103	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	146	146	100,00	146	146	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	182	182	100,00	182	182	100,00	40,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	161	161	100,00	160	160	100,00	40,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	108	108	100,00	108	108	100,00	40,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	72	72	100,00	72	72	100,00	40,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	136	136	100,00	136	136	100,00	40,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	222	222	100,00	215	215	100,00	40,00	100,00

	сад № 3 Кировского района Волгограда»								
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	87	87	100,00	87	87	100,00	40,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	58	58	100,00	59	59	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	143	143	100,00	127	127	100,00	40,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	34	34	100,00	34	34	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	101	101	100,00	101	101	100,00	40,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	66	66	100,00	69	69	100,00	40,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	108	108	100,00	100	100	100,00	40,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	175	175	100,00	174	174	100,00	40,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	130	130	100,00	129	129	100,00	40,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	113	113	100,00	109	109	100,00	40,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	292	292	100,00	284	284	100,00	40,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	203	203	100,00	198	198	100,00	40,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	161	161	100,00	160	161	99,00	39,80	99,50
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	91	92	99,00	86	86	100,00	39,80	99,50
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	84	85	99,00	86	86	100,00	39,80	99,50
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	265	265	100,00	252	255	99,00	39,80	99,50
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	160	160	100,00	157	158	99,00	39,80	99,50
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	126	129	98,00	126	126	100,00	39,60	99,00

	сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»								
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	88	89	99,00	85	86	99,00	39,60	99,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	112	114	98,00	97	98	99,00	39,40	98,50
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	312	316	99,00	307	313	98,00	39,40	98,50
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	104	106	98,00	102	103	99,00	39,40	98,50
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	178	179	99,00	173	176	98,00	39,40	98,50
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	59	60	98,00	60	61	98,00	39,20	98,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	132	135	98,00	129	131	98,00	39,20	98,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	71	71	100,00	70	73	96,00	39,20	98,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	77	78	99,00	60	62	97,00	39,20	98,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	86	88	98,00	75	77	97,00	39,00	97,50
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	38	39	97,00	37	38	97,00	38,80	97,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	166	170	98,00	159	166	96,00	38,80	97,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	205	217	94,00	205	218	94,00	37,60	94,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	42	43	98,00	35	40	88,00	37,20	93,00

Организации дополнительного образования									
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	686	686	100,00	686	686	100,00	40,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	850	850	100,00	850	850	100,00	40,00	100,00
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	818	818	100,00	817	817	100,00	40,00	100,00
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	611	611	100,00	611	611	100,00	40,00	100,00
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	267	267	100,00	267	267	100,00	40,00	100,00
6.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	492	492	100,00	385	385	100,00	40,00	100,00

7.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	880	880	100,00	881	881	100,00	40,00	100,00
8.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	582	582	100,00	831	831	100,00	40,00	100,00
9.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	248	251	99,00	226	226	100,00	39,80	99,50
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	437	437	100,00	429	432	99,00	39,80	99,50
11.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	499	504	99,00	420	424	99,00	39,60	99,00
12.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	164	164	100,00	104	108	96,00	39,20	98,00
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	80	80	100,00	60	63	95,00	39,00	97,50

Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	163	163	100,00	185	185	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	218	218	100,00	215	215	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	245	245	100,00	256	256	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	290	290	100,00	288	288	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	257	257	100,00	257	257	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	268	268	100,00	258	261	99,00	39,80	99,50
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	180	182	99,00	184	186	99,00	39,60	99,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	313	317	99,00	290	295	98,00	39,40	98,50
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	262	264	99,00	245	249	98,00	39,40	98,50
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	183	186	98,00	182	186	98,00	39,20	98,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	250	253	99,00	217	227	96,00	39,00	97,50
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	239	241	99,00	249	259	96,00	39,00	97,50
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	243	249	98,00	215	222	97,00	39,00	97,50
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	242	247	98,00	217	225	96,00	38,80	97,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	464	473	98,00	418	436	96,00	38,80	97,00
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда	324	329	98,00	314	330	95,00	38,60	96,50

	«Детская школа искусств № 3»								
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	327	336	<b>97,00</b>	338	351	<b>96,00</b>	<b>38,60</b>	<b>96,50</b>
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	127	136	<b>93,00</b>	108	122	<b>89,00</b>	<b>36,40</b>	<b>91,00</b>

**Бюджетные организации высшего образования**

1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	87	87	<b>100</b>	87	87	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
----	--	----	----	------------	----	----	------------	-----------	------------

**Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1
		Индикаторы параметра				Индикаторы параметра			Индикаторы параметра				
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя		100	100	100,0	30,0	5 и более способов	100,0	30,0	100	100	100,0	40,0	100,0
<b>Общеобразовательные организации</b>													
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

	Красноармейского района Волгограда"												
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	99,80
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	99,80
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100,00	97,50	98,75	29,63	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,63
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100,00	96,60	98,30	29,49	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,49
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	94,10	97,05	29,12	6	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	98,72
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	95,00	97,50	29,25	5	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	98,65
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	96,60	98,30	29,49	5	100	30,00	97,00	98,00	97,50	39,00	98,49
14.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100,00	89,10	94,55	28,37	6	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	98,17
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100,00	89,00	94,50	28,35	6	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	98,15
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89	100,00	89,00	94,50	28,35	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	98,15



	Дзержинского района Волгограда"												
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	98,30	99,15	29,75	6	100	30,00	97,00	95,00	96,00	38,40	98,15
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100,00	88,30	94,15	28,25	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	98,05
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100,00	86,60	93,30	27,99	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,99
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100,00	83,30	91,65	27,50	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,50
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,50	98,75	29,63	5	100	30,00	96,00	93,00	94,50	37,80	97,43
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100,00	82,50	91,25	27,38	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,38
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100,00	81,60	90,80	27,24	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,24
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	100,00	80,80	90,40	27,12	6	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	96,72
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	80,80	90,40	27,12	6	100	30,00	98,00	99,00	98,50	39,40	96,52
26.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	79,10	89,55	26,87	5	100	30,00	98,00	100,00	99,00	39,60	96,47
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с	100,00	83,30	91,65	27,50	6	100	30,00	97,00	97,00	97,00	38,80	96,30

	углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»												
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100,00	76,60	88,30	26,49	5	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	96,29
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	77,50	88,75	26,63	5	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	96,03
30.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100,00	79,10	89,55	26,87	6	100	30,00	100,00	92,00	96,00	38,40	95,27
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	78,30	89,15	26,75	6	100	30,00	98,00	94,00	96,00	38,40	95,15
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	72,50	86,25	25,88	5	100	30,00	98,00	98,00	98,00	39,20	95,08
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	65,80	82,90	24,87	5	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	94,47
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	54,10	77,05	23,12	5	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	92,92
<b>Дошкольные образовательные организации</b>													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

	Волгограда"													
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	99,80	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	100,00	96,20	98,10	29,43	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100,00	96,20	98,10	29,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	98,00	99,00	98,50	39,40	99,40	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100,00	95,20	97,60	29,28	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,28	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100,00	95,20	97,60	29,28	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,28	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский	100,00	97,10	98,55	29,57	5	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	99,17	

	сад № 366 Дзержинского района Волгограда"													
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100,00	94,30	97,15	29,15	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,15
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100,00	94,30	97,15	29,15	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,15
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100,00	98,10	99,05	29,72	6	100	30,00	98,00	99,00	98,50	98,50	39,40	99,12
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100,00	93,30	96,65	29,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100,00	98,10	99,05	29,72	6	100	30,00	98,00	98,00	98,00	98,00	39,20	98,92
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100,00	92,40	96,20	28,86	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,86
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100,00	92,40	96,20	28,86	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,86
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	97,10	98,55	29,57	6	100	30,00	99,00	97,00	98,00	98,00	39,20	98,77
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100,00	91,50	95,75	28,73	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,73
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100,00	90,50	95,25	28,58	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,58
24.	Муниципальное дошкольное	100,00	92,40	96,20	28,86	5	100	30,00	98,00	100,00	99,00	99,00	39,60	98,46

	образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»												
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100,00	89,60	94,80	28,44	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,44
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100,00	94,30	97,15	29,15	6	100	30,00	100,00	96,00	98,00	39,20	98,35
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100,00	87,70	93,85	28,16	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,16
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	88,60	94,30	28,29	6	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	98,09
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	84,90	92,45	27,74	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,74
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	83,90	91,95	27,59	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,59
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	83,90	91,95	27,59	6	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	97,39
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	82,00	91,00	27,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,30
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100,00	85,80	92,90	27,87	6	100	30,00	98,00	98,00	98,00	39,20	97,07
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	81,10	90,55	27,17	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	96,97

35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	79,20	89,60	26,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,88
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	77,30	88,65	26,60	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	96,40
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100,00	83,90	91,95	27,59	5	100	30,00	97,00	97,00	97,00	38,80	96,39
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100,00	75,40	87,70	26,31	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,31
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	81,10	90,55	27,17	6	100	30,00	98,00	96,00	97,00	38,80	95,97
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	72,60	86,30	25,89	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	95,89
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100,00	75,40	87,70	26,31	6	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	95,71
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100,00	73,50	86,75	26,03	6	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	95,43
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	5	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	94,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100,00	66,00	83,00	24,90	6	100	30,00	98,00	97,00	97,50	39,00	93,90
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района"	100,00	71,60	85,80	25,74	6	100	30,00	94,00	94,00	94,00	37,60	93,34

	Волгограда"												
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	64,10	82,05	24,62	6	100	30,00	98,00	88,00	93,00	37,20	91,82
<b>Организации дополнительного образования</b>													
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100,00	98,00	99,00	29,70	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,70
4.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,00	99,00	29,70	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,70
5.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,00	99,00	29,70	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,70
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100,00	95,10	97,55	29,27	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,27
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100,00	93,30	96,65	29,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,00
8.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	92,30	96,15	28,85	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,85
9.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100,00	93,20	96,60	28,98	6	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	98,58
10.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100,00	90,30	95,15	28,55	6	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	98,35
11.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100,00	79,80	89,90	26,97	6	100	30,00	100,00	96,00	98,00	39,20	96,17
12.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100,00	70,10	85,05	25,52	5	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	95,32
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100,00	43,20	71,60	21,48	5	100	30,00	100,00	95,00	97,50	39,00	90,48

**Бюджетные организации дополнительного образования**

1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100,00	99	99,50	29,85	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,85
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100,00	99	99,50	29,85	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,85
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100,00	99	99,50	29,85	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,85
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	99,60
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100,00	98	99,00	29,70	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	99,50
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100,00	93,2	96,60	28,98	5	100	30,00	99,00	96,00	97,50	39,00	97,98
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100,00	88,2	94,10	28,23	5	100	30,00	99,00	96,00	97,50	39,00	97,23
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100,00	88,4	94,20	28,26	5	100	30,00	98,00	96,00	97,00	38,80	97,06
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100,00	87,5	93,75	28,13	6	100	30,00	98,00	95,00	96,50	38,60	96,73
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	100,00	78,8	89,40	26,82	5	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	96,22



	образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»													
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100,00	67,3	83,65	25,10	5	100	30,00	99,00	98,00	98,50	39,40	94,50	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100,00	67,3	83,65	25,10	5	100	30,00	98,00	98,00	98,00	39,20	94,30	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100,00	67,3	83,65	25,10	5	100	30,00	98,00	96,00	97,00	38,80	93,90	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100,00	64,4	82,20	24,66	5	100	30,00	97,00	96,00	96,50	38,60	93,26	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100,00	57,6	78,80	23,64	5	100	30,00	98,00	97,00	97,50	39,00	92,64	
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100,00	45,1	72,55	21,77	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	91,77	
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100,00	49	74,50	22,35	6	100	30,00	93,00	89,00	91,00	36,40	88,75	
<b>Бюджетные организации высшего образования</b>														
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100,00	92,3	96,15	28,85	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,85	

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

**«Открытость и доступность информации об организации образования»**

<b>Общеобразовательные организации</b>				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,80	<b>2</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	99,80	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	99,63	<b>3</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,49	<b>4</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,72	<b>5</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,65	<b>6</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,49	<b>7</b>
14.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	98,17	<b>8</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	98,15	<b>9</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	98,15	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,15	<b>10</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	98,05	<b>11</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	97,99	<b>12</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	97,50	<b>13</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	97,43	<b>14</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	97,38	<b>15</b>

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	97,24	16
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	100	96,72	17
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,52	18
26.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,47	19
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,30	20
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	96,29	21
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	96,03	22
30.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	95,27	23
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	95,15	24
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	95,08	25
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	94,47	26
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	92,92	27

<b>дошкольные образовательные организации</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100	99,80	2
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	100	99,43	3
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100	99,43	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,40	4
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	99,28	5
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100	99,28	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	100	99,17	6

14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100	99,15	7
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100	99,15	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100	99,12	8
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100	99,00	9
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100	98,92	10
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100	98,86	11
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100	98,86	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,77	12
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	98,73	13
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100	98,58	14
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,46	15
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100	98,44	16
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100	98,35	17
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	98,16	18
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,09	19
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,74	20
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,59	21
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,39	22
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,30	23
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	97,07	27
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	96,97	25
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	96,88	26
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	96,40	27
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100	96,39	28
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100	96,31	29
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100	95,97	30
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	95,89	31
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	95,71	32
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100	95,43	33

43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100	94,00	34
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	93,90	35
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	100	93,34	36
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	91,82	37

<b>Организации дополнительного образования</b>				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	99,70	2
4.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	99,70	
5.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	99,70	
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	99,27	3
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	99,00	4
8.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,85	5
9.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	98,58	6
10.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	98,35	7
11.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100	96,17	8
12.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	95,32	9
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	90,48	10

<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	99,85	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	99,85	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	99,85	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,60	3
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	97,98	4

7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	97,23	<b>5</b>
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	97,06	<b>6</b>
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	96,73	<b>7</b>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	96,22	<b>8</b>
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	95,47	<b>9</b>
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	94,50	<b>10</b>
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	94,30	<b>11</b>
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	93,90	<b>12</b>
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	93,26	<b>13</b>
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	92,64	<b>14</b>
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	91,77	<b>15</b>
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	88,75	<b>16</b>

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 88,75 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 6 школ, 6 дошкольных организаций, 2 организации дополнительного образования и 1 организация бюджетного дополнительного образования, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди общеобразовательных организаций (97,76) набрали 19 школ или 56% от общего числа общеобразовательных учреждений.

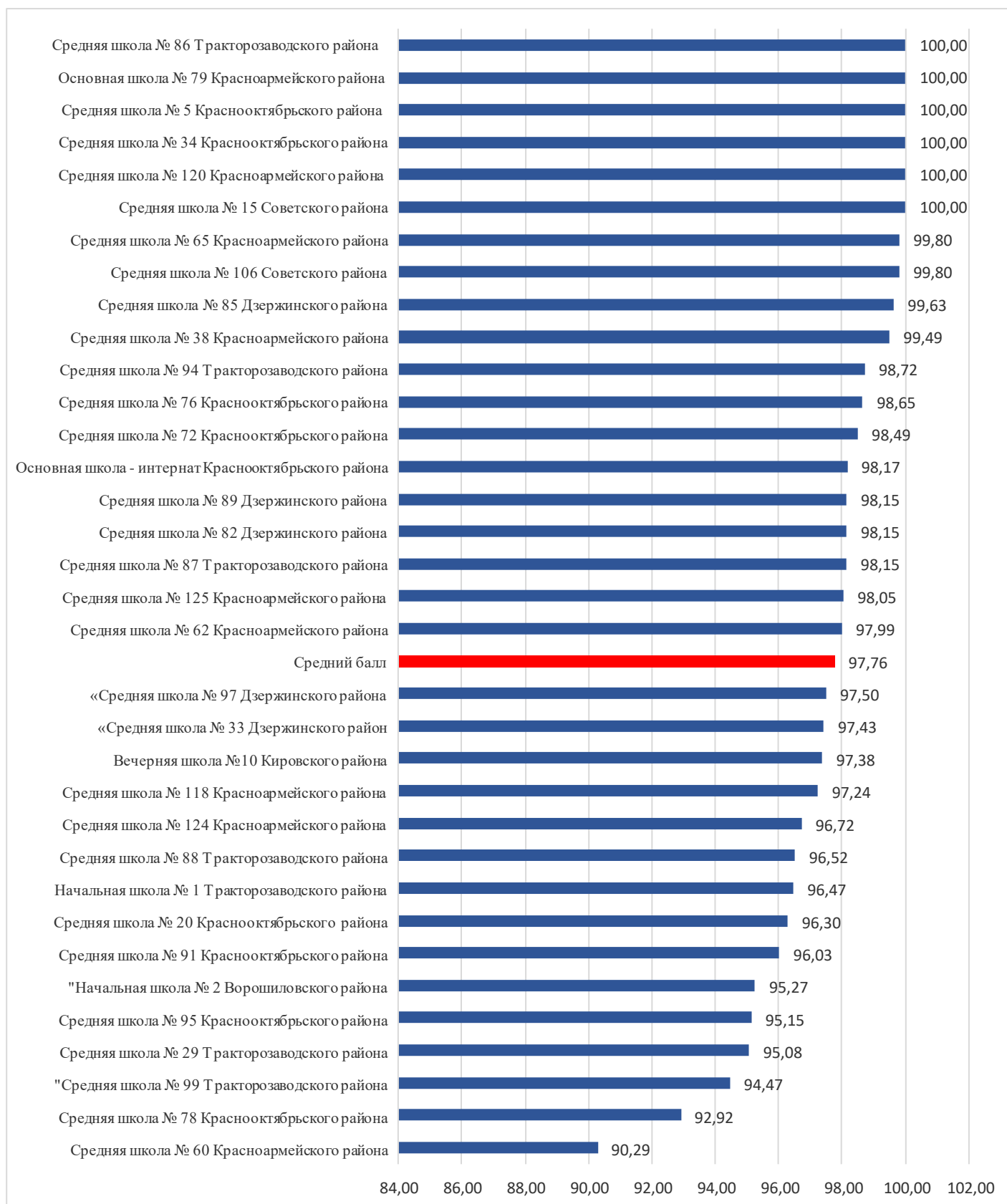
Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (97,8) преодолели 28 детских садов из 46 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 60,8%.

Средний балл среди организаций дополнительного образования (98,08) набрали 10 учреждений или 77% от общего числа организаций дополнительного образования.

Средний балл среди бюджетных организаций дополнительного образования (96,05) набрали 10 учреждений или 55,5% от общего числа бюджетных организаций дополнительного образования.

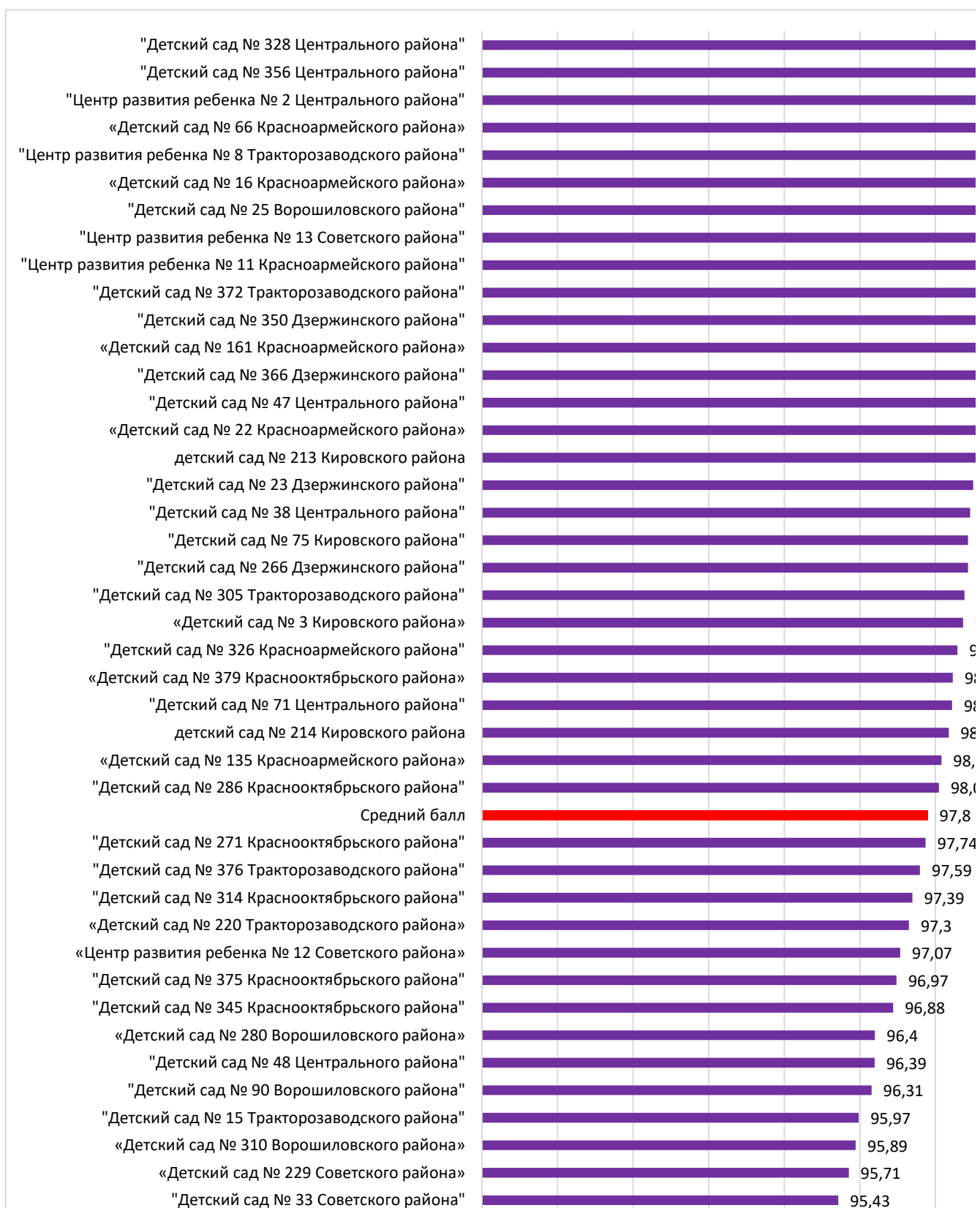
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Общеобразовательные организации**

**диаграмма 1**



**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Дошкольные образовательные организации**

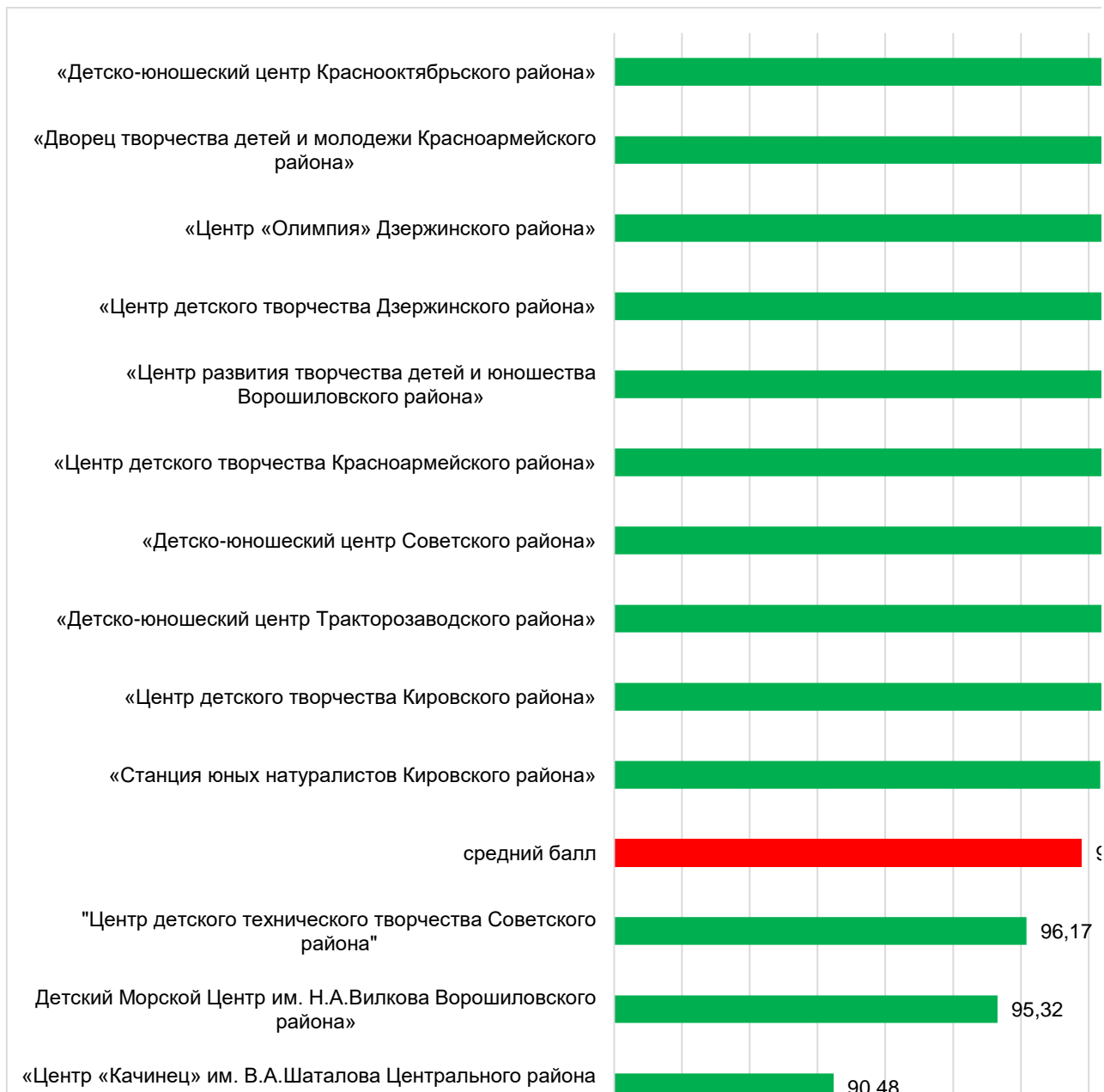
диаграмма 2





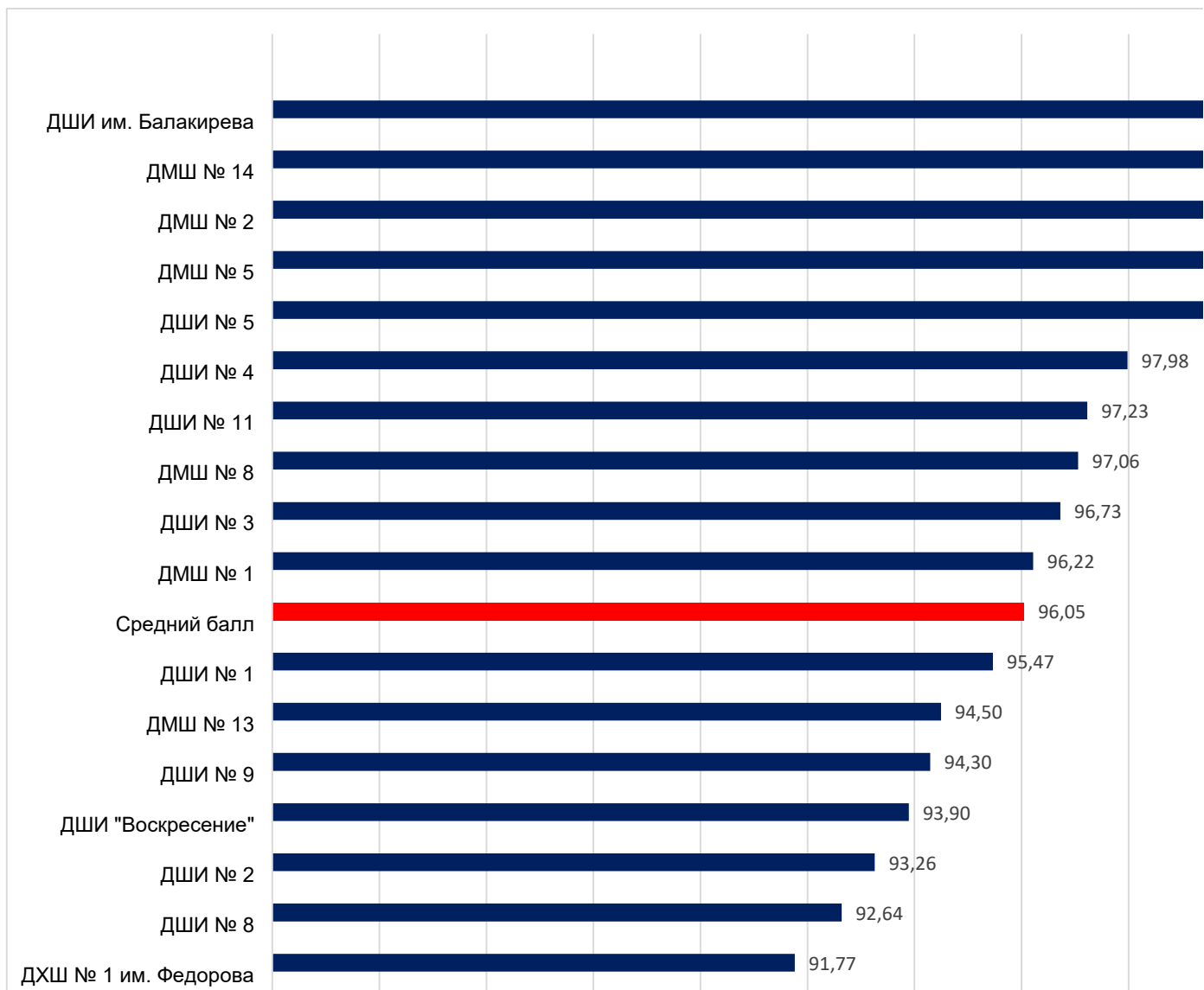
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Организации дополнительного образования**

диаграмма 3



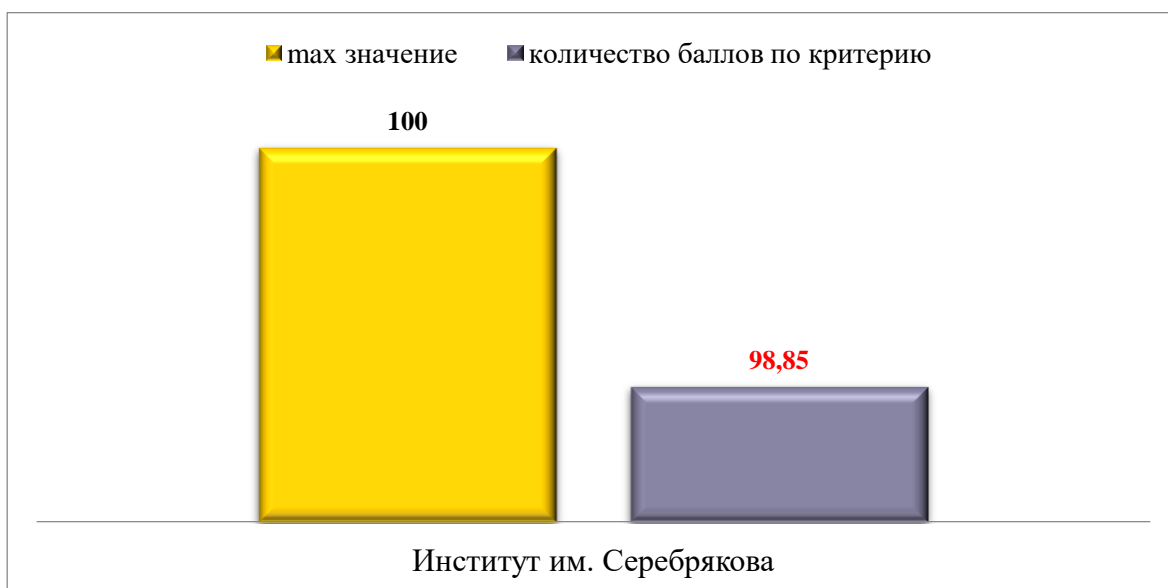
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Бюджетные организации дополнительного образования**

*диаграмма 4*



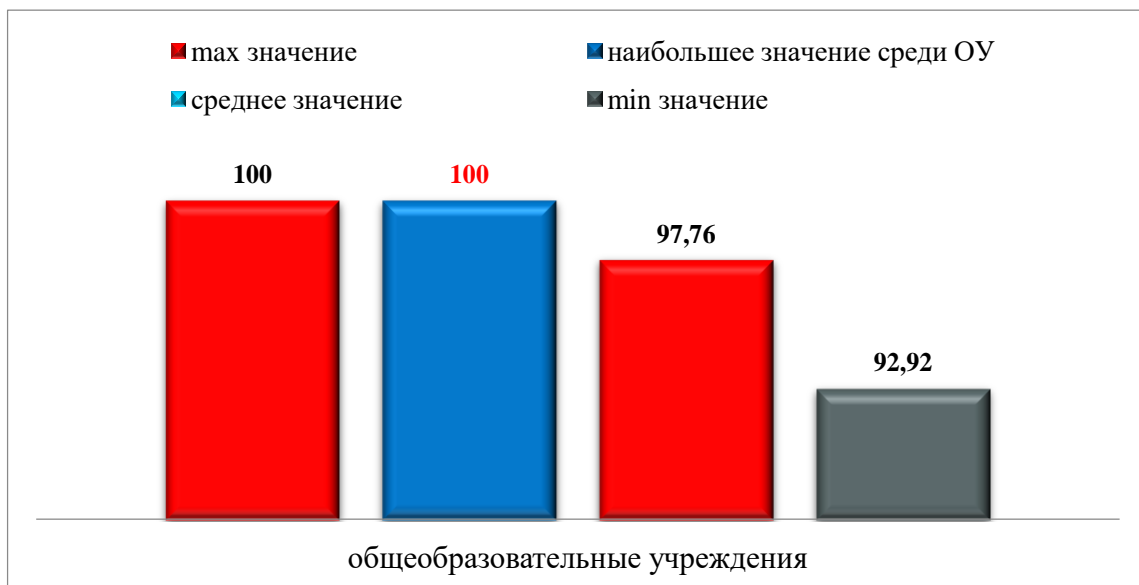
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Бюджетные организации высшего образования**

диаграмма 5

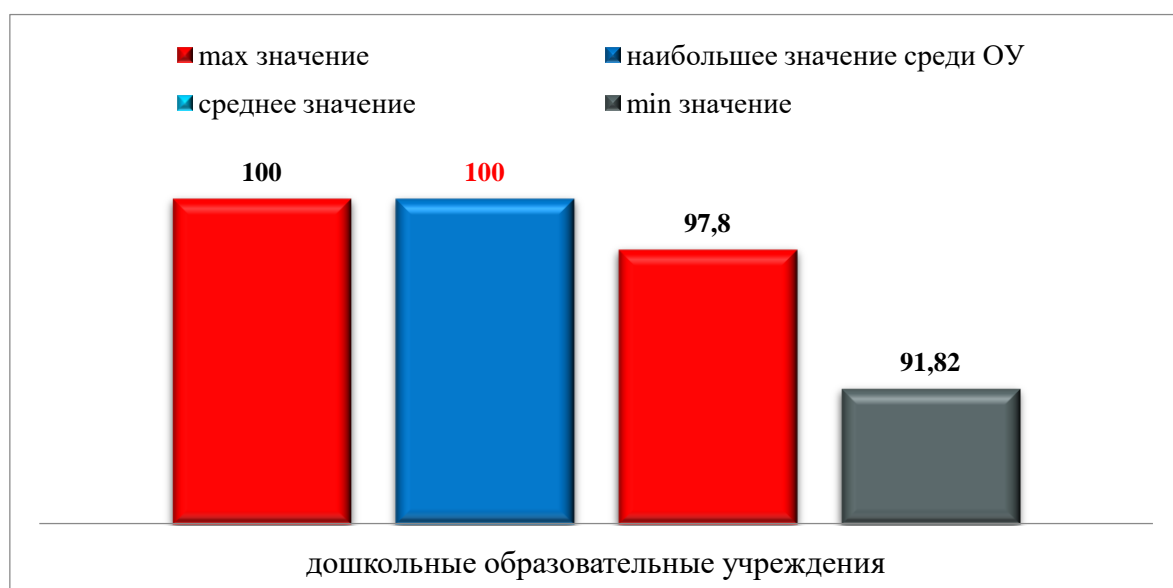


### Диапазон значений по критерию

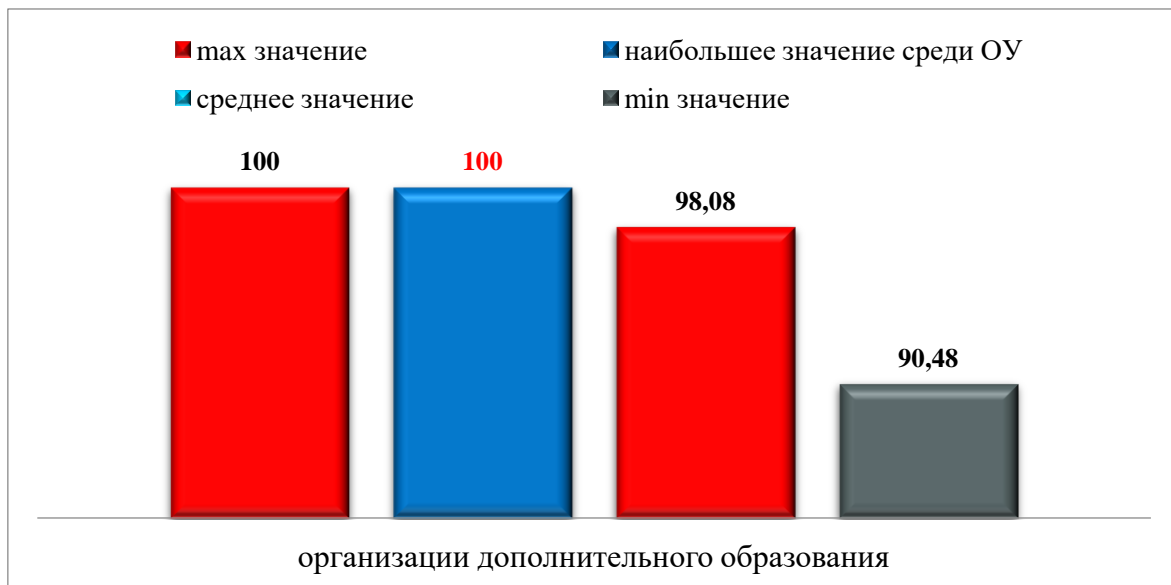
#### *«Открытость и доступность информации об образовательной организации» (общеобразовательные организации)*



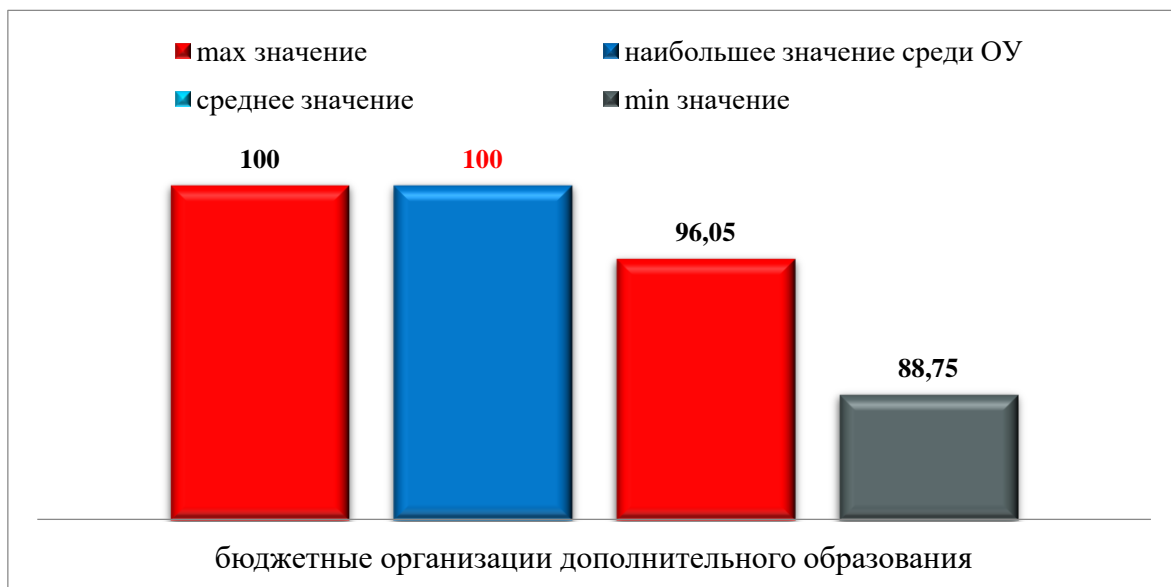
#### *«Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)*



**«Открытость и доступность информации об организации образования»  
(организации дополнительного образования)**



**«Открытость и доступность информации об организации образования»  
(бюджетные организации дополнительного образования)**



### **3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	5 и более условий								
Индикаторы параметра									
Нормативное значение показателя									
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	320	320	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	356	356	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	345	345	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	337	337	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	246	246	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	24	24	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	261	261	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	5	100	50	321	323	99,00	49,50	99,50
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	354	359	99,00	49,50	99,50
11.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	5	100	50	122	123	99,00	49,50	99,50
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа	5	100	50	594	600	99,00	49,50	99,50

	№ 82 Дзержинского района Волгограда"								
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	496	501	99,00	49,50	99,50
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	5	100	50	414	423	98,00	49,00	99,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	5	100	50	78	80	98,00	49,00	99,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	358	367	98,00	49,00	99,00
17.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	109	112	97,00	48,50	98,50
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	492	507	97,00	48,50	98,50
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	479	493	97,00	48,50	98,50
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	492	508	97,00	48,50	98,50
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	187	192	97,00	48,50	98,50
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	263	270	97,00	48,50	98,50
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	324	342	95,00	47,50	97,50
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	299	315	95,00	47,50	97,50
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	264	281	94,00	47,00	97,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	242	262	92,00	46,00	96,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	471	511	92,00	46,00	96,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	150	167	90,00	45,00	95,00
29.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	5	100	50	33	39	85,00	42,50	92,50
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	168	200	84,00	42,00	92,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа	5	100	50	229	287	80,00	40,00	90,00



	с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»								
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	236	312	76,00	38,00	88,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	609	797	76,00	38,00	88,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	279	450	62,00	31,00	81,00

<b>Дошкольные образовательные организации</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	118	118	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	72	72	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	5	100	50	109	109	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	212	212	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	107	107	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	5	100	50	182	182	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	161	161	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	5	100	50	108	108	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	72	72	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	5	100	50	137	137	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	5	100	50	151	151	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	5	100	50	39	39	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	5	100	50	101	101	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	5	100	50	71	71	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	130	130	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	127	127	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	293	293	100,00	50,00	100,00

	сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"								
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	164	164	100,00	50,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	109	110	99,00	49,50	99,50
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	148	149	99,00	49,50	99,50
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	5	100	50	226	228	99,00	49,50	99,50
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	5	100	50	146	148	99,00	49,50	99,50
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	91	92	99,00	49,50	99,50
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	176	177	99,00	49,50	99,50
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	201	206	98,00	49,00	99,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	87	90	97,00	48,50	98,50
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	92	95	97,00	48,50	98,50
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	65	67	97,00	48,50	98,50
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	5	100	50	38	39	97,00	48,50	98,50
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	94	97	97,00	48,50	98,50
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	114	118	97,00	48,50	98,50
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	88	92	96,00	48,00	98,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	5	100	50	330	344	96,00	48,00	98,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	5	100	50	122	127	96,00	48,00	98,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	129	134	96,00	48,00	98,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	5	100	50	59	62	95,00	47,50	97,50
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	5	100	50	183	193	95,00	47,50	97,50
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	5	100	50	178	190	94,00	47,00	97,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	89	95	94,00	47,00	97,00

	сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"								
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	254	274	93,00	46,50	96,50
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	5	100	50	233	254	92,00	46,00	96,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	5	100	50	116	127	91,00	45,50	95,50
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	50	183	201	91,00	45,50	95,50
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	5	100	50	90	103	87,00	43,50	93,50
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	5	100	50	47	54	87,00	43,50	93,50
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	5	100	50	90	103	87,00	43,50	93,50

<b>Организации дополнительного образования</b>									
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	268	268	100,00	50,00	100,00
6.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	600	600	100,00	50,00	100,00
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	5	100	50	528	533	99,00	49,50	99,50
8.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	879	866	99,00	49,50	99,50
9.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	5	100	50	170	178	96,00	48,00	98,00
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	429	450	95,00	47,50	97,50
11.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	5	100	50	90	95	95,00	47,50	97,50
12.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	5	100	50	529	562	94,00	47,00	97,00
13.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	5	100	50	247	262	94,00	47,00	97,00

<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>									
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	5	100	50	250	250	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	5	100	50	297	297	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	5	100	50	280	284	99,00	49,50	99,50

4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	5	100	50	188	190	99,00	49,50	99,50
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	5	100	50	190	194	98,00	49,00	99,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	5	100	50	278	289	96,00	48,00	98,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	5	100	50	391	420	93,00	46,50	96,50
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	5	100	50	490	534	92,00	46,00	96,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	5	100	50	265	288	92,00	46,00	96,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	5	100	50	251	273	92,00	46,00	96,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	5	100	50	251	278	90,00	45,00	95,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	5	100	50	255	291	88,00	44,00	94,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	5	100	50	252	288	88,00	44,00	94,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	5	100	50	201	237	85,00	42,50	92,50
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	5	100	50	295	347	85,00	42,50	92,50
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	5	100	50	332	401	83,00	41,50	91,50
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	5	100	50	237	290	82,00	41,00	91,00
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	5	100	50	132	169	78,00	39,00	89,00
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	5	100	50	125	126	99,00	49,50	99,50

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	99,50	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	99,50	
11.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	99,50	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	99,50	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	99,50	<b>3</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,00	<b>4</b>
17.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,50	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	98,50	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	98,50	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,50	<b>5</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,50	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,00	<b>6</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №	100	96,00	

	124 Красноармейского района Волгограда"			
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	95,00	<b>7</b>
29.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	92,50	<b>8</b>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	92,00	<b>9</b>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,00	<b>10</b>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	88,00	<b>11</b>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	88,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	81,00	<b>12</b>
<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100	99,50	<b>2</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,50	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	99,50	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	99,50	

23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,50	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,50	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,00	<b>3</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100	98,50	<b>4</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100	98,50	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	98,50	
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100	98,50	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,50	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	100	98,00	<b>5</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100	98,00	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100	98,00	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,00	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100	97,50	<b>6</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100	97,50	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	97,00	<b>7</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,00	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	96,50	<b>8</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	100	96,00	<b>9</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100	95,50	<b>10</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100	95,50	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100	93,50	<b>11</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	93,50	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	93,50	

### Организации дополнительного образования

1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	99,50	<b>2</b>
8.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	99,50	
9.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100	98,00	<b>3</b>

10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	97,50	4
11.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	97,50	
12.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	97,00	5
13.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	97,00	

#### **Бюджетные организации дополнительного образования**

1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	99,50	2
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	99,50	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,00	3
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	98,00	4
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	96,50	5
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	96,00	6
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	96,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	96,00	7
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	95,00	8
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	94,00	9
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	94,00	10
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	92,50	11
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	92,50	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	91,50	12
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	91,00	13
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	89,00	14

#### **Бюджетные организации высшего образования**

14.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	99,50	1
-----	--	-----	-------	---

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 81 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 8 общеобразовательных учреждений, 18 дошкольных образовательных учреждений, 6 организаций дополнительного образования и 2 бюджетные организации дополнительного образования.



Средний балл (96,9) преодолели 25 школ из 34, что составило 73,5 %.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (98,5) преодолели 31 учреждение из 46, что составило 67,3 %.

Среди организаций дополнительного образования средний балл (98,9) преодолели 8 учреждений из 13, что составило 61,5 %.

Среди бюджетных организаций дополнительного образования средний балл (95,5) преодолели 10 учреждений из 18, что составило 55,5 %.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» по данному критерию имеет 95,5 баллов из 100 возможных.

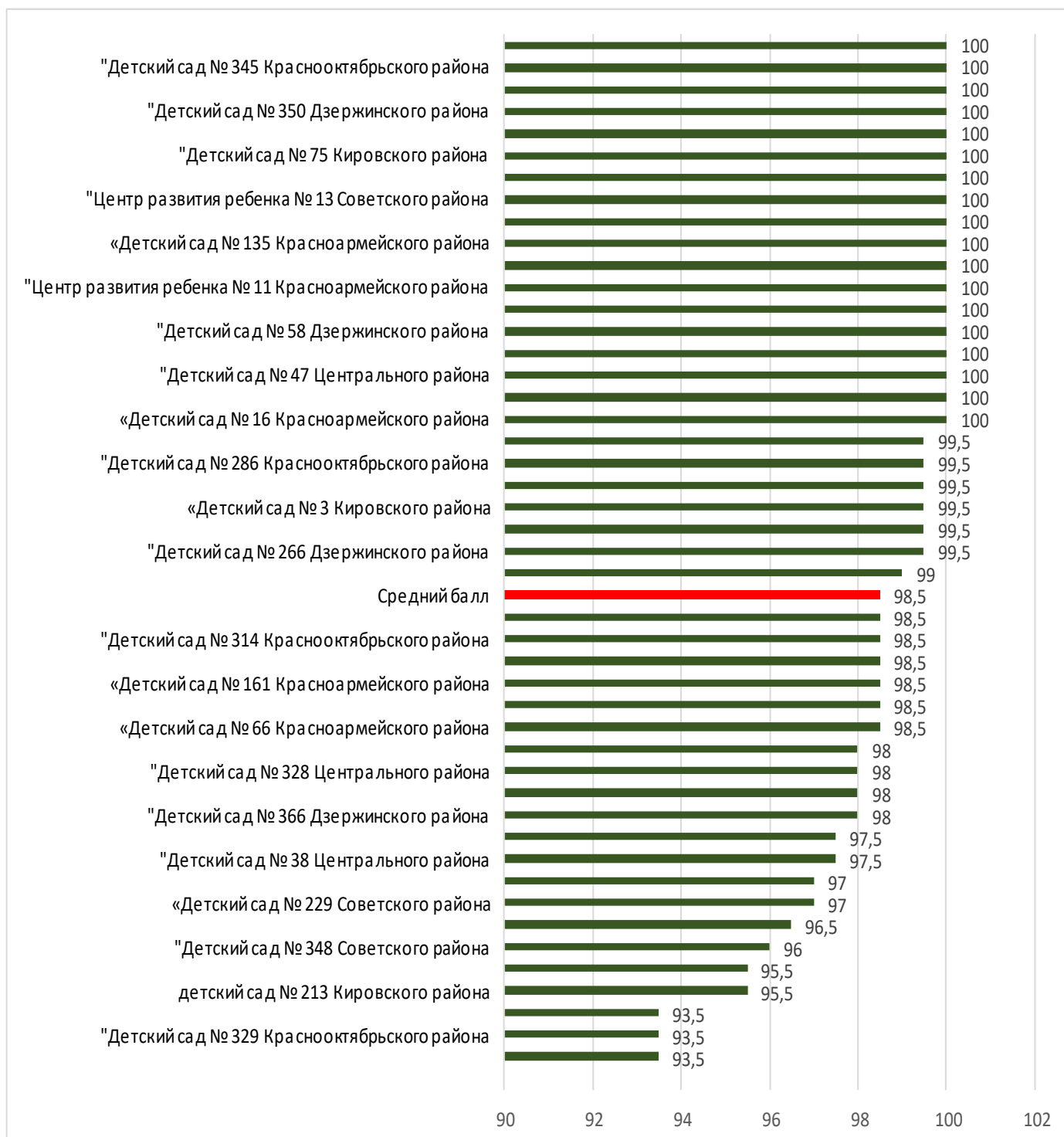
**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Общеобразовательные организации**

диаграмма 1



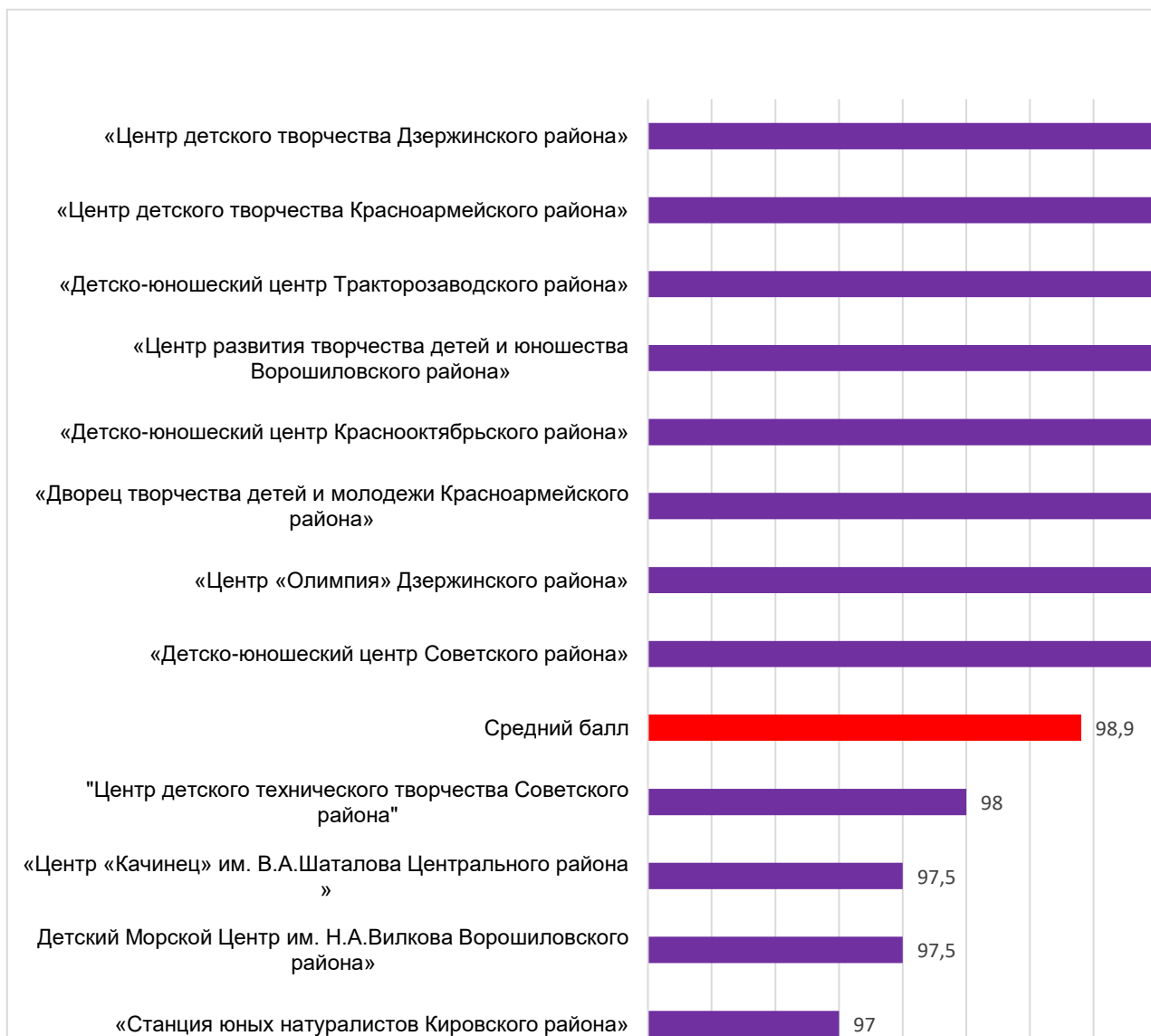
**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Дошкольные образовательные организации**

диаграмма 2



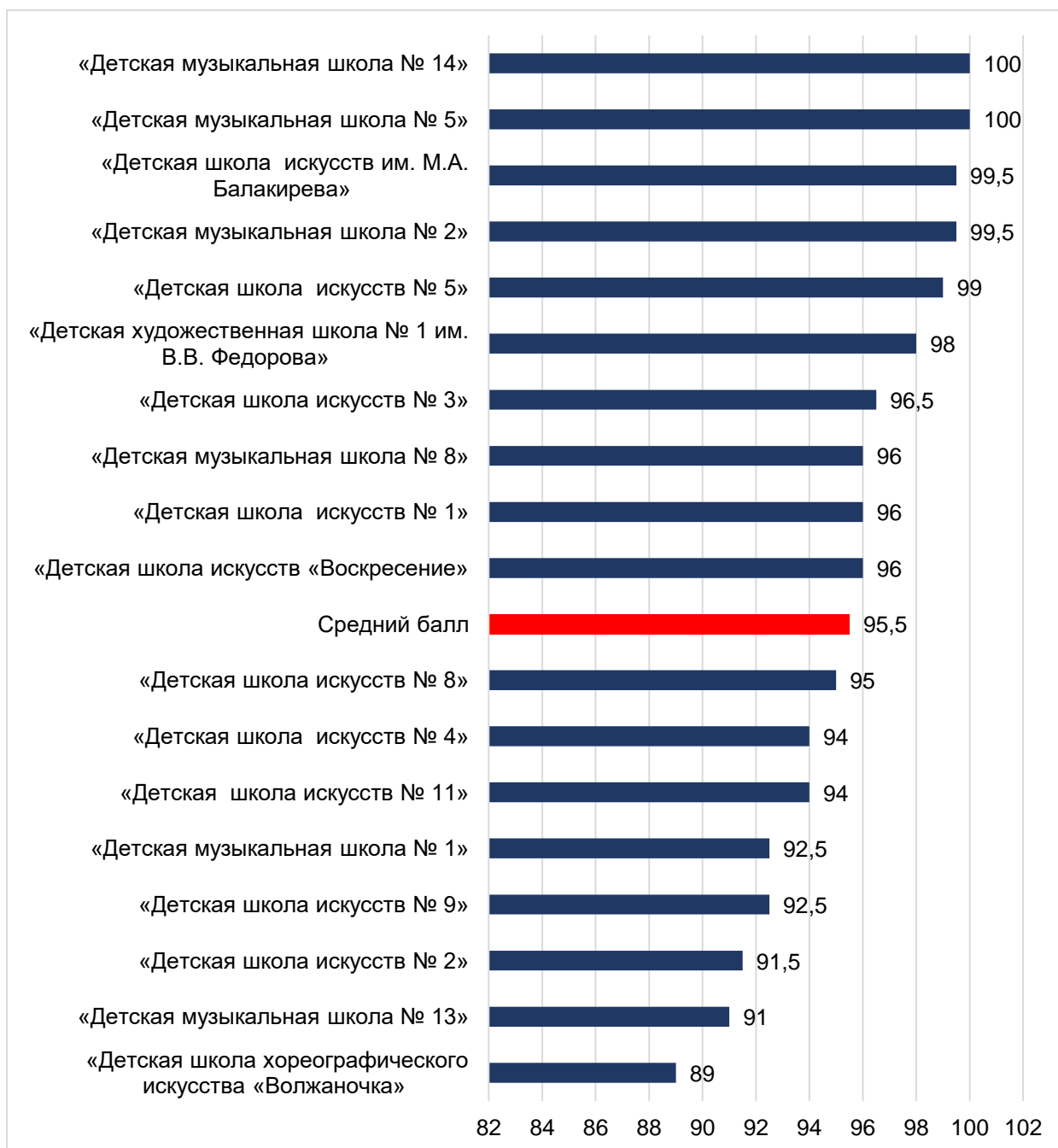
**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Организации дополнительного образования**

диаграмма 3



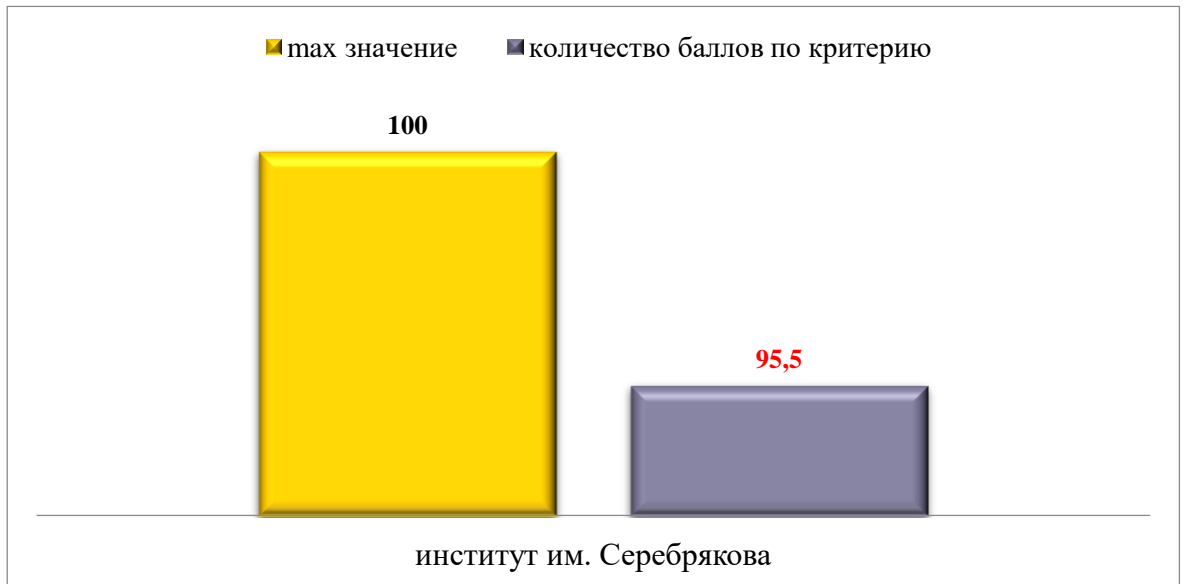
**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Бюджетные организации дополнительного образования**

диаграмма 4

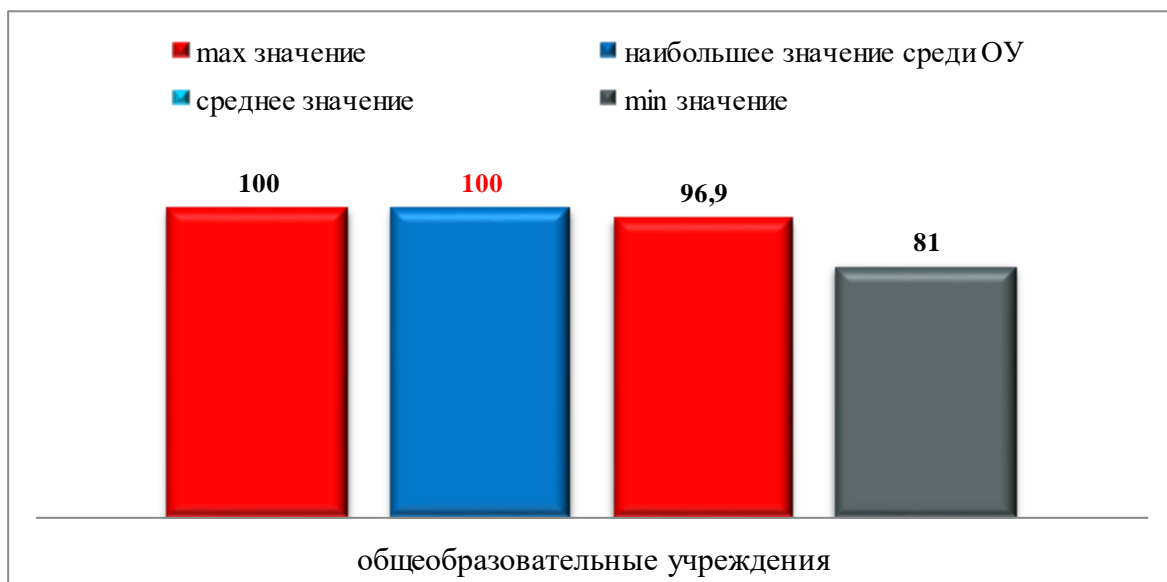


**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Бюджетные организации высшего образования**

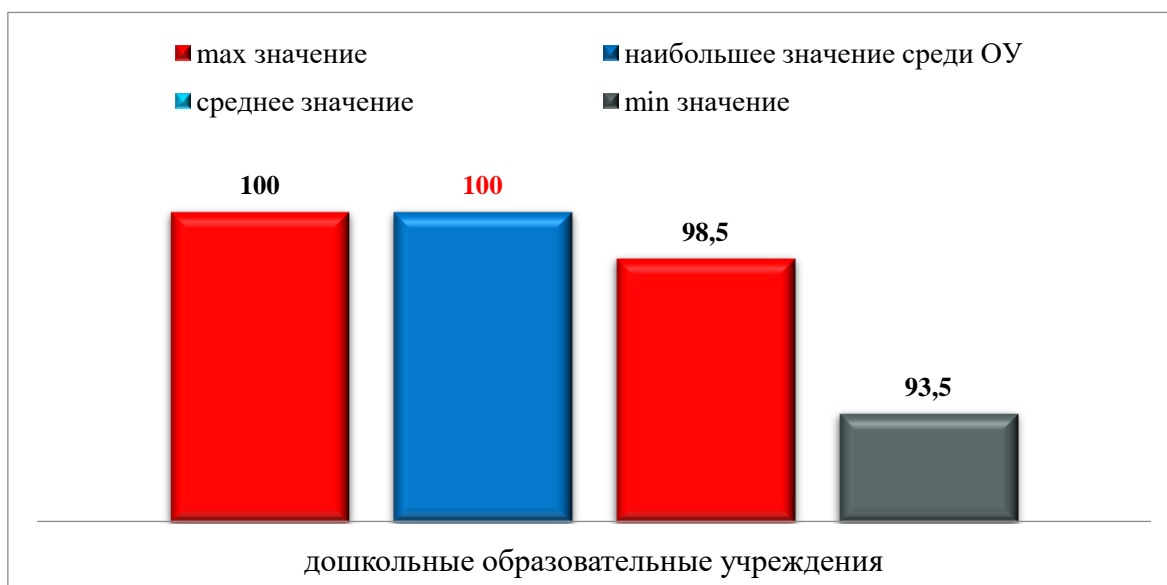
диаграмма 5



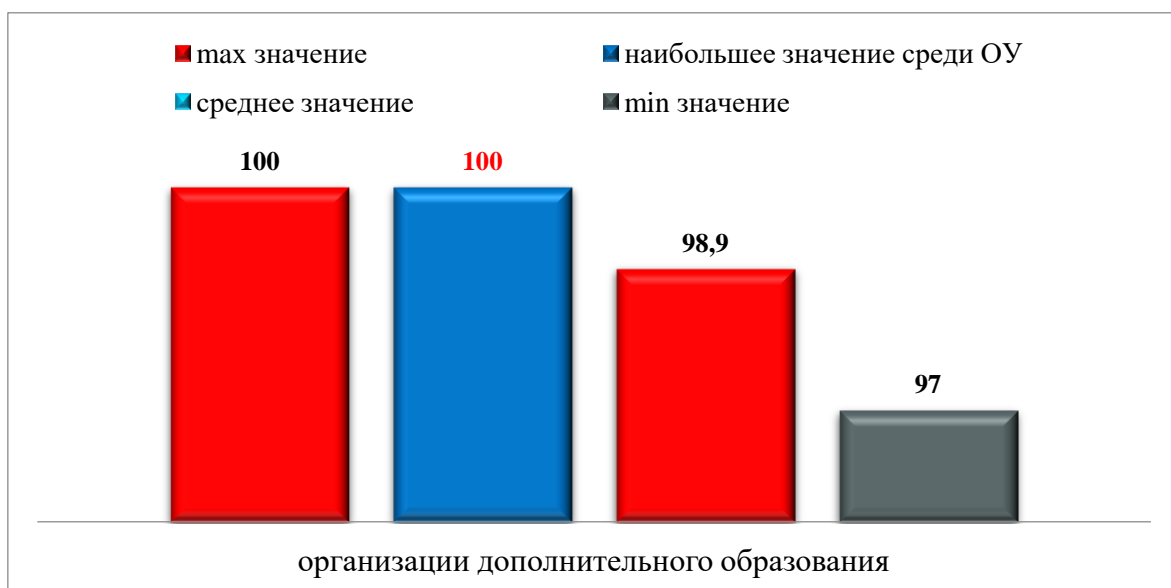
**Диапазон значений по критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг»  
(общеобразовательные организации)**



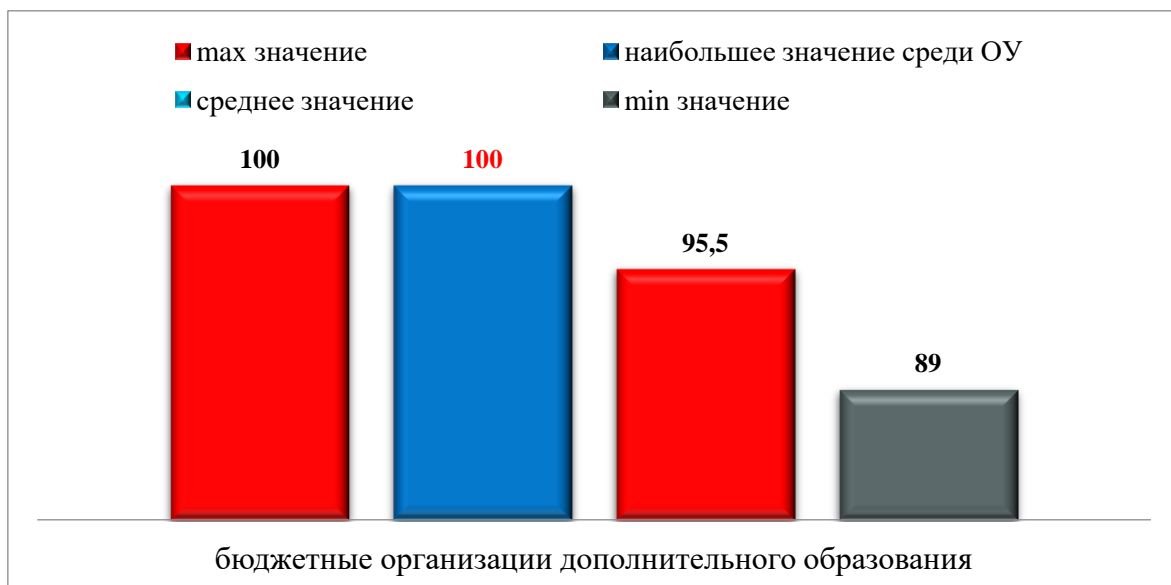
**«Комфортность условий предоставления услуг»  
(дошкольные образовательные организации)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»  
(организации дополнительного образования)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»  
(бюджетные организации дополнительного образования)**





### **3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
<b>Общеобразовательные организации</b>												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	5	100	30	5	100	40	14	14	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	22	24	92,00	27,60	97,60
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	1	1	100,00	30,00	94,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	4	80	24	5	100	40	66	87	76,00	22,80	86,80
5.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	16	16	100,00	30,00	86,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	21	21	100,00	30,00	86,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	35	37	95,00	28,50	82,50
8.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	5	100	30	3	60	24	26	28	93,00	27,90	81,90
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	3	60	18	4	80	32	38	38	100,00	30,00	80,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	3	60	18	4	80	32	7	7	100,00	30,00	80,00

	«Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»											
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	4	80	24	3	60	24	18	18	100,00	30,00	78,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	4	80	24	3	60	24	8	8	100,00	30,00	78,00
13.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	3	60	18	4	80	32	13	14	93,00	27,90	77,90
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	3	60	18	4	80	32	11	12	92,00	27,60	77,60
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	4	80	24	3	60	24	48	49	98,00	29,40	77,40
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	4	80	24	3	60	24	37	38	97,00	29,10	77,10
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	18	20	90,00	27,00	75,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	3	60	18	3	60	24	5	5	100,00	30,00	72,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	4	80	24	3	60	24	12	15	80,00	24,00	72,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	3	60	18	3	60	24	26	27	96,00	28,80	70,80
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	2	40	12	3	60	24	2	2	100,00	30,00	66,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	2	40	12	3	60	24	31	32	97,00	29,10	65,10
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	2	40	12	3	60	24	21	22	95,00	28,50	64,50

	"Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"											
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	1	20	6	3	60	24	17	17	100,00	30,00	60,00
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	1	20	6	3	60	24	106	112	95,00	28,50	58,50
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	2	40	12	2	40	16	3	3	100,00	30,00	58,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	2	40	12	2	40	16	27	28	96,00	28,80	56,80
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	2	40	16	14	16	88,00	26,40	54,40
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	1	20	8	54	59	92,00	27,60	53,60
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	1	20	6	2	40	16	30	30	100,00	30,00	52,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	1	20	6	2	40	16	37	38	97,00	29,10	51,10
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	20	6	3	60	24	31	49	63,00	18,90	48,90
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	0	0	0	2	40	16	44	50	88,00	26,40	42,40
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	0	0	0	1	20	8	16	17	94,00	28,20	36,20

дошкольные образовательные организации												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	4	100	24	4	100	32	3	3	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	4	80	24	5	100	40	2	2	100,00	30,00	94,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	7	7	100,00	30,00	94,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	4	80	24	5	100	40	1	1	100,00	30,00	94,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	30	4	80	32	15	15	100,00	30,00	92,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	5	100	30	4	80	32	31	31	100,00	30,00	92,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	23	22	96,00	28,80	90,80
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	2	2	100,00	30,00	86,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	8	8	100,00	30,00	86,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135	4	80	24	4	80	32	0	0	100,00	30,00	86,00

	Красноармейского района Волгограда»											
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	3	3	100,00	30,00	86,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	18	19	95,00	28,50	84,50
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	4	80	24	4	80	32	16	17	94,00	28,20	84,20
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	10	11	91,00	27,30	83,30
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	9	10	90,00	27,00	83,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	9	11	82,00	24,60	82,60
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	2	40	12	5	100	40	5	5	100,00	30,00	82,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	2	40	12	5	100	40	7	7	100,00	30,00	82,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	7	7	100,00	30,00	80,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	3	60	18	4	80	32	26	32	81,00	24,30	74,30
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	2	40	12	4	80	32	8	8	100,00	30,00	74,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	2	40	12	4	80	32	31	31	100,00	30,00	74,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	2	40	12	4	80	32	3	3	100,00	30,00	74,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского	3	60	18	3	60	24	4	4	100,00	30,00	72,00

	района Волгограда											
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	1	20	6	4	80	32	2	2	100,00	30,00	68,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	1	20	6	4	80	32	12	12	100,00	30,00	68,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	1	20	6	4	80	32	10	10	100,00	30,00	68,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	8	10	80,00	24,00	68,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	2	40	12	3	60	24	11	11	100,00	30,00	66,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	2	40	12	4	80	32	2	3	67,00	20,10	64,10
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	0	0	0	4	80	32	2	2	100,00	30,00	62,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	2	40	12	3	60	24	3	4	75,00	22,50	58,50
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	2	40	12	2	40	16	6	6	100,00	30,00	58,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	2	40	12	2	40	16	70	71	99,00	29,70	57,70
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	0	0	0	3	60	24	6	6	100,00	30,00	54,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	0	0	0	3	60	24	9	9	100,00	30,00	54,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	0	0	0	3	60	24	1	1	100,00	30,00	54,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345	1	20	6	4	80	32	7	14	50,00	15,00	53,00



	Краснооктябрьского района Волгограда"											
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	1	20	6	2	40	16	5	5	100,00	30,00	52,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	0	0	0	3	60	24	7	8	88,00	26,40	50,40
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	0	0	0	2	40	16	1	1	100,00	30,00	46,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	0	0	0	1	20	8	17	18	94,00	28,20	36,20

<b>Организации дополнительного образования</b>												
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100,00	30,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	17	17	100,00	30,00	100,00
3.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	29	33	88,00	26,40	96,40
4.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	20	20	100,00	30,00	84,00
5.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	7	7	100,00	30,00	80,00
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	57	57	100,00	30,00	72,00
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	3	60	18	2	40	16	40	40	100,00	30,00	64,00
8.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	73	86	85,00	25,50	61,50
9.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	20	20	100,00	30,00	60,00
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	15	15	100,00	30,00	60,00
11.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	20	6	1	20	8	22	25	88,00	26,40	40,40
12.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	7	12	58,00	17,40	33,40
13.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	0	0	0	1	20	8	5	6	83,00	24,90	32,90

<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>													
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	4	80	24	5	100	40	6	7	86,00	25,80	89,80	
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	3	60	18	5	100	40	12	12	100,00	30,00	88,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	3	60	18	5	100	40	14	14	100,00	30,00	88,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	3	60	18	5	100	40	29	30	97,00	29,10	87,10	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	4	80	24	4	80	32	56	56	100,00	30,00	86,00	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	4	80	24	3	60	24	1	1	100,00	30,00	78,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	3	60	18	4	80	32	33	36	92,00	27,60	77,60	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	1	20	6	5	100	40	22	22	100,00	30,00	76,00	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	2	40	12	4	80	32	8	8	100,00	30,00	74,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	2	40	12	4	80	32	13	13	100,00	30,00	74,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	2	40	12	4	80	32	4	4	100,00	30,00	74,00	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	2	40	12	4	80	32	8	9	89,00	26,70	70,70	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	4	80	24	2	40	16	18	19	95,00	28,50	68,50	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение	2	40	12	3	60	24	2	2	100,00	30,00	66,00	

	дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»												
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	2	40	12	3	60	24	12	12	100,00	30,00	66,00	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	2	40	12	3	60	24	12	14	86,00	25,80	61,80	
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	1	20	6	3	60	24	13	14	93,00	27,90	57,90	
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	2	40	12	2	40	16	16	17	94,00	28,20	56,20	

<b>Бюджетные организации высшего образования</b>													
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»МОУ ЦРО	4	80	24	4	80	32	1	1	100,00	30,00	86,00	

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	97,60	<b>2</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	<b>3</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	86,80	<b>4</b>
5.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	86,00	<b>5</b>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	86,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	82,50	<b>6</b>
8.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	81,90	<b>7</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	80,00	<b>8</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	80,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	78,00	<b>9</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	78,00	
13.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	77,90	<b>10</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	77,60	<b>11</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	77,40	<b>12</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	77,10	<b>13</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	75,00	<b>14</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	72,00	<b>15</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	72,00	

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	70,80	<b>16</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	66,00	<b>17</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	65,10	<b>18</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	64,50	<b>19</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	60,00	<b>20</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	58,50	<b>21</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	58,00	<b>22</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	100	56,80	<b>23</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	54,40	<b>24</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	53,60	<b>25</b>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	52,00	<b>26</b>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	51,10	<b>27</b>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	48,90	<b>28</b>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	42,40	<b>29</b>
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	36,20	<b>30</b>

	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100	94,00	<b>2</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	100	94,00	

	«Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»			
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100	94,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100	92,00	<b>3</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100	92,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	90,80	<b>4</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100	86,00	<b>5</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100	86,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100	86,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	100	84,50	<b>6</b>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100	84,20	<b>7</b>
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	83,30	<b>8</b>
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	83,00	<b>9</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	82,60	<b>10</b>
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100	82,00	<b>11</b>
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100	82,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	80,00	<b>12</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100	74,30	<b>13</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100	74,00	<b>14</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100	74,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	100	74,00	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100	72,00	<b>15</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100	68,00	<b>16</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	68,00	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100	68,00	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	68,00	

33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	66,00	17
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100	64,10	18
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100	62,00	19
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100	58,50	20
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	58,00	21
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	57,70	22
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100	54,00	23
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100	54,00	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	54,00	
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	53,00	24
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	52,00	25
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100	50,40	26
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	46,00	27
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	36,20	28

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	96,40	2
4.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	84,00	3
5.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	80,00	4
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	72,00	5
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	64,00	6
8.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	61,50	7
9.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	60,00	8
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	60,00	

11.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	40,40	<b>9</b>
12.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	33,40	<b>10</b>
13.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100	32,90	<b>11</b>

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	89,80	<b>1</b>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	88,00	<b>2</b>
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	88,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	87,10	<b>3</b>
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	86,00	<b>4</b>
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	78,00	<b>5</b>
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	77,60	<b>6</b>
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	76,00	<b>7</b>
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	74,00	<b>8</b>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	74,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	74,00	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	70,70	<b>9</b>
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	68,50	<b>10</b>
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	66,00	<b>11</b>
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	66,00	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	61,80	<b>12</b>
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	57,90	<b>13</b>
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	56,20	<b>14</b>
<b>Бюджетные организации высшего образования</b>				
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	86	<b>1</b>



Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали:

1 общеобразовательная организация: МОУ СШ № 15 Советского района.

4 дошкольных образовательных организаций: МОУ «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда», МОУ «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда», МОУ "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда", МОУ "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда".

2 организации дополнительного образования: «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда» и «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда».

Средний балл у школ (70,50) преодолели 20 учреждений из 34, что составляет 58,8%.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций (75,1) преодолели 23 учреждений из 46, что составляет 50 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования (68,04) преодолели 6 учреждений из 13, что составляет 46,1%.

Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования (74,4) преодолели 8 учреждений из 18, что составляет 44,4%.

У Муниципального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» по данному критерию 86 баллов из 100 возможных.

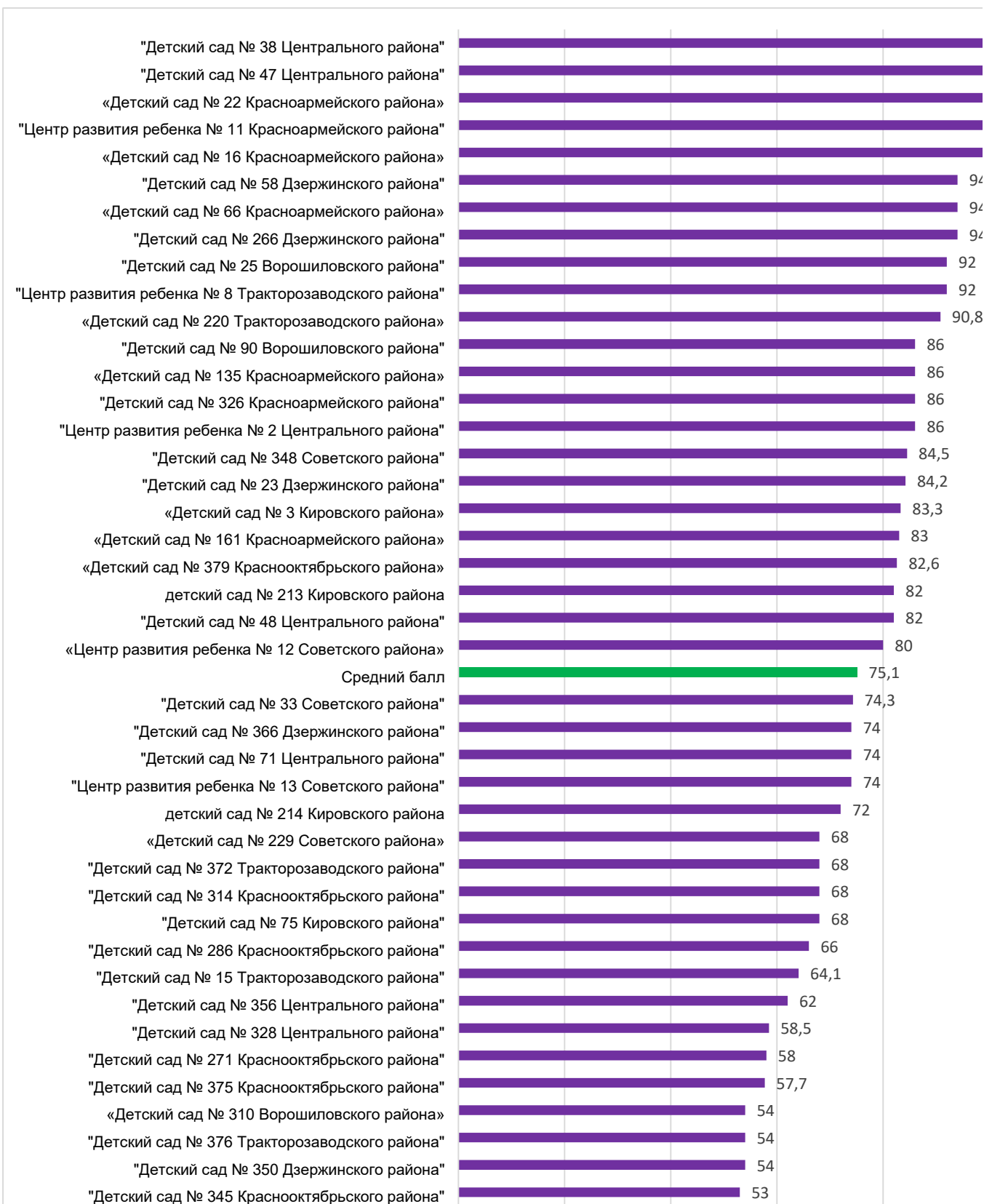
**Диаграмма. Критерий 3.**  
**«Доступность услуг для инвалидов»**  
**Общеобразовательные организации**

диаграмма 1



**Диаграмма. Критерий 3.**  
**«Доступность услуг для инвалидов»**  
**Дошкольные образовательные организации**

диаграмма 2



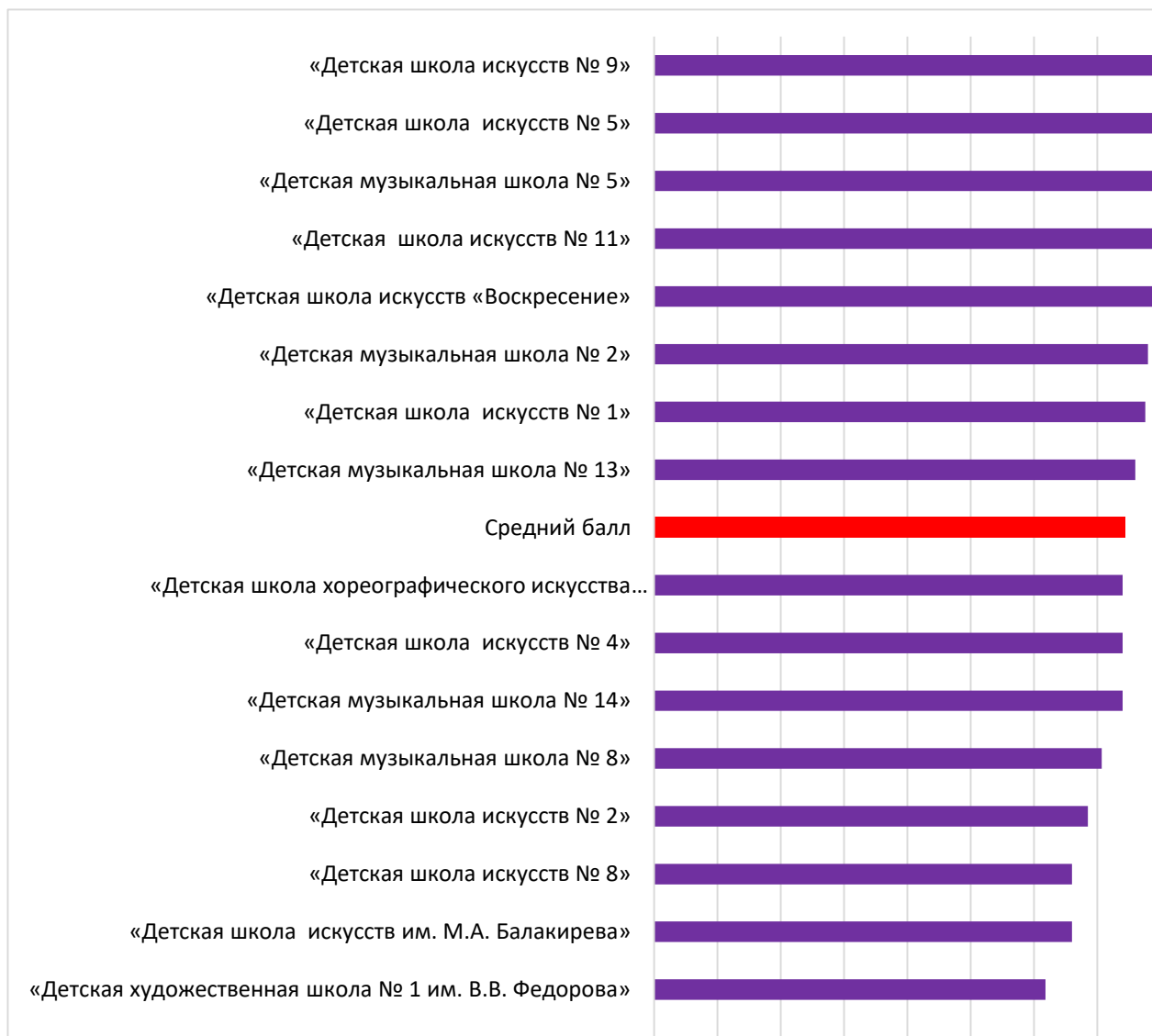
**Диаграмма. Критерий 3.**  
*«Доступность услуг для инвалидов»*  
**Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*



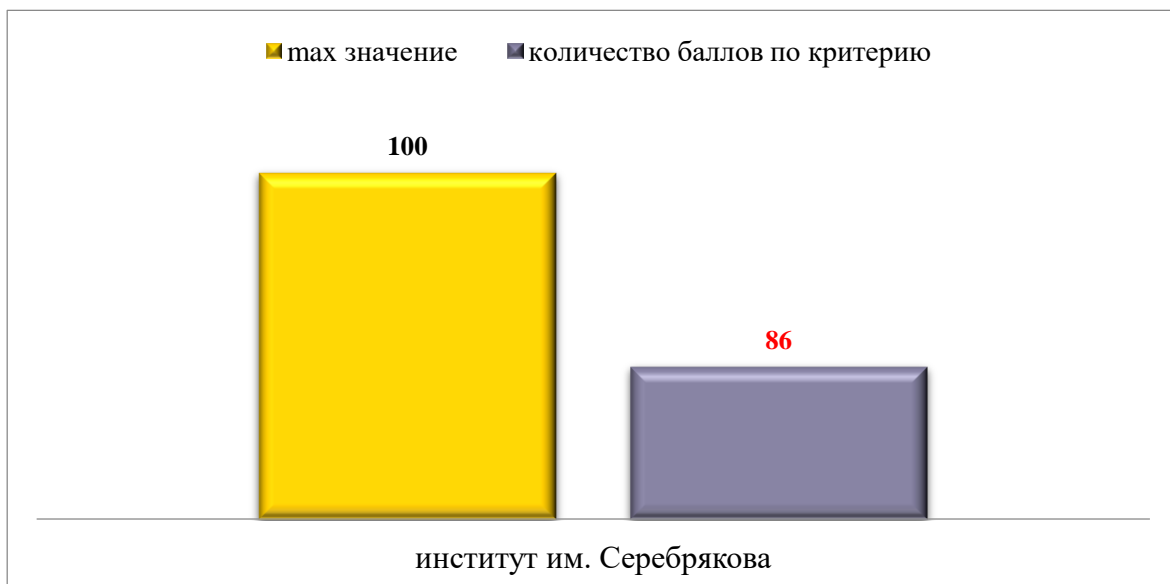
**Диаграмма. Критерий 3.**  
*«Доступность услуг для инвалидов»*  
**Бюджетные организации дополнительного образования**

*диаграмма 4*



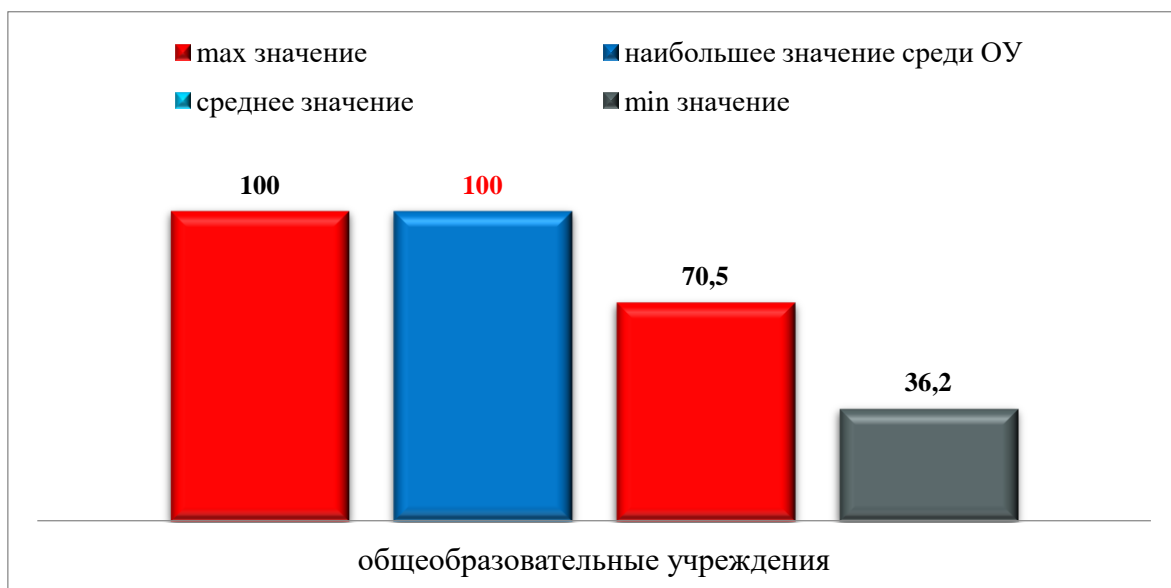
**Диаграмма. Критерий 3.**  
*«Доступность услуг для инвалидов»*  
**Бюджетные организации высшего образования**

диаграмма 5

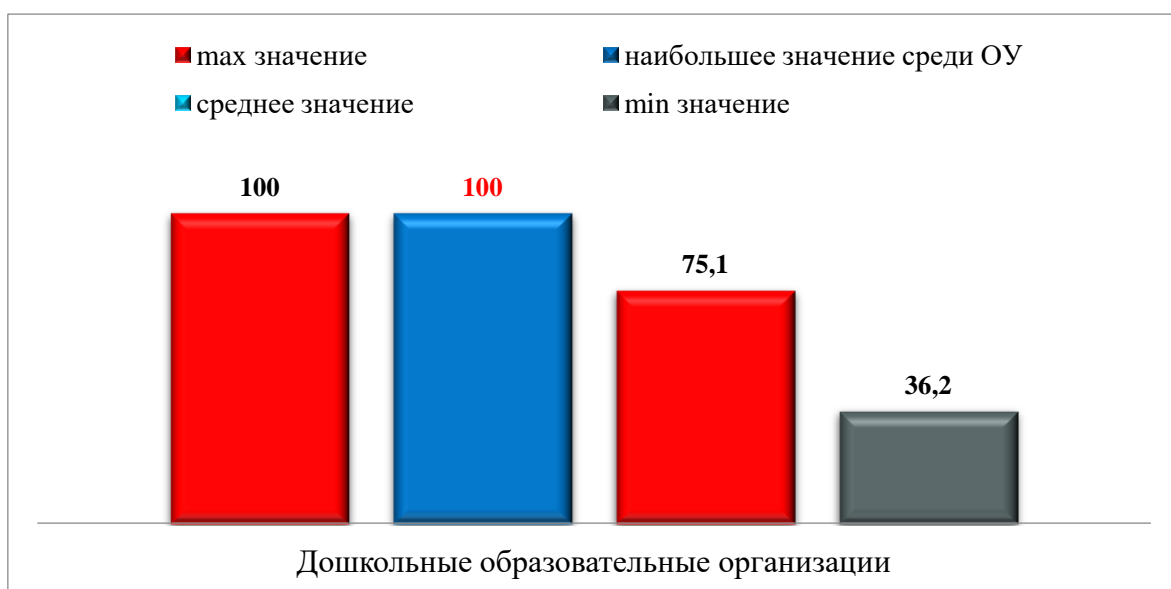


### Диапазон значений по критерию 3.

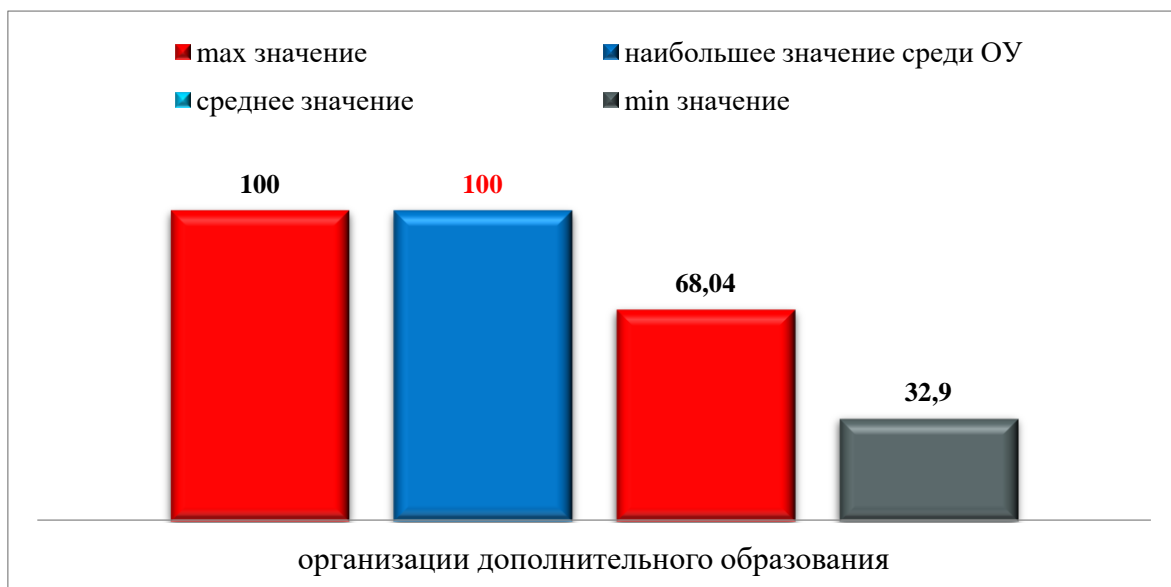
#### «Доступность услуг для инвалидов» (общеобразовательные учреждения)



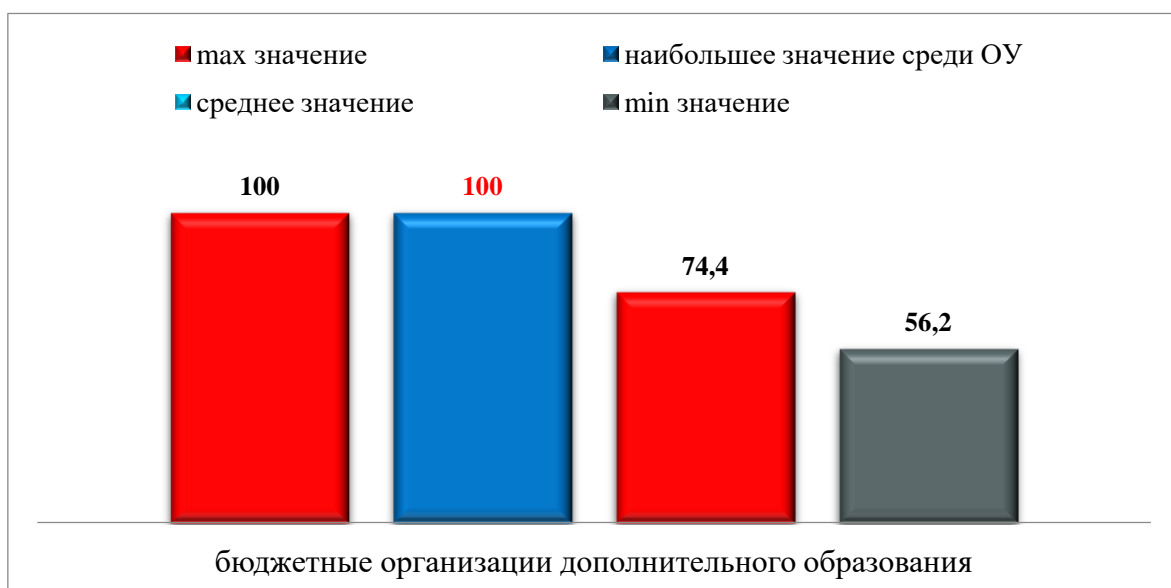
#### «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)



**«Доступность услуг для инвалидов»  
(организации дополнительного образования)**



**«Доступность услуг для инвалидов»  
(бюджетные организации дополнительного образования)**





### **3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2		Число получателей услуг, опрошенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3		
				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	
Нормативное значение показателя				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	320	320	100,00	40,00	320	320	100,00	40,00	318	318	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	356	356	100,00	40,00	356	356	100,00	40,00	353	353	100,00	20,00	100,00
3.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	123	123	100,00	40,00	123	123	100,00	40,00	116	116	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	1015	1015	100,00	40,00	1015	1015	100,00	40,00	1015	1015	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	337	337	100,00	40,00	337	337	100,00	40,00	334	334	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	246	246	100,00	40,00	246	246	100,00	40,00	245	245	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	24	24	100,00	40,00	24	24	100,00	40,00	23	23	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя	617	617	100,00	40,00	617		100,00	40,00	617	617	100,00	20,00	100,00

	Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"													
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	261	261	100,00	40,00	261	261	100,00	40,00	253	253	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	315	315	100,00	40,00	315	315	100,00	40,00	288	288	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	112	112	100,00	40,00	112	112	100,00	40,00	102	103	99,00	19,80	99,80
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	321	323	99,00	39,60	323	323	100,00	40,00	315	315	100,00	20,00	99,60
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	345	345	100,00	40,00	343	345	99,00	39,60	340	340	100,00	20,00	99,60
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	504	507	99,00	39,60	507	507	100,00	40,00	458	458	100,00	20,00	99,60
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	79	80	99,00	39,60	80	80	100,00	40,00	64	64	100,00	20,00	99,60
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	487	493	99,00	39,60	493	493	100,00	40,00	438	438	100,00	20,00	99,60
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	496	501	99,00	39,60	501	501	100,00	40,00	501	501	100,00	20,00	99,60
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	356	359	99,00	39,60	355	359	99,00	39,60	357	357	100,00	20,00	99,20
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	364	367	99,00	39,60	365	367	99,00	39,60	352	352	100,00	20,00	99,20
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	498	508	98,00	39,20	508	508	100,00	40,00	476	476	100,00	20,00	99,20
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	259	262	99,00	39,60	259	262	99,00	39,60	181	182	99,00	19,80	99,00

22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	188	192	98,00	39,20	191	192	99,00	39,60	134	134	100,00	20,00	98,80
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	414	423	98,00	39,20	419	423	99,00	39,60	332	335	99,00	19,80	98,60
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	195	200	98,00	39,20	196	200	98,00	39,20	155	157	99,00	19,80	98,20
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	265	270	98,00	39,20	265	270	98,00	39,20	215	220	98,00	19,60	98,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	494	511	97,00	38,80	503	511	98,00	39,20	416	419	99,00	19,80	97,80
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	328	342	96,00	38,40	334	342	98,00	39,20	306	306	100,00	20,00	97,60
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	275	287	96,00	38,40	276	287	96,00	38,40	215	219	98,00	19,60	96,40
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	155	167	93,00	37,20	164	167	98,00	39,20	138	140	99,00	19,80	96,20
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	267	281	95,00	38,00	270	281	96,00	38,40	248	252	98,00	19,60	96,00
31.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	36	39	92,00	36,80	38	39	97,00	38,80	18	18	100,00	20,00	95,60
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	288	312	92,00	36,80	293	312	94,00	37,60	193	200	97,00	19,40	93,80
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	405	450	90,00	36,00	421	450	94,00	37,60	231	238	97,00	19,40	93,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным	711	797	89,00	35,60	760	797	95,00	38,00	535	551	97,00	19,40	93,00

изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Дошкольные образовательные организации**

1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	118	118	100,00	40,00	118	118	100,00	40,00	118	118	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	71	71	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	81	81	100,00	40,00	81	81	100,00	40,00	77	77	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	56	56	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	110	110	100,00	40,00	110	110	100,00	40,00	105	105	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	193	193	100,00	40,00	193	193	100,00	40,00	143	143	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	107	107	100,00	40,00	107	107	100,00	40,00	102	102	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	149	149	100,00	40,00	149	149	100,00	40,00	140	140	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	182	182	100,00	40,00	182	182	100,00	40,00	182	182	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	161	161	100,00	40,00	161	161	100,00	40,00	160	160	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	108	108	100,00	40,00	108	108	100,00	40,00	108	108	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	40,00	135	135	100,00	20,00	100,00

14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	228	228	100,00	40,00	228	228	100,00	40,00	212	212	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	39	39	100,00	40,00	39	39	100,00	40,00	37	37	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	151	151	100,00	40,00	151	151	100,00	40,00	141	141	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	34	34	100,00	40,00	34	34	100,00	40,00	33	33	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	92	92	100,00	40,00	92	92	100,00	40,00	86	86	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	101	101	100,00	40,00	101	101	100,00	40,00	100	100	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	97	97	100,00	40,00	97	97	100,00	40,00	82	82	100,00	20,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	92	92	100,00	40,00	92	92	100,00	40,00	80	80	100,00	20,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	71	71	100,00	40,00	71	71	100,00	40,00	54	54	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	177	177	100,00	40,00	177	177	100,00	40,00	174	174	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	130	130	100,00	40,00	130	130	100,00	40,00	129	129	100,00	20,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	127	127	100,00	40,00	127	127	100,00	40,00	104	104	100,00	20,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	293	293	100,00	40,00	293	293	100,00	40,00	285	285	100,00	20,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	95	95	100,00	40,00	95	95	100,00	40,00	48	48	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66	90	90	100,00	40,00	90	90	100,00	40,00	81	83	98,00	19,60	99,60

	Красноармейского района Волгограда»													
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	67	67	100,00	40,00	66	67	99,00	39,60	59	59	100,00	20,00	99,60
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	126	127	99,00	39,60	127	127	100,00	40,00	78	78	100,00	20,00	99,60
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	204	206	99,00	39,60	206	206	100,00	40,00	204	204	100,00	20,00	99,60
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	163	164	99,00	39,60	164	164	100,00	40,00	154	154	100,00	20,00	99,60
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	133	134	99,00	39,60	134	134	100,00	40,00	112	112	100,00	20,00	99,60
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	189	190	99,00	39,60	190	190	100,00	40,00	170	171	99,00	19,80	99,40
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	207	209	99,00	39,60	207	209	99,00	39,60	197	197	100,00	20,00	99,20
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	94	95	99,00	39,60	94	95	99,00	39,60	80	80	100,00	20,00	99,20
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	147	148	99,00	39,60	147	148	99,00	39,60	123	123	100,00	20,00	99,20
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	271	274	99,00	39,60	270	274	99,00	39,60	247	247	100,00	20,00	99,20
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	102	103	99,00	39,60	103	103	100,00	40,00	69	71	97,00	19,40	99,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	337	344	98,00	39,20	340	344	99,00	39,60	295	298	99,00	19,80	98,60
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	125	127	98,00	39,20	124	127	98,00	39,20	96	96	100,00	20,00	98,40
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	114	118	97,00	38,80	117	118	99,00	39,60	101	101	100,00	20,00	98,40

43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	52	54	96,00	38,40	53	54	98,00	39,20	31	31	100,00	20,00	97,60
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	103	97,00	38,80	100	103	97,00	38,80	71	71	100,00	20,00	97,60
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	192	201	96,00	38,40	197	201	98,00	39,20	157	158	99,00	19,80	97,40
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	238	254	94,00	37,60	241	254	95,00	38,00	181	190	95,00	19,00	94,60

<b>Организации дополнительного образования</b>														
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	686	686	100,00	40,00	686	686	100,00	40,00	682	682	100,00	20,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	850	850	100,00	40,00	850	850	100,00	40,00	850	850	100,00	20,00	100,00
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	818	818	100,00	40,00	818	818	100,00	40,00	818	818	100,00	20,00	100,00
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	611	611	100,00	40,00	611	611	100,00	40,00	603	603	100,00	20,00	100,00
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	268	268	100,00	40,00	268	268	100,00	40,00	268	268	100,00	20,00	100,00
6.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	533	533	100,00	40,00	533	533	100,00	40,00	337	337	100,00	20,00	100,00
7.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	885	885	100,00	40,00	885	885	100,00	40,00	871	871	100,00	20,00	100,00
8.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	262	262	100,00	40,00	262	262	100,00	40,00	222	222	100,00	20,00	100,00
9.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	873	879	99,00	39,60	879	879	100,00	40,00	788	788	100,00	20,00	99,60
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	450	450	100,00	40,00	445	450	99,00	39,60	422	425	99,00	19,80	99,40
11.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	555	562	99,00	39,60	557	562	99,00	39,60	405	405	100,00	20,00	99,20
12.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	177	178	99,00	39,60	177	178	99,00	39,60	105	105	100,00	20,00	99,20
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	92	95	97,00	38,80	92	95	97,00	38,80	63	65	97,00	19,40	97,00



Бюджетные организации дополнительного образования															
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	250	250	100,00	40,00	250	250	100,00	40,00	168	168	100,00	20,00	100,00	
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	297	297	100,00	40,00	297	297	100,00	40,00	278	278	100,00	20,00	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	288	288	100,00	40,00	288	288	100,00	40,00	236	236	100,00	20,00	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	190	190	100,00	40,00	190	190	100,00	40,00	128	128	100,00	20,00	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	192	194	99,00	39,60	194	194	100,00	40,00	162	162	100,00	20,00	99,60	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	280	284	99,00	39,60	284	284	100,00	40,00	218	218	100,00	20,00	99,60	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	287	290	99,00	39,60	290	290	100,00	40,00	256	256	100,00	20,00	99,60	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	235	237	99,00	39,60	237	237	100,00	40,00	151	152	99,00	19,80	99,40	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	342	347	99,00	39,60	343	347	99,00	39,60	259	259	100,00	20,00	99,20	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	253	257	98,00	39,20	254	257	99,00	39,60	255	255	99,00	19,80	98,60	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	411	420	98,00	39,20	415	420	99,00	39,60	282	284	99,00	19,80	98,60	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	516	534	97,00	38,80	526	534	99,00	39,60	377	377	100,00	20,00	98,40	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	279	288	97,00	38,80	285	288	99,00	39,60	170	171	99,00	19,80	98,20	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение	273	278	98,00	39,20	272	278	98,00	39,20	180	181	99,00	19,80	98,20	

	дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»													
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	264	273	97,00	38,80	267	273	98,00	39,20	187	187	100,00	20,00	98,00
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	277	291	95,00	38,00	285	291	98,00	39,20	204	209	98,00	19,60	96,80
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	160	169	95,00	38,00	163	169	96,00	38,40	85	87	98,00	19,60	96,00
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	352	401	88,00	35,20	388	401	97,00	38,80	261	267	98,00	19,60	93,60
<b>Бюджетные организации высшего образования</b>														
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	86	87	99,00	39,60	87	87	100,00	40,00	55	55	100,00	20,00	99,60

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
11.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,80	2
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	99,60	3
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,60	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,60	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,60	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	99,60	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	99,60	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	99,20	4
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,20	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,20	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,00	5

22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	98,80	<b>6</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	98,60	<b>7</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,20	<b>8</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,00	<b>9</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	100	97,80	<b>10</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,60	<b>11</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,40	<b>12</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	96,20	<b>13</b>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,00	<b>14</b>
31.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	95,60	<b>15</b>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	93,80	<b>16</b>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	93,00	<b>17</b>
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	93,00	

<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района	100	100,00	

	Волгограда"			
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100	100,00	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100	99,60	2
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	99,60	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100	99,60	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,60	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,60	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,60	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	99,40	3
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,20	4
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100	99,20	

37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	99,20	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,20	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100	99,00	<b>5</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100	98,60	<b>6</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100	98,40	<b>7</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,40	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,60	<b>8</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	97,60	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,40	<b>9</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	100	94,60	<b>10</b>

<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	100,00	
7.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	100,00	
9.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	99,60	<b>2</b>
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	99,40	<b>3</b>
11.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	99,20	<b>4</b>
12.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100	99,20	
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	97,00	<b>5</b>
<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	

5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,60	<b>2</b>
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	99,60	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	99,60	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	99,40	<b>3</b>
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	99,20	<b>4</b>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	98,60	<b>5</b>
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	98,60	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	98,40	<b>6</b>
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	98,20	<b>7</b>
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	98,20	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	98,00	<b>8</b>
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	96,80	<b>9</b>
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	96,00	<b>10</b>
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	93,60	<b>11</b>

1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	<b>99,60</b>	<b>1</b>
----	--	-----	--------------	----------

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 10 школ, 27 детских садов, 8 организаций допобразования и 4 бюджетные организации дополнительного образования.

Средний балл у школ 98,44 преодолели 23 учреждения из 61, что составило 67,64 %.

Средний балл у детских садов 99,44 сумели набрать 33 учреждения из 46, что составило 71,7%.

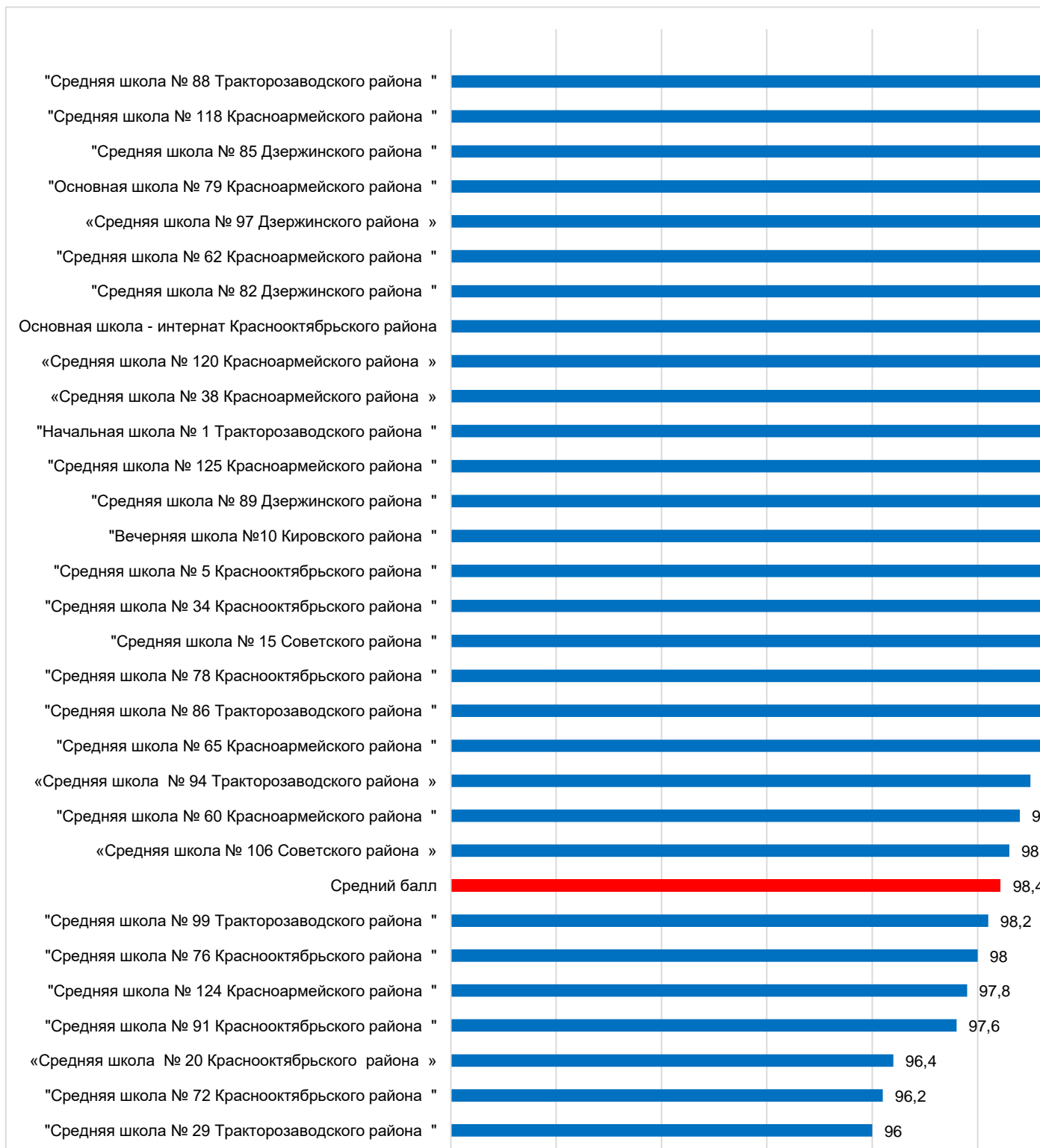
Средний балл у организаций дополнительного образования 99,5 преодолели 9 учреждений из 13, что составило 69,23 %.

Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования 98,54 преодолели 11 учреждений из 18, что составило 61,1 %.

Институт им. П.А. Серебрякова по данному показателю имеет 99,6 баллов из 100.

**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Общеобразовательные организации**

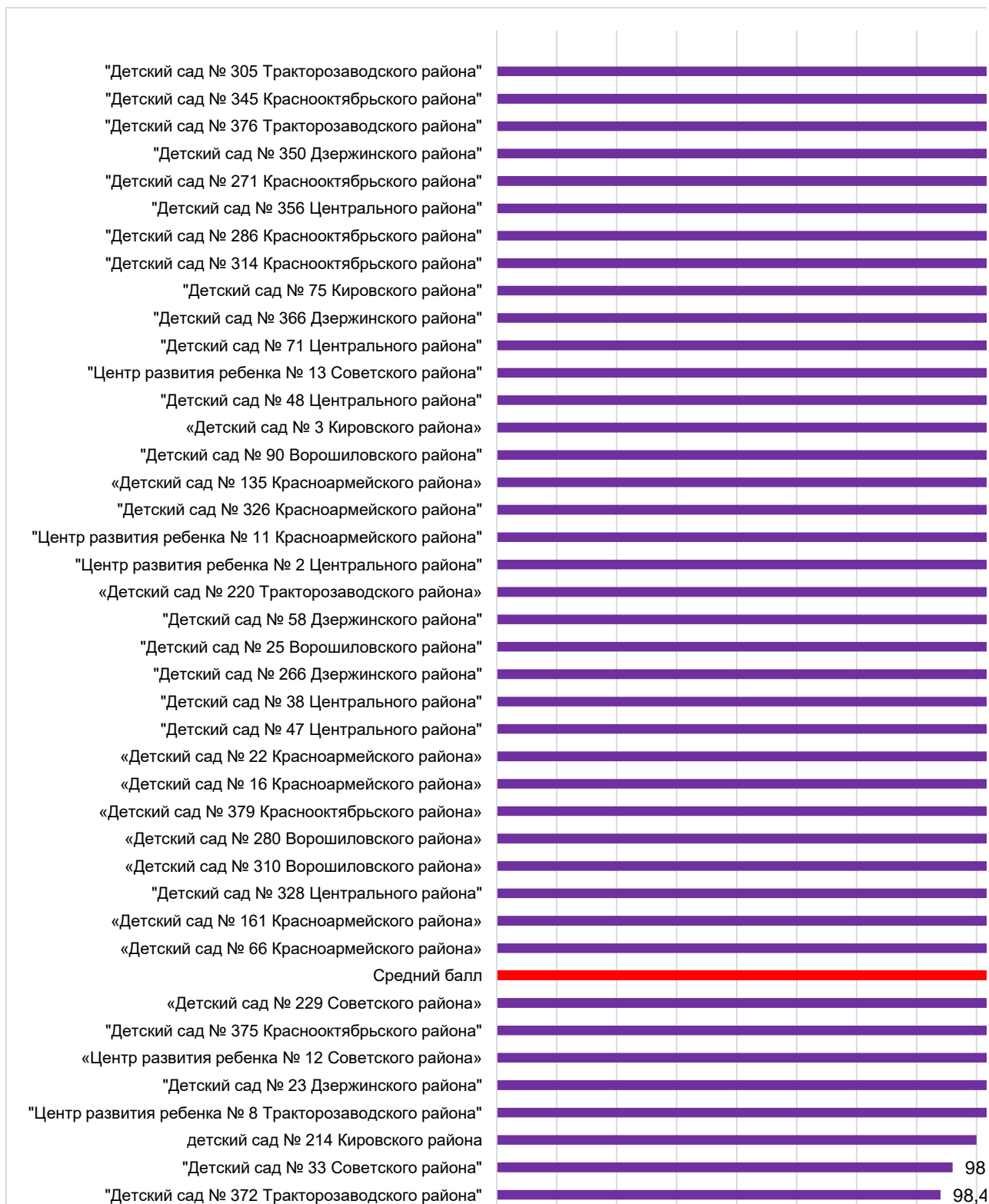
*диаграмма 1*





**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Дошкольные образовательные организации**

диаграмма 2



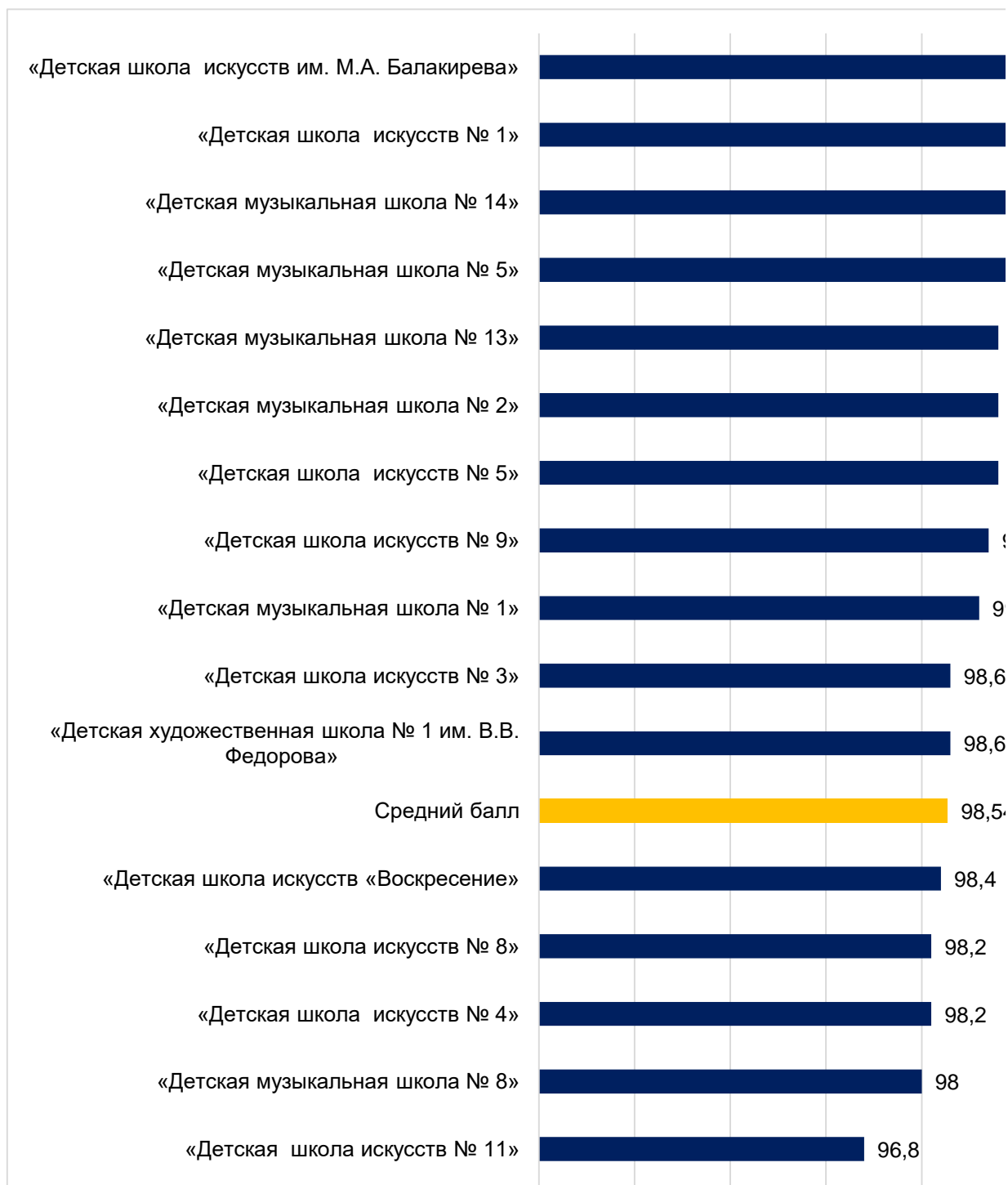
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Организации дополнительного образования**

диаграмма 3



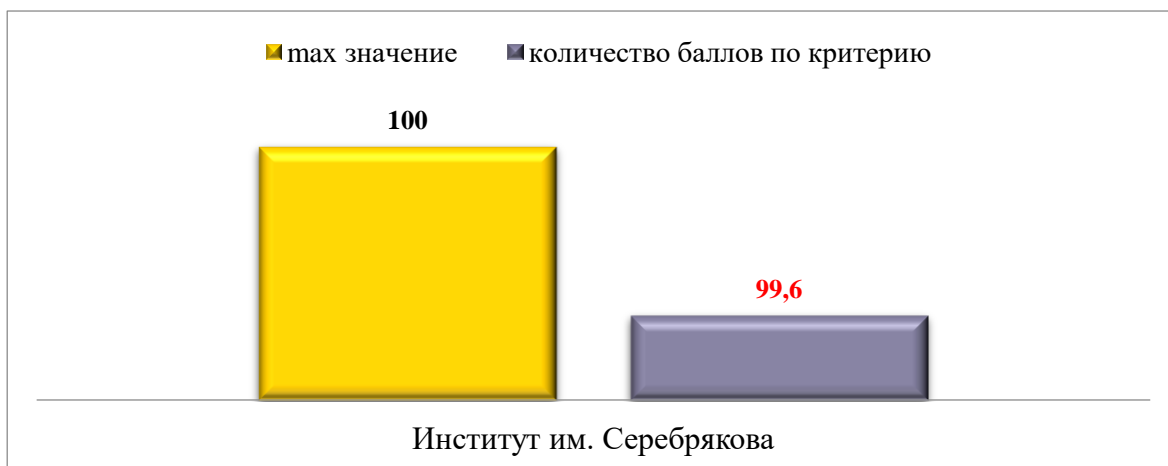
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Бюджетные организации дополнительного образования**

*диаграмма 4*



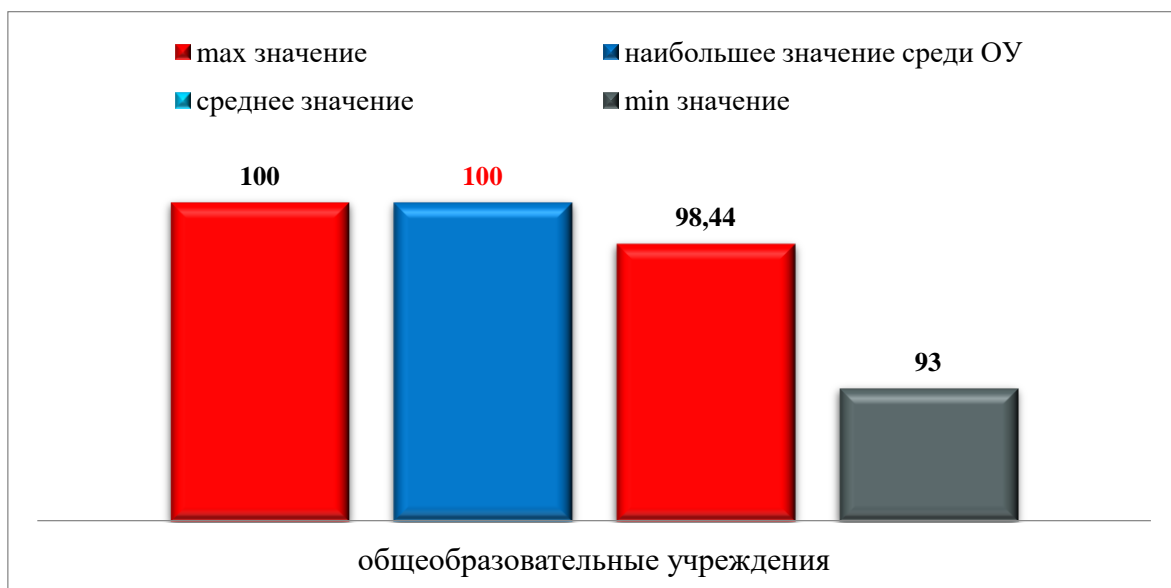
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Бюджетные организации высшего образования**

диаграмма 5

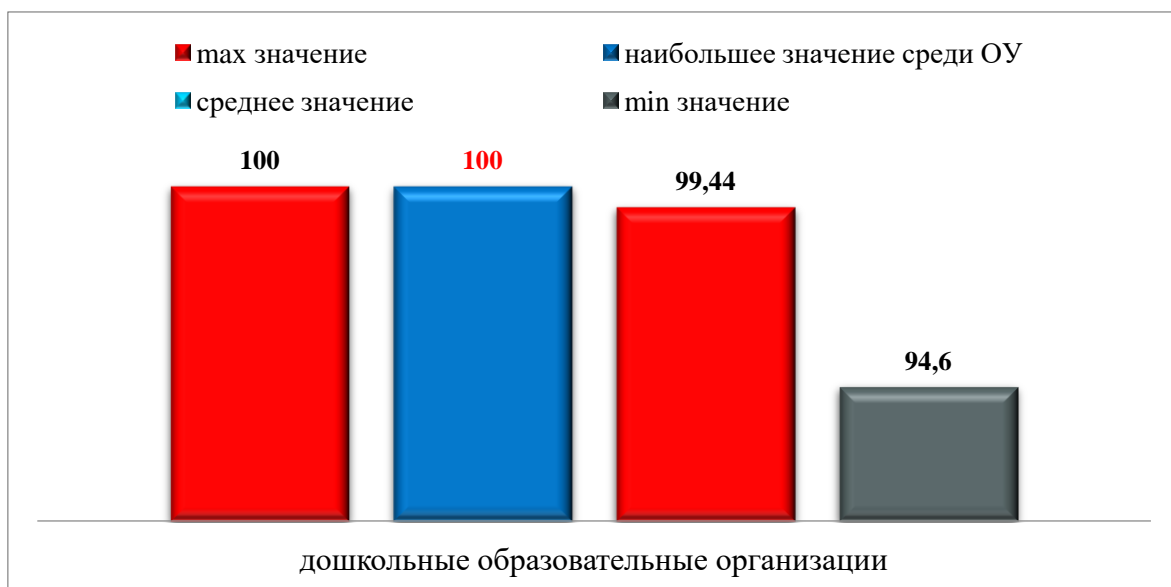


#### Диапазон значений по критерию 4.

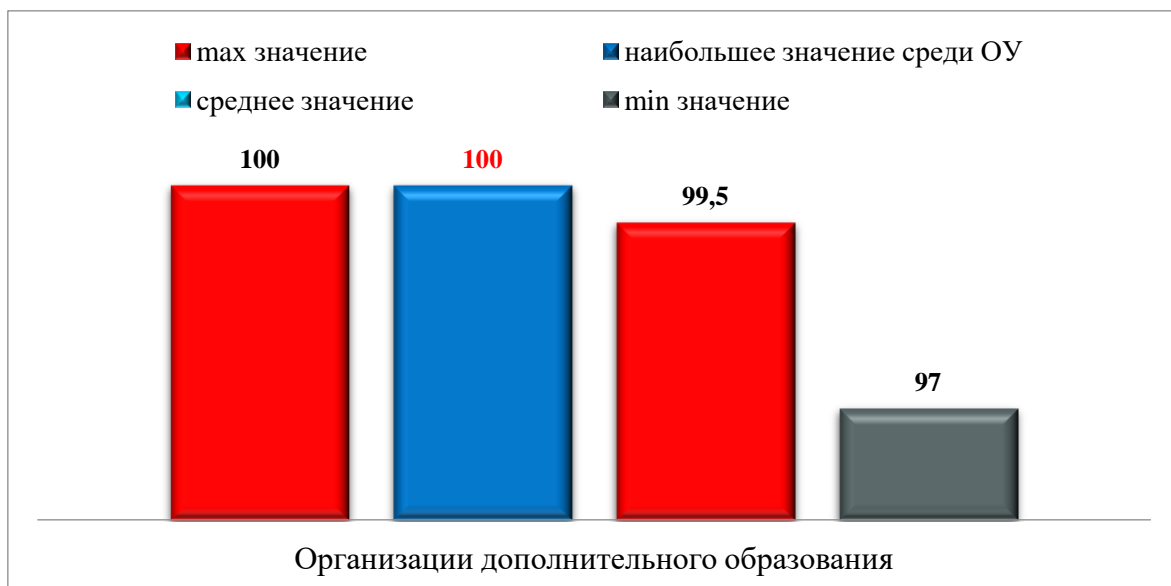
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  
*Общеобразовательные организации*



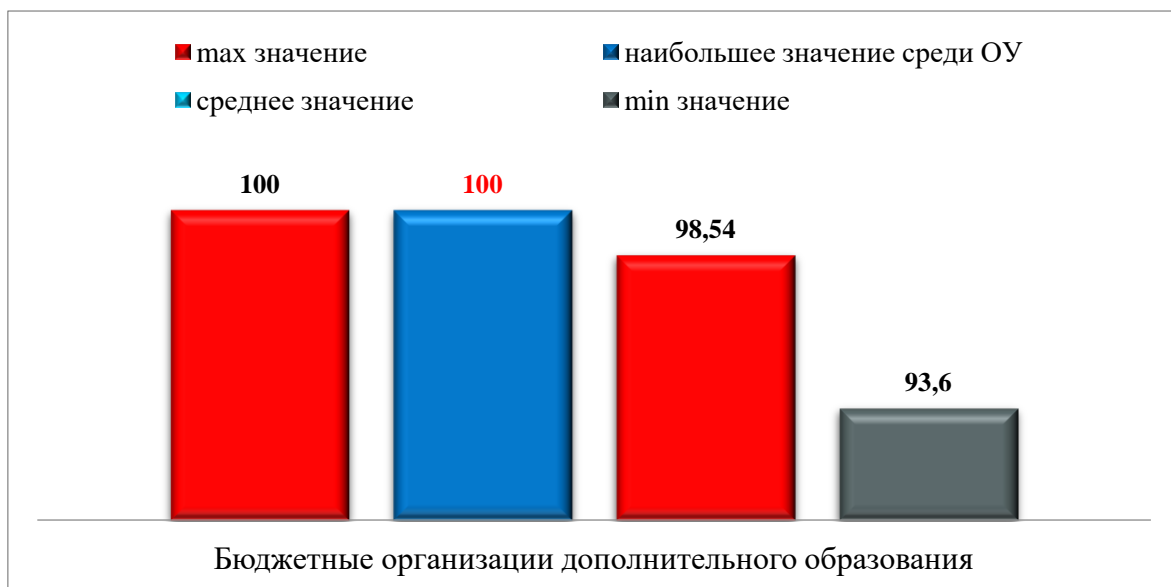
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  
*Дошкольные образовательные организации*



**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
*Организации дополнительного образования*



**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
*Бюджетные организации дополнительного образования*



### **3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
Индикаторы параметра														
Нормативное значение показателя														
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	320	320	100,00	30,00	320	320	100,00	20,00	320	320	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	356	356	100,00	30,00	356	356	100,00	20,00	356	356	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	1015	1015	100,00	30,00	1015	1015	100,00	20,00	1015	1015	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	345	345	100,00	30,00	345	345	100,00	20,00	345	345	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	337	337	100,00	30,00	337	337	100,00	20,00	337	337	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	246	246	100,00	30,00	246	246	100,00	20,00	246	246	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	24	24	100,00	30,00	24	24	100,00	20,00	24	24	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	617	617	100,00	30,00	617	617	100,00	20,00	617	617	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	261	261	100,00	30,00	261	261	100,00	20,00	261	261	100,00	50,00	100,00



10.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	123	123	100,00	30,00	122	123	99,00	19,80	123	123	100,00	50,00	99,80
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	80	80	100,00	30,00	79	80	99,00	19,80	80	80	100,00	50,00	99,80
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	493	493	100,00	30,00	488	493	99,00	19,80	493	493	100,00	50,00	99,80
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	508	508	100,00	30,00	501	508	99,00	19,80	508	508	100,00	50,00	99,80
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	270	270	100,00	30,00	267	270	99,00	19,80	270	270	100,00	50,00	99,80
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	496	501	99,00	29,70	501	501	100,00	20,00	501	501	100,00	50,00	99,70
16.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	111	112	99,00	29,70	111	112	99,00	19,80	112	112	100,00	50,00	99,50
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	501	507	99,00	29,70	501	507	99,00	19,80	507	507	100,00	50,00	99,50
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	321	323	99,00	29,70	323	323	100,00	20,00	320	323	99,00	49,50	99,20
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	423	423	100,00	30,00	414	423	98,00	19,60	420	423	99,00	49,50	99,10
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	365	367	99,00	29,70	361	367	98,00	19,60	364	367	99,00	49,50	98,80
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	188	192	98,00	29,40	190	192	99,00	19,80	191	192	99,00	49,50	98,70
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	310	315	98,00	29,40	309	315	98,00	19,60	312	315	99,00	49,50	98,50
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	335	342	98,00	29,40	337	342	99,00	19,80	335	342	98,00	49,00	98,20
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	260	262	99,00	29,70	252	262	96,00	19,20	258	262	98,00	49,00	97,90
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	359	359	100,00	30,00	356	359	99,00	19,80	346	359	96,00	48,00	97,80

	"Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"													
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	494	511	97,00	29,10	501	511	98,00	19,60	500	511	98,00	49,00	97,70
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	158	167	95,00	28,50	158	167	95,00	19,00	160	167	96,00	48,00	95,50
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	270	287	94,00	28,20	273	287	95,00	19,00	275	287	96,00	48,00	95,20
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	267	281	95,00	28,50	262	281	93,00	18,60	268	281	95,00	47,50	94,60
30.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	38	39	97,00	29,10	38	39	97,00	19,40	36	39	92,00	46,00	94,50
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	182	200	91,00	27,30	186	200	93,00	18,60	187	200	94,00	47,00	92,90
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	733	797	92,00	27,60	701	797	88,00	17,60	737	797	92,00	46,00	91,20
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	276	312	88,00	26,40	291	312	93,00	18,60	287	312	92,00	46,00	91,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	386	450	86,00	25,80	357	450	79,00	15,80	412	450	92,00	46,00	87,60

#### Дошкольные образовательные организации

1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	118	118	100,00	30,00	118	118	100,00	20,00	118	118	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	72	72	100,00	30,00	72	72	100,00	20,00	72	72	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	81	81	100,00	30,00	81	81	100,00	20,00	81	81	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	62	62	100,00	30,00	62	62	100,00	20,00	62	62	100,00	50,00	100,00

	учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"													
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	209	209	100,00	30,00	209	209	100,00	20,00	209	209	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	107	107	100,00	30,00	107	107	100,00	20,00	107	107	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	149	149	100,00	30,00	149	149	100,00	20,00	149	149	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	182	182	100,00	30,00	182	182	100,00	20,00	182	182	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	161	161	100,00	30,00	161	161	100,00	20,00	161	161	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	108	108	100,00	30,00	108	108	100,00	20,00	108	108	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	72	72	100,00	30,00	72	72	100,00	20,00	72	72	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	137	137	100,00	30,00	137	137	100,00	20,00	137	137	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	228	228	100,00	30,00	228	228	100,00	20,00	228	228	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	151	151	100,00	30,00	151	151	100,00	20,00	151	151	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	34	34	100,00	30,00	34	34	100,00	20,00	34	34	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	101	101	100,00	30,00	101	101	100,00	20,00	101	101	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	97	97	100,00	30,00	97	97	100,00	20,00	97	97	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	92	92	100,00	30,00	92	92	100,00	20,00	92	92	100,00	50,00	100,00

19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	71	71	100,00	30,00	71	71	100,00	20,00	71	71	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	127	127	100,00	30,00	127	127	100,00	20,00	127	127	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	130	130	100,00	30,00	130	130	100,00	20,00	130	130	100,00	50,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	127	127	100,00	30,00	127	127	100,00	20,00	127	127	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	293	293	100,00	30,00	293	293	100,00	20,00	293	293	100,00	50,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	206	206	100,00	30,00	206	206	100,00	20,00	206	206	100,00	50,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	164	164	100,00	30,00	164	164	100,00	20,00	164	164	100,00	50,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	95	95	100,00	30,00	95	95	100,00	20,00	95	95	100,00	50,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	177	177	100,00	30,00	176	177	99,00	19,80	177	177	100,00	50,00	99,80
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	110	110	100,00	30,00	110	110	100,00	20,00	109	110	99,00	49,50	99,50
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	67	67	100,00	30,00	67	67	100,00	20,00	66	67	99,00	49,50	99,50
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	188	190	99,00	29,70	189	190	99,00	19,80	190	190	100,00	50,00	99,50
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	94	95	99,00	29,70	95	95	100,00	20,00	94	95	99,00	49,50	99,20
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	193	193	100,00	30,00	190	193	98,00	19,60	192	193	99,00	49,50	99,10
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского	147	148	99,00	29,70	146	148	99,00	19,80	146	147	99,00	49,50	99,00

	района Волгограда»													
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	133	134	99,00	29,70	133	134	99,00	19,80	133	134	99,00	49,50	99,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	268	274	98,00	29,40	271	274	99,00	19,80	270	274	99,00	49,50	98,70
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	89	92	97,00	29,10	91	92	99,00	19,80	91	92	99,00	49,50	98,40
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	87	90	97,00	29,10	88	90	98,00	19,60	89	90	99,00	49,50	98,20
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	337	344	98,00	29,40	338	344	98,00	19,60	337	344	98,00	49,00	98,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	116	118	98,00	29,40	115	118	97,00	19,40	116	118	98,00	49,00	97,80
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	38	39	97,00	29,10	39	39	100,00	20,00	38	39	97,00	48,50	97,60
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	193	201	96,00	28,80	195	201	97,00	19,40	193	201	96,00	48,00	96,20
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	117	127	92,00	27,60	127	127	100,00	20,00	123	127	97,00	48,50	96,10
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	101	103	98,00	29,40	96	103	93,00	18,60	99	103	96,00	48,00	96,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	50	54	93,00	27,90	51	54	94,00	18,80	51	54	94,00	47,00	93,70
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	96	103	93,00	27,90	97	103	94,00	18,80	97	103	94,00	47,00	93,70
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	236	254	93,00	27,90	238	254	94,00	18,80	237	254	93,00	46,50	93,20

<b>Организации дополнительного образования</b>														
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	686	686	100,00	30,00	686	686	100,00	20,00	686	686	100,00	50,00	100,00
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	850	850	100,00	30,00	850	850	100,00	20,00	850	850	100,00	50,00	100,00
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	818	818	100,00	30,00	818	818	100,00	20,00	818	818	100,00	50,00	100,00
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	611	611	100,00	30,00	611	611	100,00	20,00	611	611	100,00	50,00	100,00
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	268	268	100,00	30,00	268	268	100,00	20,00	268	268	100,00	50,00	100,00
6.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	533	533	100,00	30,00	533	533	100,00	20,00	533	533	100,00	50,00	100,00
7.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	885	885	100,00	30,00	885	885	100,00	20,00	885	885	100,00	50,00	100,00
8.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	262	262	100,00	30,00	260	260	99,00	19,80	262	262	100,00	50,00	99,80
9.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	879	879	100,00	30,00	873	879	99,00	19,80	879	879	100,00	50,00	99,80
10.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	178	178	100,00	30,00	177	178	99,00	19,80	177	178	99,00	49,50	99,30
11.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	445	450	99,00	29,70	445	450	99,00	19,80	445	450	99,00	49,50	99,00
12.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	558	562	99,00	29,70	553	562	98,00	19,60	554	562	99,00	49,50	98,80
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	92	95	97,00	29,10	93	95	98,00	19,60	91	95	96,00	48,00	96,70
<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>														
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	250	250	100,00	30,00	250	250	100,00	20,00	250	250	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	194	194	100,00	30,00	194	194	100,00	20,00	194	194	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	284	284	100,00	30,00	284	284	100,00	20,00	284	284	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	297	297	100,00	30,00	297	297	100,00	20,00	297	297	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	190	190	100,00	30,00	190	190	100,00	20,00	190	190	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская	288	288	100,00	30,00	284	288	99,00	19,80	288	288	100,00	50,00	99,80

	школа искусств № 1»													
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	257	257	100,00	30,00	255	257	99,00	19,80	255	257	99,00	49,50	99,30
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	237	237	100,00	30,00	232	237	98,00	19,60	235	237	99,00	49,50	99,10
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	531	534	99,00	29,70	522	534	98,00	19,60	529	534	99,00	49,50	98,80
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	271	273	99,00	29,70	267	273	98,00	19,60	270	273	99,00	49,50	98,80
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	398	401	99,00	29,70	388	401	97,00	19,40	398	401	99,00	49,50	98,60
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	285	288	99,00	29,70	283	288	98,00	19,60	283	288	98,00	49,00	98,30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	413	420	98,00	29,40	406	420	97,00	19,40	416	420	99,00	49,50	98,30
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	341	347	98,00	29,40	341	347	98,00	19,60	341	347	98,00	49,00	98,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	285	291	98,00	29,40	281	291	97,00	19,40	286	291	98,00	49,00	97,80
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	274	278	99,00	29,70	264	278	95,00	19,00	273	278	98,00	49,00	97,70
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	288	290	99,00	29,70	283	290	98,00	19,60	278	290	96,00	48,00	97,30
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	162	169	96,00	28,80	146	169	86,00	17,20	163	169	96,00	48,00	94,00
<b>Бюджетные организации высшего образования</b>														
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	87	87	100,00	30,00	87	87	100,00	20,00	87	87	100,00	50,00	100,00

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	
<b>Общеобразовательные организации</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
10.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	99,80	<b>2</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,80	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	99,80	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,80	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,80	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	99,70	<b>3</b>
16.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,50	<b>4</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,50	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	99,20	<b>5</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,10	<b>6</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,80	<b>7</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	98,70	<b>8</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,50	<b>9</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,20	<b>10</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,90	<b>11</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	97,80	<b>12</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	100	97,70	<b>13</b>



27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	95,50	<b>14</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,20	<b>15</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	94,60	<b>16</b>
30.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	94,50	<b>17</b>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	92,90	<b>18</b>
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	91,20	<b>19</b>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	91,00	<b>20</b>
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	87,60	<b>21</b>

<b>Дошкольные образовательные организации</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100	100,00	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100	100,00	

21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,80	<b>2</b>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	100	99,50	
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	99,50	<b>3</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	99,50	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	100	99,20	<b>4</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	100	99,10	<b>5</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	99,00	<b>6</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,00	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,70	<b>7</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	100	98,40	<b>8</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100	98,20	<b>9</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	100	98,00	<b>10</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,80	<b>11</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	100	97,60	<b>12</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,20	<b>13</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	100	96,10	<b>14</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	100	96,00	<b>15</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	93,70	<b>16</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	100	93,70	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	100	93,20	<b>17</b>

<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
4.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

6.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	100,00	2
7.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	99,80	
9.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	99,80	
10.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	100	99,30	3
11.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	99,00	4
12.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	98,80	5
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	96,70	6

<b>Бюджетные организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	2
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	99,80	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	99,30	3
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	99,10	4
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	98,80	5
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	98,80	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	98,60	6
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	98,30	7
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	98,30	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	98,00	8
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	97,80	9
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	97,70	10
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	97,30	11
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	94,00	12

1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	100	1
----	--	-----	-----	---

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали:

- 9 общеобразовательных учреждений,
- 26 дошкольных образовательных учреждений,
- 7 учреждений дополнительного образования,
- 5 бюджетных организаций дополнительного образования и
- 1 бюджетная организация высшего образования Волгограда.

Средний балл у общеобразовательных организаций 97,8 набрали 25 школ из 34, что составило 73,5 %.

Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 98,9 набрали 34 детских сада из 46, что составило 73,9 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования 99,4 набрали 9 учреждений из , что составило 69,2 %.

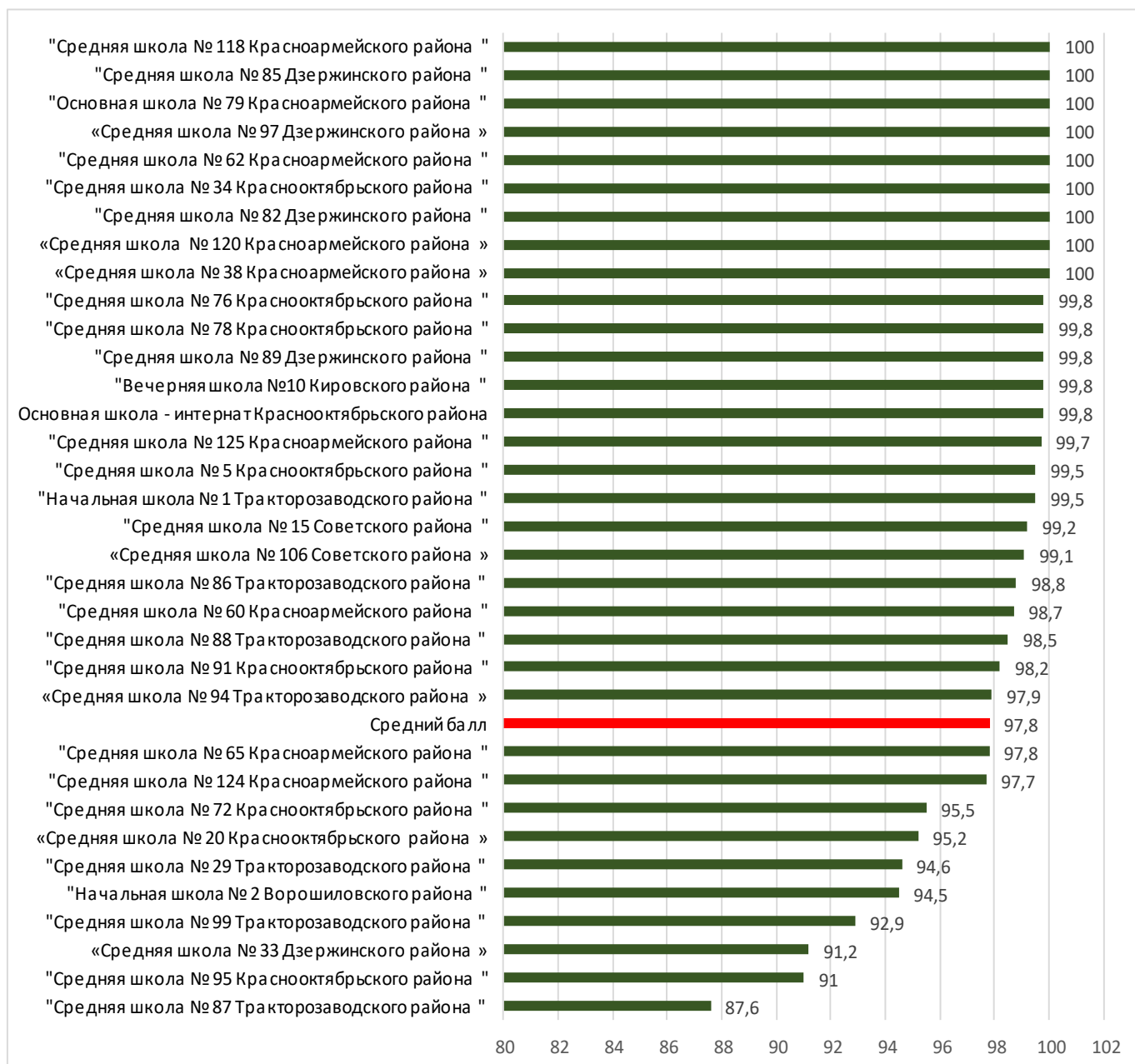
Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования 98,6 набрали 11 учреждений из 18, что составило 61,1 %.

У Волгоградской консерватории (институт) им. П.А. Серебрякова» 100 баллов из 100 возможных.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Общеобразовательные организации**

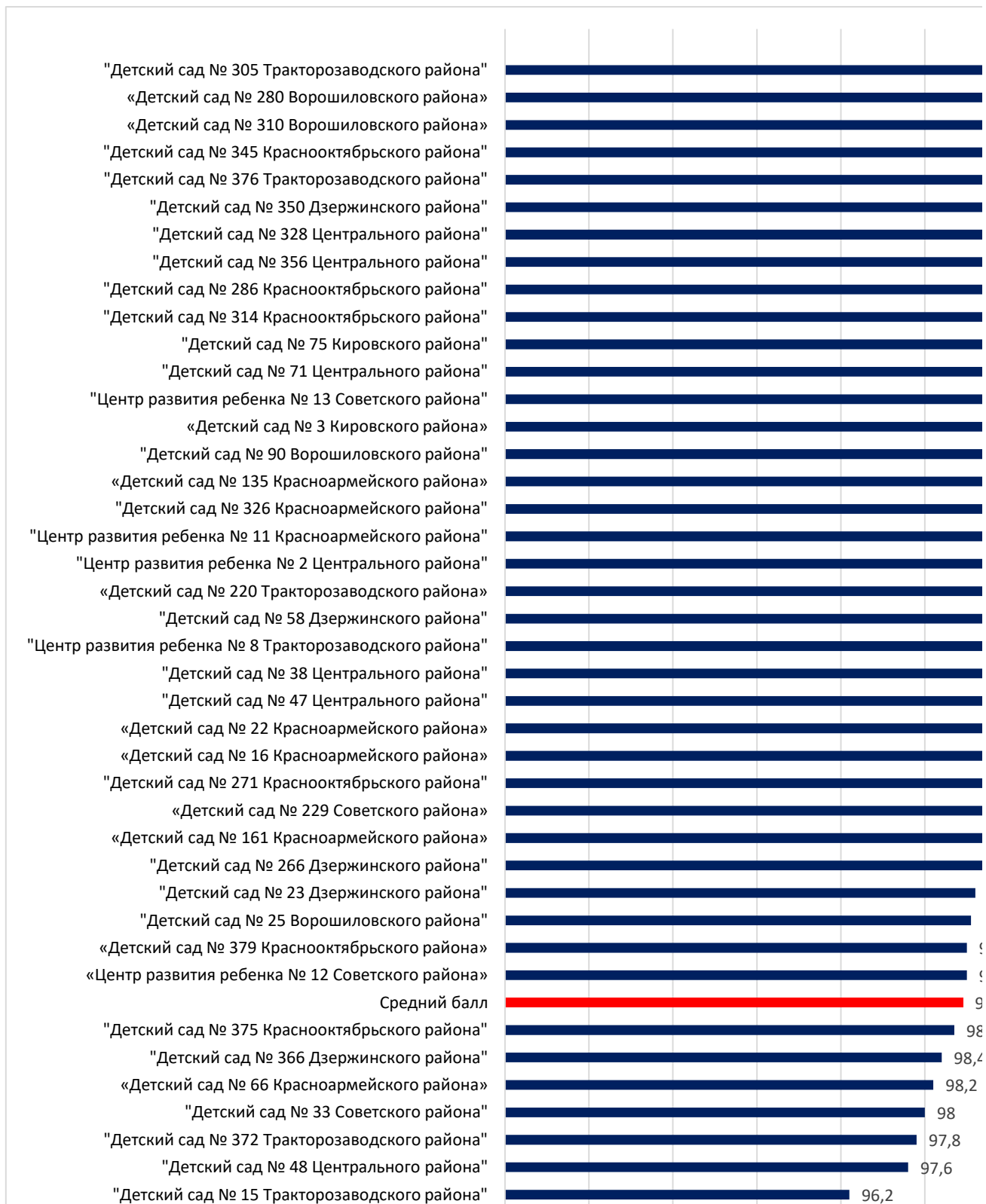
диаграмма 1



2

**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Общеобразовательные организации**

диаграмма 2



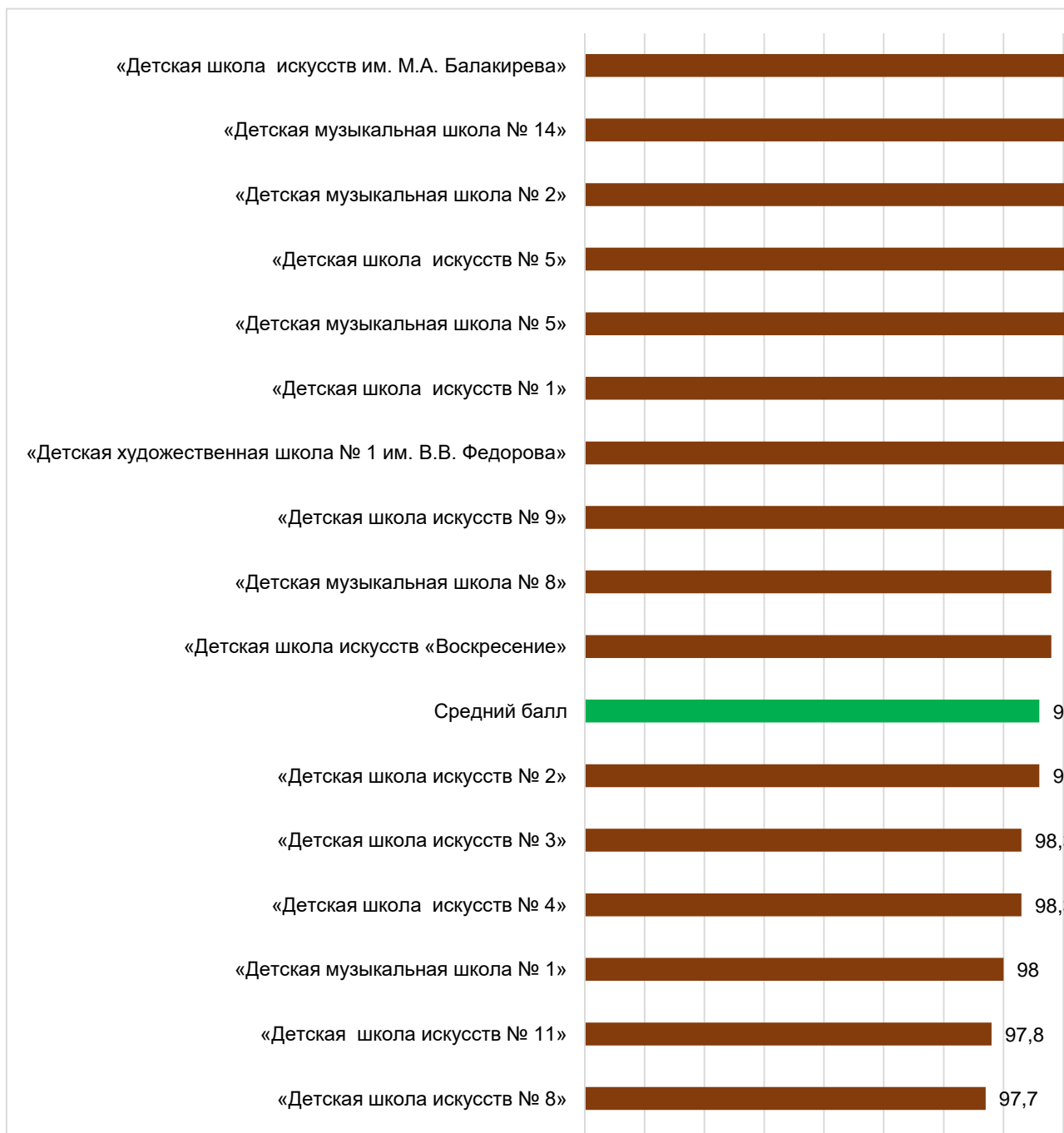
**Диаграмма. Критерий 5.  
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*



**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Бюджетные организации дополнительного образования**

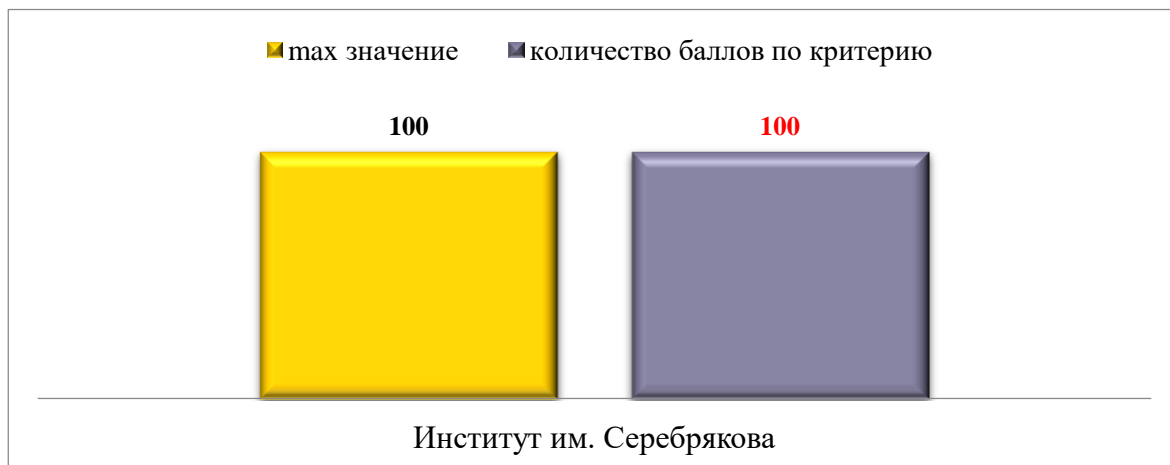
*диаграмма 4*





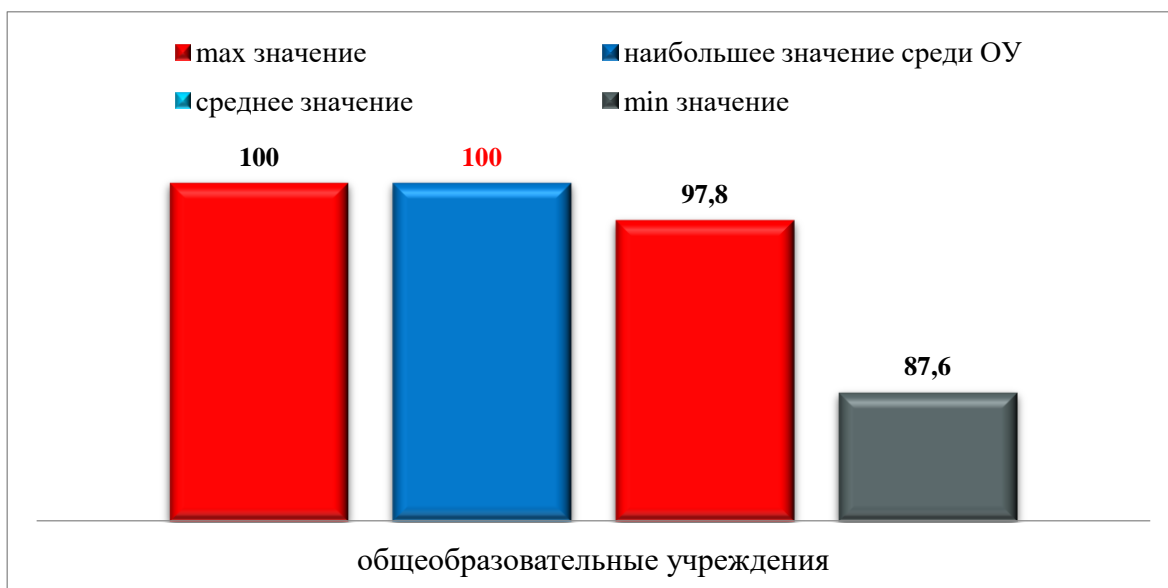
**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Бюджетные организации высшего образования**

*диаграмма 5*

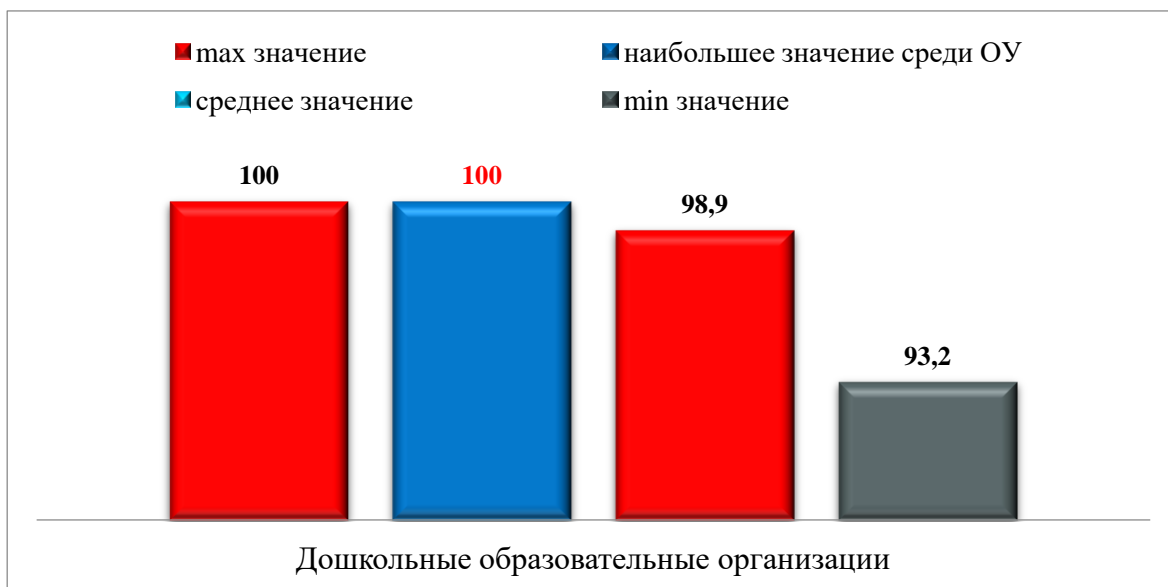


## Диапазон значений по критерию 5.

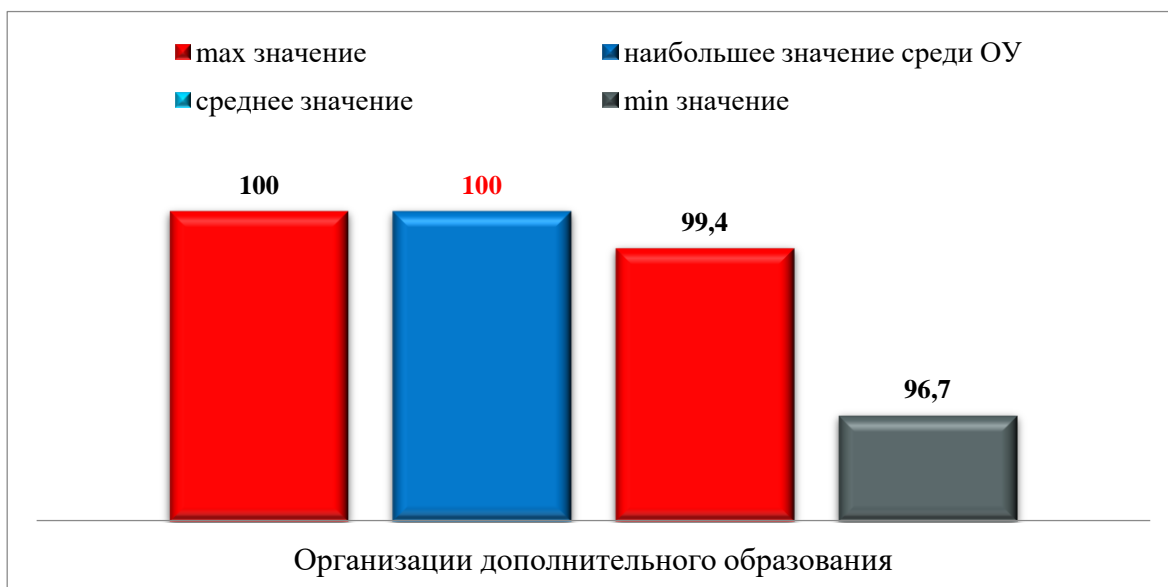
### «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Общеобразовательные учреждения



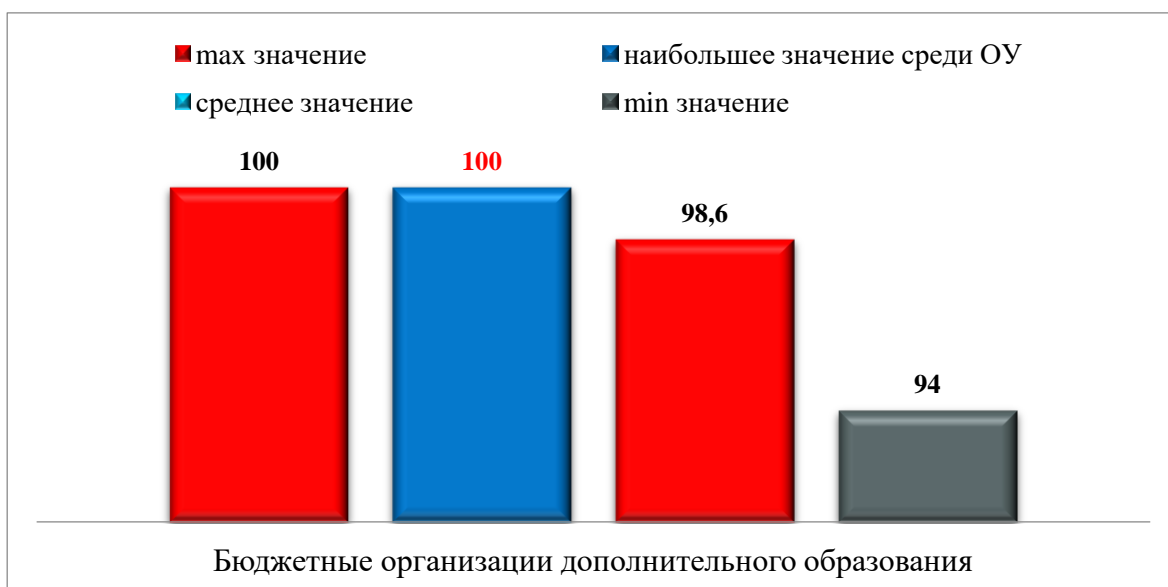
### «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Дошкольные образовательные учреждения



**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
*Организации дополнительного образования*



**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
*Бюджетные организации дополнительного образования*



## Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

*Таблица 4.1. Общй рейтинг*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100,00	99,50	100,00	99,60	99,20	99,66	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	99,80	99,00	97,60	98,60	99,10	98,82	<b>2</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,49	100,00	94,00	100,00	100,00	98,70	<b>3</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	99,80	99,50	86,80	99,20	97,80	96,62	<b>4</b>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	82,50	100,00	100,00	96,50	<b>5</b>
6.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	96,47	98,50	86,00	99,80	99,50	96,05	<b>6</b>
7.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	98,17	99,50	81,90	100,00	99,80	95,87	<b>7</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	98,15	99,50	80,00	100,00	100,00	95,53	<b>8</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	100,00	77,60	99,60	100,00	95,44	<b>9</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	97,99	100,00	78,00	100,00	100,00	95,20	<b>10</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	98,50	77,40	99,60	99,50	95,00	<b>11</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	97,50	100,00	75,00	100,00	100,00	94,50	<b>12</b>

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	98,72	96,00	80,00	99,00	97,90	94,32	<b>13</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	97,38	99,00	72,00	99,60	99,80	93,56	<b>14</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,03	97,50	78,00	97,60	98,20	93,47	<b>15</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	98,15	98,50	70,80	99,60	99,80	93,37	<b>16</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20	<b>17</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	99,00	64,50	99,20	98,80	92,30	<b>18</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	99,63	100,00	60,00	100,00	100,00	91,93	<b>19</b>
20.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	95,27	92,50	77,90	95,60	94,50	91,15	<b>20</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	92,92	98,50	65,10	99,20	99,80	91,10	<b>21</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	98,05	99,50	58,50	99,60	99,70	91,07	<b>22</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	97,24	100,00	58,00	100,00	100,00	91,05	<b>23</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	94,47	92,00	77,10	98,20	92,90	90,93	<b>24</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	98,15	81,00	86,00	93,00	87,60	89,15	<b>25</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	96,72	96,00	56,80	97,80	97,70	89,00	<b>26</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	96,52	97,50	52,00	100,00	98,50	88,90	<b>27</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	96,29	98,50	51,10	98,80	98,70	88,68	<b>28</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	95,15	88,00	72,00	93,80	91,00	87,99	<b>29</b>
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,65	98,50	42,40	98,00	99,80	87,47	<b>30</b>
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,30	90,00	54,40	96,40	95,20	86,46	<b>31</b>

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	95,08	97,00	48,90	96,00	94,60	86,32	<b>32</b>
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	97,43	88,00	53,60	93,00	91,20	84,65	<b>33</b>
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,49	95,00	36,20	96,20	95,50	84,28	<b>34</b>

<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	99,43	100,00	100,00	100,00	100,00	99,89	<b>2</b>
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	<b>3</b>
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	98,92	97,50	100,00	100,00	100,00	99,28	<b>4</b>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	98,86	99,50	94,00	100,00	99,50	98,37	<b>5</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	92,00	99,20	100,00	98,24	<b>6</b>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100,00	98,50	94,00	99,60	98,20	98,06	<b>7</b>
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	99,80	97,50	92,00	100,00	99,10	97,68	<b>8</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	94,00	100,00	94,00	100,00	100,00	97,60	<b>9</b>
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	97,30	99,50	90,80	100,00	100,00	97,52	<b>10</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	<b>11</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	98,58	100,00	86,00	100,00	100,00	96,92	<b>12</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	98,16	100,00	86,00	100,00	100,00	96,83	<b>13</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	96,31	100,00	86,00	100,00	100,00	96,46	<b>14</b>
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	98,73	99,50	83,30	100,00	100,00	96,31	<b>15</b>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	99,00	98,50	84,20	99,20	99,20	96,02	<b>16</b>

18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	99,28	98,50	83,00	99,60	99,50	95,98	<b>17</b>
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,46	98,00	82,60	99,60	99,00	95,53	<b>18</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	97,07	99,50	80,00	99,20	99,00	94,95	<b>19</b>
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	96,39	98,50	82,00	100,00	97,60	94,90	<b>20</b>
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	99,43	100,00	74,00	100,00	100,00	94,69	<b>21</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	98,44	100,00	74,00	100,00	100,00	94,49	<b>22</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	99,12	95,50	82,00	98,40	96,10	94,22	<b>23</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	99,17	98,00	74,00	100,00	98,40	93,91	<b>24</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	98,86	100,00	68,00	100,00	100,00	93,37	<b>25</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	95,43	98,00	74,30	98,60	98,00	92,87	<b>26</b>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,39	98,50	68,00	100,00	100,00	92,78	<b>27</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,09	99,50	66,00	100,00	100,00	92,72	<b>28</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	99,40	98,50	68,00	98,40	97,80	92,42	<b>29</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	62,00	100,00	100,00	92,40	<b>30</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	93,34	96,00	84,50	94,60	93,20	92,33	<b>31</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	95,71	97,00	68,00	99,40	99,50	91,92	<b>32</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	98,35	93,50	72,00	99,00	96,00	91,77	<b>33</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100,00	98,00	58,50	99,60	100,00	91,22	<b>34</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,74	99,50	58,00	100,00	99,80	91,01	<b>35</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	99,28	100,00	54,00	100,00	100,00	90,66	<b>36</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	97,59	100,00	54,00	100,00	100,00	90,32	<b>37</b>

39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,88	100,00	53,00	100,00	100,00	89,98	<b>38</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	95,97	95,50	64,10	97,40	96,20	89,83	<b>39</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,97	96,50	57,70	99,20	98,70	89,81	<b>40</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	95,89	99,00	54,00	99,60	100,00	89,70	<b>41</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	96,40	100,00	52,00	99,60	100,00	89,60	<b>42</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	98,77	97,00	50,40	100,00	100,00	89,23	<b>43</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	91,82	93,50	46,00	97,60	93,70	84,52	<b>44</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	93,90	93,50	36,20	97,60	93,70	82,98	<b>45</b>

<i>Организации дополнительного образования</i>								
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>1</b>
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	98,58	97,00	96,40	99,20	98,80	98,00	<b>2</b>
4.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	99,70	100,00	84,00	100,00	100,00	96,74	<b>3</b>
5.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	98,85	100,00	80,00	100,00	100,00	95,77	<b>4</b>
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	99,27	100,00	72,00	100,00	100,00	94,25	<b>5</b>
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	99,00	99,50	64,00	100,00	100,00	92,50	<b>6</b>
8.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	99,70	100,00	61,50	100,00	100,00	92,24	<b>7</b>
9.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	98,35	97,00	60,00	100,00	99,80	91,03	<b>8</b>
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	95,32	97,50	60,00	99,40	99,00	90,24	<b>9</b>
11.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	99,70	99,50	40,40	99,60	99,80	87,80	<b>10</b>
12.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	96,17	98,00	32,90	99,20	99,30	85,11	<b>11</b>
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	90,48	97,50	33,40	97,00	96,70	83,02	<b>12</b>

<i>Бюджетные организации дополнительного образования</i>								
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	99,85	100,00	88,00	100,00	100,00	97,57	<b>1</b>



2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 5»	99,60	99,00	88,00	99,60	100,00	97,24	<b>2</b>
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 2»	99,85	99,50	78,00	99,60	100,00	95,39	<b>3</b>
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 9»	94,30	92,50	89,80	99,40	99,10	95,02	<b>4</b>
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 14»	99,85	100,00	74,00	100,00	100,00	94,77	<b>5</b>
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств «Воскресение»	93,90	96,00	86,00	98,40	98,80	94,62	<b>6</b>
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 11»	97,23	94,00	87,10	96,80	97,80	94,59	<b>7</b>
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 1»	99,50	96,00	77,60	100,00	99,80	94,58	<b>8</b>
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств им. М.А. Балакирева»	100,00	99,50	66,00	100,00	100,00	93,10	<b>9</b>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 4»	97,98	94,00	74,00	98,20	98,30	92,50	<b>10</b>
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 8»	97,06	96,00	70,70	98,00	98,80	92,11	<b>11</b>
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 13»	94,50	91,00	76,00	99,60	97,30	91,68	<b>12</b>
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 8»	92,64	95,00	66,00	98,20	97,70	89,91	<b>13</b>
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 1 им. В.В. Федорова»	91,77	98,00	61,80	98,60	99,30	89,89	<b>14</b>
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 3»	96,73	96,50	56,20	98,60	98,30	89,27	<b>15</b>
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 2»	93,26	91,50	68,50	93,60	98,60	89,09	<b>16</b>
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств № 1»	96,22	92,50	57,90	99,20	98,00	88,76	<b>17</b>
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования искусств «Волжаночка»	88,75	89,00	74,00	96,00	94,00	88,35	<b>18</b>
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	98,85	99,50	86,00	99,60	100,00	96,79	<b>1</b>

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал неплохие результаты:

**Общеобразовательные учреждения.**

1-е место с результатом 99,66 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"

2-е место с результатом 98,82 балла занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

3-е место с результатом 98,70 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Средний балл 92,3 набрали 18 школ из 34 или 52,9 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (84,28) у муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"

**Дошкольные образовательные организации.**

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрал МОУ д/с № 16 Красноармейского района Волгограда;

2-е место (99,83 балла) разделили муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда» и муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда";

3-е место (99,28 баллов) занимает муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда".

Средний балл (93,9) смогли преодолеть 25 дошкольных образовательных организаций, что составляет 54,3 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (82,98) у муниципального дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда".

**Организации дополнительного образования.**

1-е место и 100 баллов получили 2 учреждения:

- «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»;
- «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда».

2-е место (98 баллов) у «Центра детского творчества Кировского района Волгограда»;

3-е место (96,74) у «Центра развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда».

Средний балл (92,8) преодолели 7 учреждений из 13, что составило 53,8%.

Наименьший результат (83,02) у «Центра «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда».

**Бюджетные организации дополнительного образования.**

1-е место (97,57) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»;

2-е место (97,24) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»;

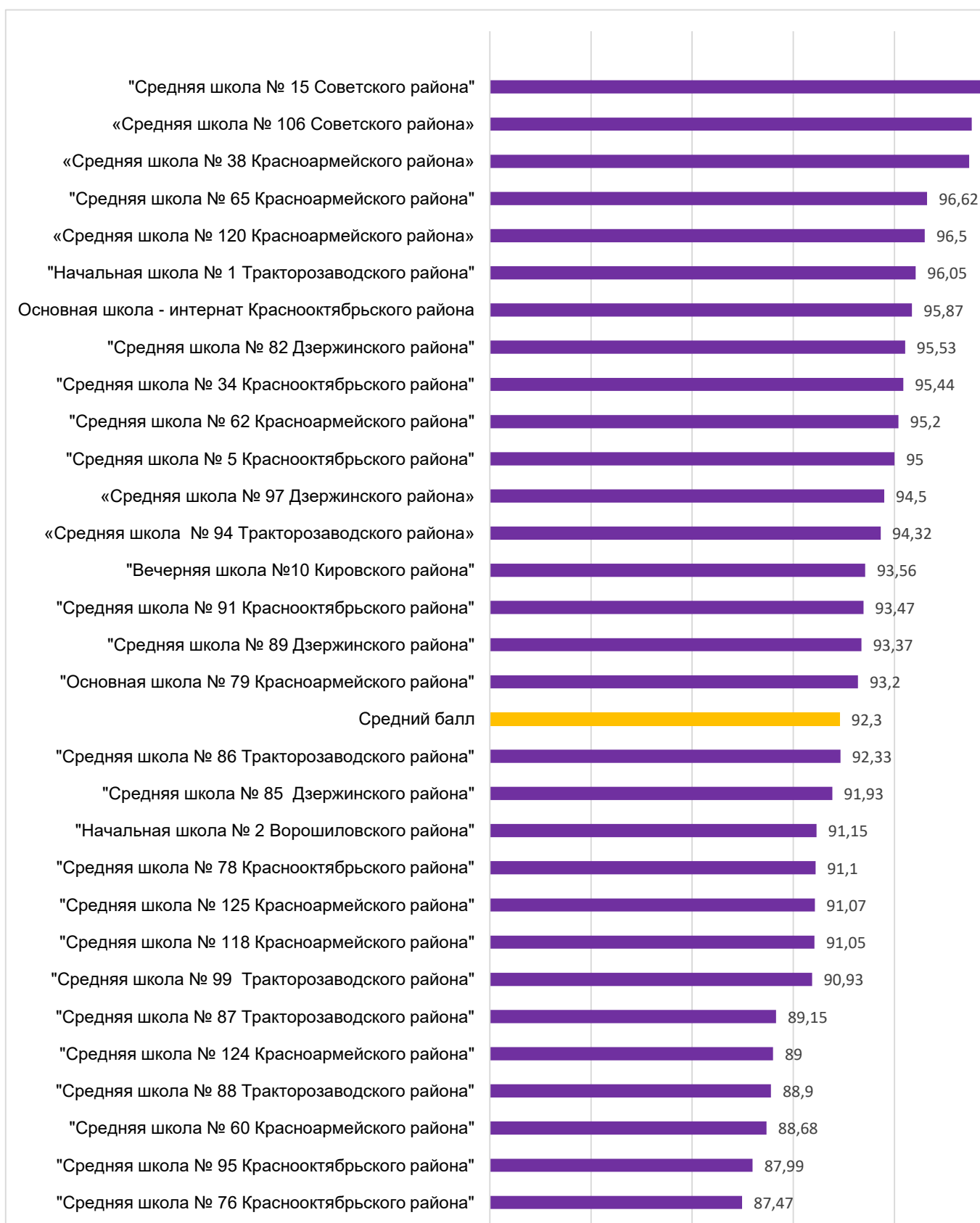
3-е место (95,39) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2».

Средний балл (92,6) преодолели 9 учреждений из 18, что составило 50%.

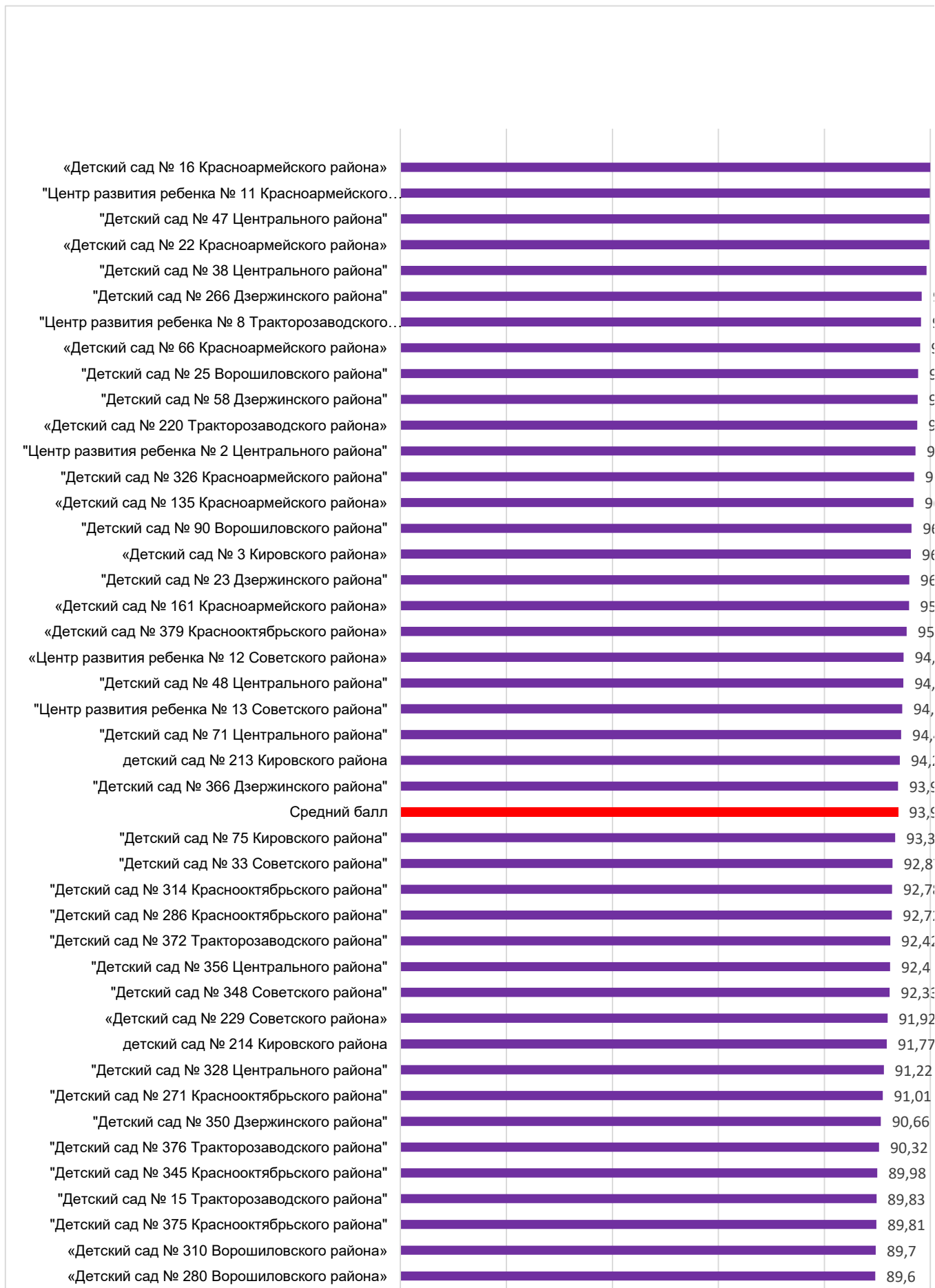
Наименьший результат (88,35) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка».

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» набрала 96,79 баллов из 100 возможных.

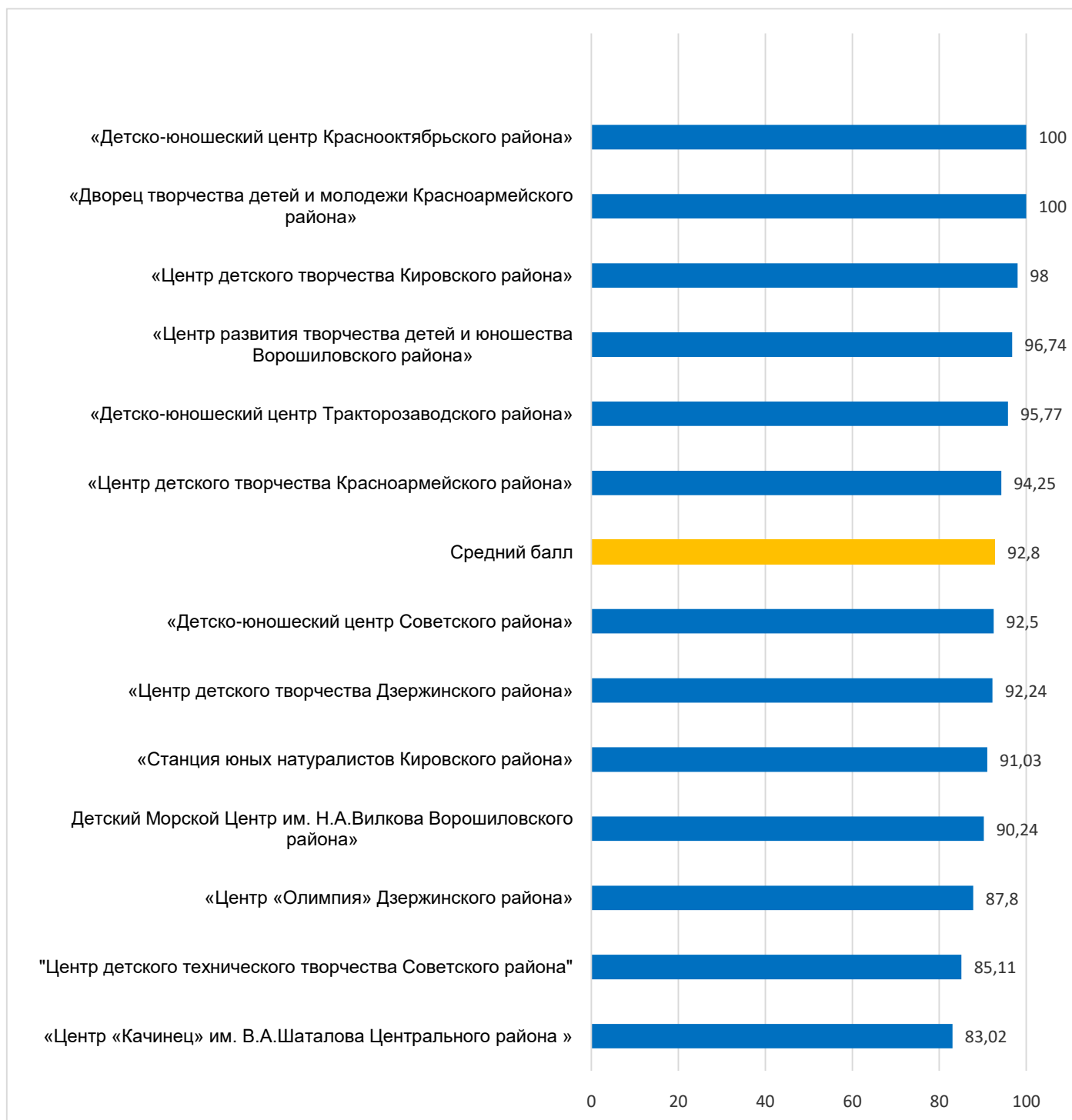
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Общеобразовательные учреждения**



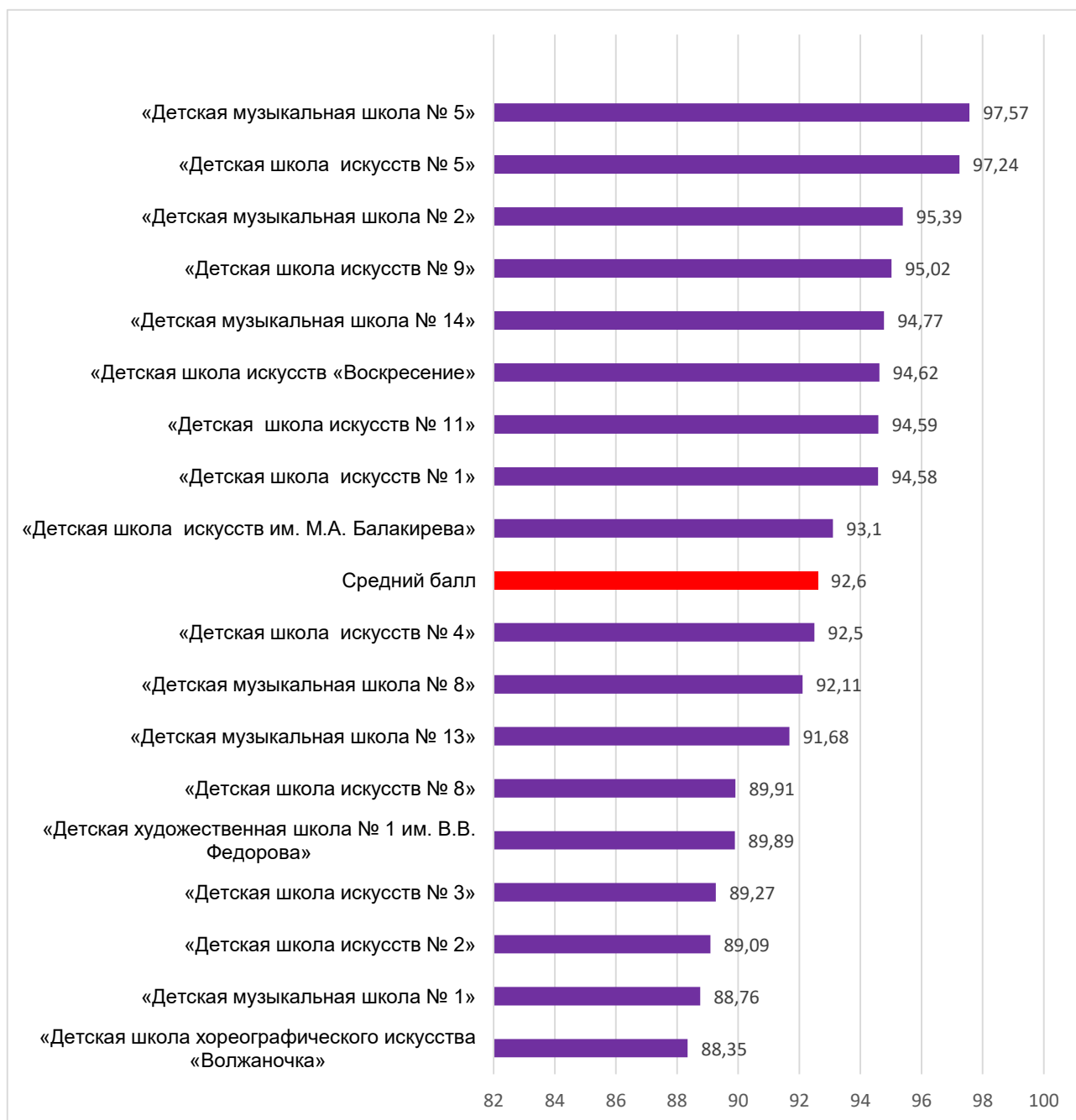
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Дошкольные образовательные учреждения**



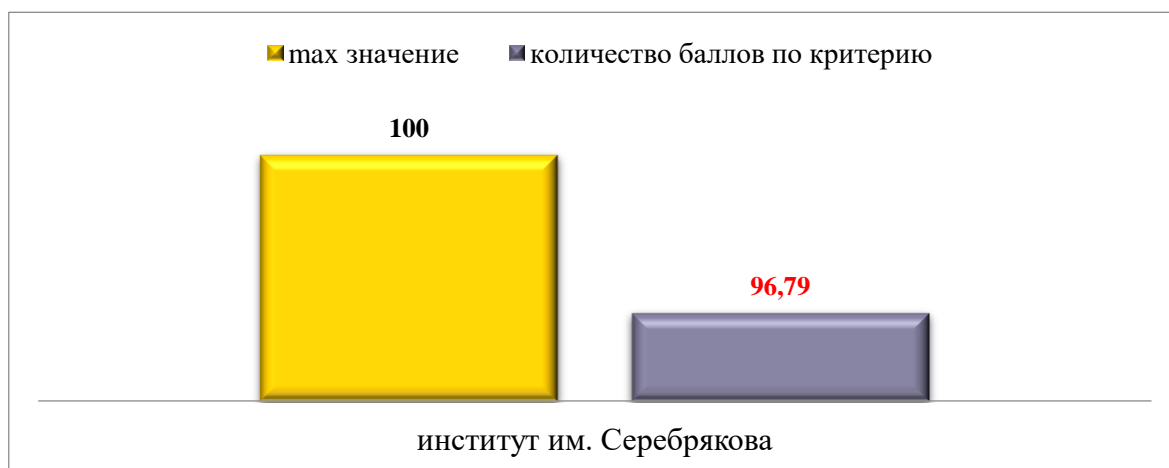
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Организации дополнительного образования**



**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Бюджетные организации дополнительного образования**

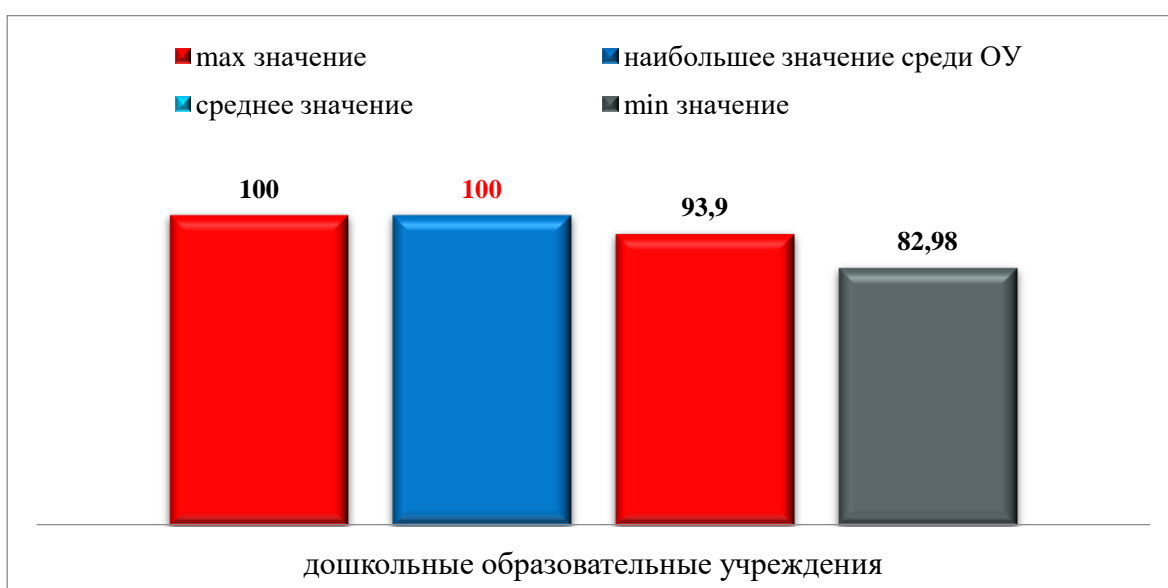
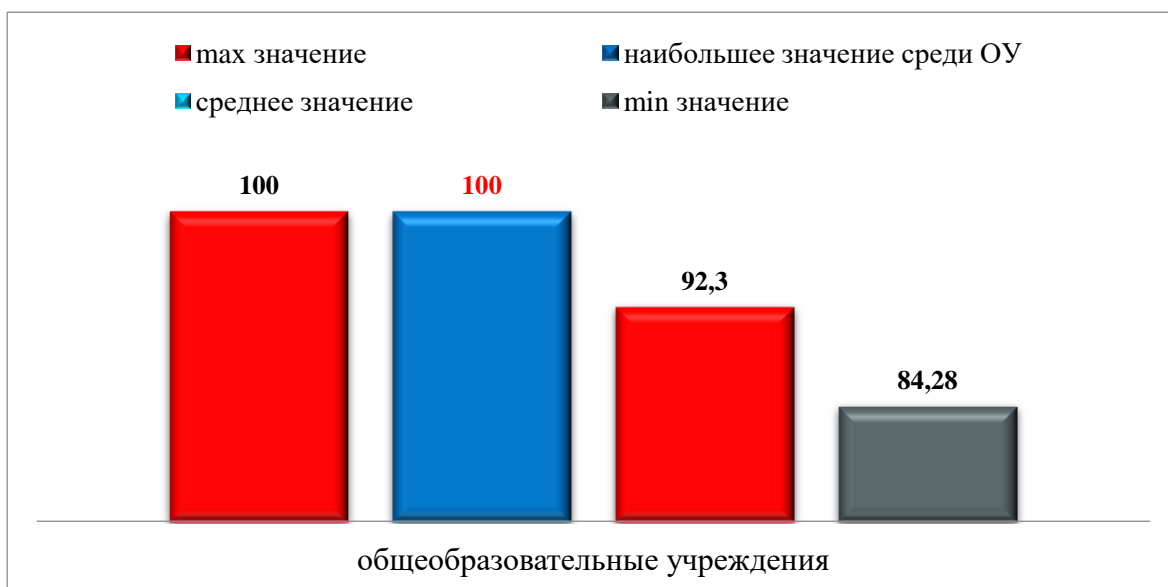


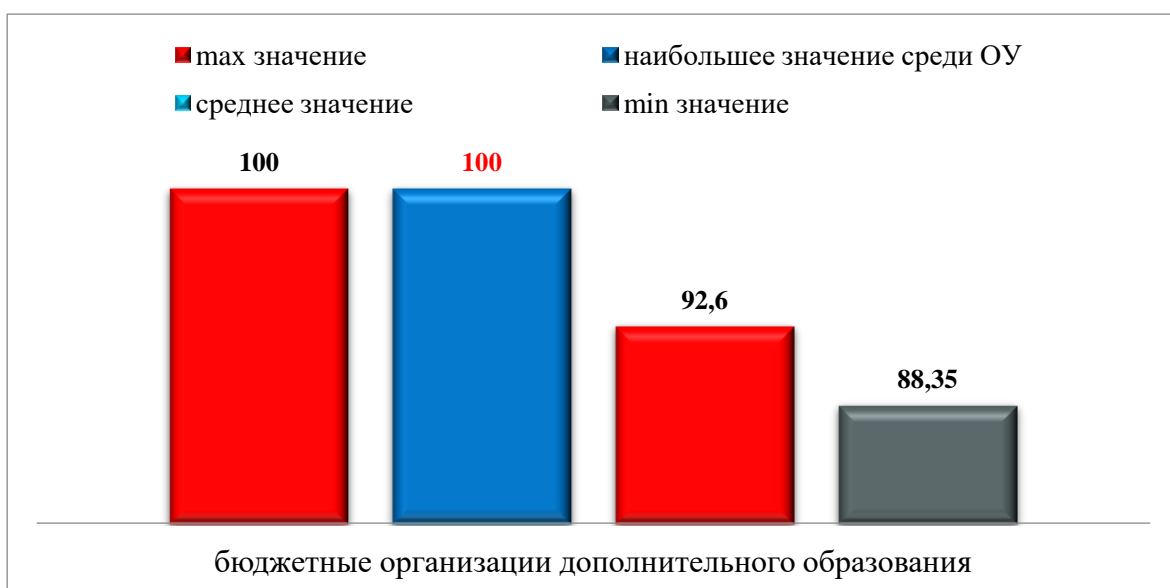
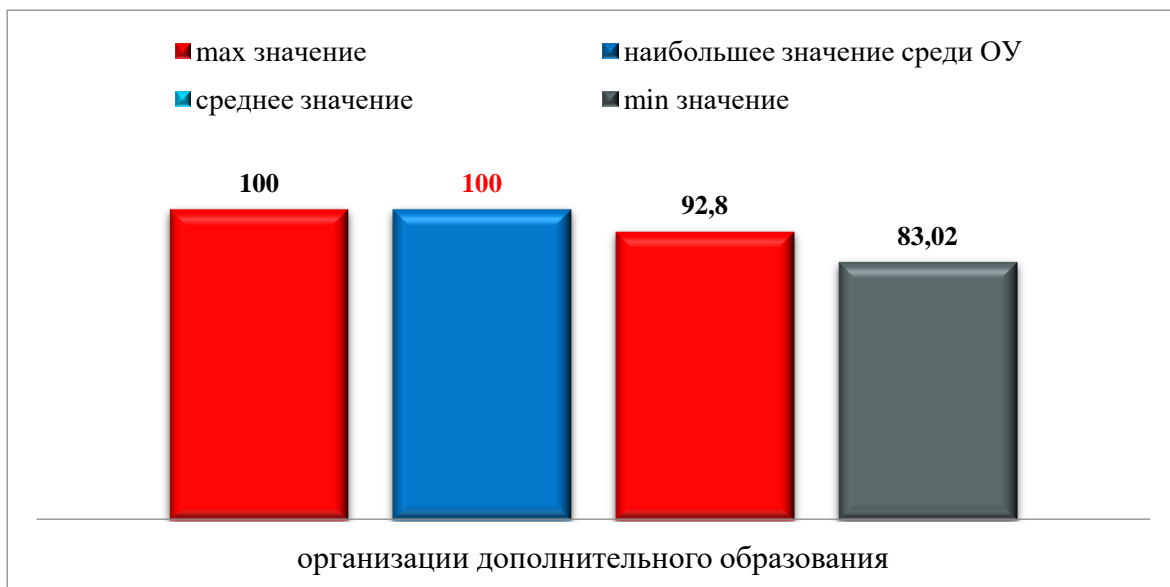
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»**  
*Бюджетные организации высшего образования*





**Диапазон значений по критерию  
«Общий рейтинг образовательных организаций»**





## **Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.
3. Недостаточная осведомленность руководителей образовательных организаций о нормативных документах, регламентирующих работу сайта образовательного учреждения.

## **Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА**

### **Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

### **Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,  
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№ п/ п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным

	изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"
34.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»
36.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»
37.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»
38.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
39.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»
40.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»
41.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»

42.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»
43.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»
44.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»
45.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"
46.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»
47.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»





90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"
94.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»
95.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»
96.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»
97.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»
98.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»
99.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»
100.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»
101.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»
102.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»
103.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»
104.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»
105.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»
106.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»
107.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»
108.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»
109.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»
110.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»
111.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»
112.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»

**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг  
Волгоград – 2023**

« \_\_\_\_\_ »

полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

Ваш пол  мужской  женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>

	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
0	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
2	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
4	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : – на информационных стендах в помещении организации; – на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>– наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

	возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**АКТ № 1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица 8-ой Воздушной Армии, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: Егорова Галина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-80-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов.»**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Вучетича, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Аввакумова Алла Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-99-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Рыбкина Марина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-17-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Структура управления образовательной организацией», «Образование» и «Финансово – хозяйственная деятельность» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, улица имени Кузнецова, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Науменко Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-25-87

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 5**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 4а

Ф.И.О. руководителя: Тибирькова Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 77-34-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Материально – техническое обеспечение» и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать помещение организации, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, проспект имени маршала Жукова, дом № 153

Ф.И.О. руководителя: Жоголева Наталья Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-61-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Козловская, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Принева Елена Станиславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-08-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Ухтомского, дом № 2

Ф.И.О. руководителя: Лещева Наталья Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-75-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Структура управления образовательной организацией», «Образование» и «Финансово – хозяйственная деятельность» требуют доработки, а именно размещения информации, в полной мере раскрывающую работу учреждения в данных направлениях.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Китайская, дом № 24

Ф.И.О. руководителя: Стариков Александр Иванович

Контактный телефон: 8 (8442) 41-94-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование», «Материально – техническое обеспечение» и «Финансово – хозяйственная деятельность» требуют доработки, а именно размещения информации, в полной мере раскрывающую работу учреждения в данных направлениях.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Козьмы Минина, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Ежова Ирина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-34-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование», «Материально – техническое обеспечение» и «Финансово – хозяйственная деятельность» требуют доработки, а именно размещения информации, в полной мере раскрывающую работу учреждения в данных направлениях.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования  
*«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Курчатова, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Макалова Ольга Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-41-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Структура управления» и «Образование» требуют доработки, а именно:

- внесения информации о местах осуществления образовательной деятельности;
- размещения сведений о наличии положений об органах управления;
- размещений аннотаций к рабочим программам с приложением рабочих программ;
- внесения информации о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы;
- отразить объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет местного бюджета и по договорам об образовании.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Игнатова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-18-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Образование», «Материально – техническое оснащение», «Доступная среда» требуют доработки, а именно:

- внесения информации о местах осуществления образовательной деятельности;
- размещения информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований (в том числе по договорам об образовании);
- размещения информации о доступе к информационно – коммуникационным системам;
- размещения информации об электронных образовательных ресурсах или их отсутствии.

Рекомендовать доработать подразделы сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 13**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
*«Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400086, Волгоград, улица Судостроительная, д. 39б

Ф.И.О. руководителя: Богомолова Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-49-12

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 14**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, улица Гражданская, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жилич Алла Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-11-81

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения» и «Материально – техническое оснащение» требуют размещения недостающей информации:

- о местах осуществления образовательной деятельности;
- об обеспечении доступа в здание образовательной организации;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 15**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
*«Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Минская, дом № 224 а

Ф.И.О. руководителя: Лоськова Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-72-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 16**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
*«Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, пр-кт имени Героев Сталинграда, дм № 58

Ф.И.О. руководителя: Коннова Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-75-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально – техническое оснащение» требуют размещения недостающей информации:

- об обеспечении доступа в здание образовательной организации;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 17**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Копецкого, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Толстенко Оксана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-24-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако ряд подразделов сайта требуют доработки в части размещения недостающей информации:

Подраздел «Основные сведения» не содержит сведений о месте осуществления образовательной деятельности.

В подразделе «Структура управления образовательной организацией» не отражены сведения о наличии положений об органах управления.

Подраздел «Документы» не в полном объеме содержит информацию о локальных актах, предусмотренных ч.2 ст. 30 ФЗ от 29.12.12 № 273-ФЗ и отсутствует актуальная информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

В подразделе «Образование» отсутствует информация о рабочей программе воспитания и календарном плане воспитательной работы.

Подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» нет сведений об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований.

В разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствует подраздел «Организация питания», что противоречит Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 г.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 18**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Ломакина, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Лысенко Галина Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-00-73

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 19**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 70а

Ф.И.О. руководителя: Клементьева Екатерина Георгиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-99-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Образование» и «Материально –техническое обеспечение» требуют доработки в части размещения следующей информации:

- об обеспечении доступа в здание образовательной организации;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 20**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400010, Волгоград, улица Охотская, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Филимонихина Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-91-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Основные сведения», «Структура и органы управления», «Документы» и «Образование» требуют доработки в части размещения следующей информации:

- о местах осуществления образовательной деятельности;
- о ФИО руководителей органов управления ОУ;
- об актуальных предписаниях органов надзора в сфере образования;
- о рабочей программе воспитания и календарном плане воспитательной работы в виде электронных документов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие расширенных проемов и поручней.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 21**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Фестивальная, дом № 18

Ф.И.О. руководителя: Крыгина Елена Георгиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-49-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 22**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Колпинская, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Лавышко Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-33-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации о специальных технических средствах коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Платные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 23**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица имени Гейне, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Губанова Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-44-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации о специальных технических средствах коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Финансово – хозяйственная деятельность» отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года и не размещена копия плана ФХД.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 24**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, улица имени генерала Ватутина, дом № 14а

Ф.И.О. руководителя: Вялых Марина Рудольфовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Основные сведения», «Документы, «Образование» «Финансово – хозяйственная деятельность» и «Доступная среда» требуют размещения недостающей информации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 25**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 27а

Ф.И.О. руководителя: Чубакова Ольга Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-64-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности.

В подразделе «Финансово – хозяйственная деятельность» отсутствует информация об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям местного бюджета и по договорам об образовании.

Подраздел «Доступная среда» не содержит полной информации ни по одному из требуемых приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года пунктов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 26**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Пересветова Галина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 27-09-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Документы» не содержит актуальный отчет о самообследовании;

– подраздел «Образование» не содержит учебный план и календарный учебный график, а так же отсутствует календарный план воспитательной работы;

– подраздел «Руководство. Педагогический состав» содержит информацию по состоянию на 2018/2019 уч. год.

– подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информацию об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в задние образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

– подраздел «Платные услуги» не содержит документ об утверждении стоимости обучения;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

- подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специально оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

- подраздел «Организация питания» отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 27**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Акопджанова Ирина Игоревна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-95-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Документы» не содержит полного перечня рекомендованных к размещению локальных актов;

– подраздел «Образование» не содержит информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации об условиях охраны здоровья, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специально оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 28**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени маршала Еременко, дом № 64а

Ф.И.О. руководителя: Юртаева Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Документы» полного перечня рекомендованных к размещению локальных актов, а так же отсутствует Уставобразовательной организации;

– подраздел «Образование» не содержит лицензии на осуществление образовательной деятельности, информации о реализуемых уровнях образования, о нормативных сроках обучения, о языках, на которых осуществляется образование, об аннотации к рабочим программам, об общей численности обучающихся, о численности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, отсутствуют необходимые к размещению рабочая программа воспитания и и календарный план воспитательной работы;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 29**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 21а

Ф.И.О. руководителя: Старобыкина Ульяна Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Документы» не содержит актуальной информации о предписаниях надзорных органов в сфере образования;

– подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специальных условиях питания, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 30**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект Metallургов, дом № 36

Ф.И.О. руководителя: Патрина Наталья Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-05-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в подразделе «Финансово – хозяйственная деятельность» отсутствует информация об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям местного бюджета и по договорам об образовании.

Подраздел «Доступная среда» не содержит полной информации по ряду пунктов, требуемых приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 г.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 31**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица имени генерала Шумилова, дом № 25а

Ф.И.О. руководителя: Борисенкова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-05-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, раздел «Материально –техническое обеспечение» не содержит информацию об электронных образовательных ресурсах и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Финансово – хозяйственная деятельность» отсутствует информация об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям местного бюджета и по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 32**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, п. Веселая Балка, дом № 52

Ф.И.О. руководителя: Шашкова Лилия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-02-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, раздел «Материально –техническое обеспечение» не содержит информацию об условиях питания обучающихся и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 33**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, улица имени Быстрова, дом № 86а

Ф.И.О. руководителя: Деньгова Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-81-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица имени гвардии майора Маресьева, здание 2

Ф.И.О. руководителя: Белоконь Елена Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 43-80-34

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию, представленную частично и не в полном объеме по каждому пункту подраздела.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 35**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 229 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Чебышева, дом № 48а

Ф.И.О. руководителя: Ковтун Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-04-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– подраздел «Документы» не содержит полного перечня рекомендованных к размещению локальных актов и актуальной информации о предписаниях органов, осуществляющих надзор в сфере образования;

– подраздел «Образование» не содержит информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности представлена частично, отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Платные образовательные услуги» не содержит документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

- подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специально оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 36**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 33 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Янки Купалы, дом № 62

Ф.И.О. руководителя: Галушкина Лидия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-83-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– подраздел «Документы» не содержит отчет о самообследовании, нет полного перечня рекомендованных к размещению докальных актов и актуальной информации о предписаниях органов, осуществляющих надзор в сфере образования;

– подраздел «Образование» не содержит информации о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специально оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях питания, о специальных

условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 37**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 348 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, дом № 40

Ф.И.О. руководителя: Борн Анастасия Андреевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-81-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ №38**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка № 13 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400119, Волгоград, улица имени Карла Маркса, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Григорьянц Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-30-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 39**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка № 12 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица имени академика Королёва, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: Бугурусланцева Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-27-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Международные отношения» отсутствует;

– подраздел «Организация питания» отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 40**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, улица имени Кропоткина, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Проничкина Нина Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-79-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 41**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Евсикова Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-45-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 42**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, набережная Волжской флотилии, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Черкасова Евгения Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-02-72

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 43**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица имени Николая Отрады, дом № 3

Ф.И.О. руководителя: Золотарева Елена Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-40-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 44**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица Гороховцев, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: Ковалева Ирина Константиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-30-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Образование» не содержит информации о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Платные услуги» не содержит образец договора об оказании платных образовательных услуг;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 45**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица имени Мясникова, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Кобзарева Рита Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-25-15

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Подразделы «Образование» и «Руководство. Педагогический состав» частично содержит необходимую информацию.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 46**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, улица Хиросимы, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: Копенская Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-48-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 47**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 38 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 28

Ф.И.О. руководителя: Матина Шамшинур Джамильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-59-06

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 48**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица 7-ой Гвардейской, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Переходова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-43-20

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Документы» не содержит актуальной информации о предписаниях органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– отсутствует подраздел «Организация питания».

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 49**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Сычева Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-59-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 50**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 48 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Мира, дом № 21

Ф.И.О. руководителя: Федина Нина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-19-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

- подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

- подраздел «Структура управления» не содержит информации о наличии положений об органах управления;

- в подразделе «Материально – техническое оснащение» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- подраздел «Доступная среда» имеет только информацию о беспрепятственном доступе, остальная информация полностью отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 51**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, улица Двинская, дом № 16

Ф.И.О. руководителя: Кашина Любовь Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-55-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 52**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка № 2 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица имени Волоарского, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Обухова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-38-18

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 53**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Краснослободская, дом № 11

Ф.И.О. руководителя Чепелева Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-87-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Документы» не содержит полный перечень рекомендованных к размещению локальных актов, предусмотренных частью 2. Ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, размещен учебный план за 21/22 учебный год, календарный учебный график, отсутствует информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью

мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 54**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Циолковского, дом № 19а

Ф.И.О. руководителя: Сорокина Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-81-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» не содержит информации о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации об оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 55**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, улица Циолковского, дом № 4а

Ф.И.О. руководителя: Свиридова Юлия Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-68

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Документы» вместо распорядка обучающихся размещен трудовой распорядок;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на образовательную деятельность, рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы, отсутствует информация об общей численности, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации об оборудованных учебных кабинетах, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью

мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 56**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица имени Саши Филиппова, дом № 46

Ф.И.О. руководителя: Луцик Оксана Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-34-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 57**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Кузнецкая, дом № 81а

Ф.И.О. руководителя: Можина Елена Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 90-49-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Образование» не размещены учебный план, календарный учебный график, рабочая программа воспитания, отсутствует информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация доступе к информационным системам;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 58**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. Мира, д. 5а

Ф.И.О. руководителя: Осадчая Ольга Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-43-85

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

- в подразделе «Материально – техническое оснащение» информация предоставлена не в полном объеме;

- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- подраздел «Организация питания» отсутствует.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ №59**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, ул. Инициативная, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Лапин Михаил Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-09-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 60**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Им. Рокоссовского, д. 40г

Ф.И.О. руководителя: Шабаев Растэм Камильевич

Контактный телефон: 8 (8442) 59-27-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» информация предоставлена не в полном объеме;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

– **Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 61**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, ул. им. маршала Толбухина, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Гуничева Маргарита Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-98-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично представлена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и др., об условиях питания обучающихся, отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Платные услуги» не содержит документа об оказании платных образовательных услуг;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 62**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, ул. Быстрова, д. 80а

Ф.И.О. руководителя: Антонова Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– подраздел «Документы» содержит предписания органов надзора в сфере образования за 2015, 2016 г.г., актуальная информация не размещена;

– в подразделе «Образование» размещен календарный график и учебный план за 20/21 учебный год, отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

– подраздел «Вакансии» не оформлен.

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 63**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Калининградская, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Крупнова Ирина Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-72-41

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

- подраздел «Структура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

- в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и дисциплинах по каждой образовательной программе, о практике, предусмотренной образовательной программой, об аннотации к рабочим программам, о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об условиях питания, об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 64**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, ул. Таращанцев, д. 67

Ф.И.О. руководителя: Лытаев Андрей Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 75-96-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об аннотации к рабочим программам, о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об условиях питания, об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Платные образовательные услуги» содержит документы прошлых лет;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

– подраздел «Вакансии» не оформлен;

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 65**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жукова Марина Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-98-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 66**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, ул. им. Глазкова, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Тельбухова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» нет информации об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 67**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Социалистическая, д. 34

Ф.И.О. руководителя: Полянская Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-23-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Сруктура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об обрудованных учебных кабинетах, нет информации об электронных образовательных ресурсах;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 68**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, д. 67

Ф.И.О. руководителя: Клементьева Любовь Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-13-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Документы» не размещен отчет о результатах самообследования, отсутствуют предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация о календарном учебном графике, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об оборудованных учебных кабинетах и об условиях питания;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении финансовых и материальных средств;

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 69**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Белых Лилия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-03

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и курсах, о практике, предусмотренной образовательной программой, об аннотации к рабочим программам, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об обрудованных учебных кабинетах и об условиях питания, отсутствует информация об условиях питания, об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным технологиям, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Доступная среда» размещены нерабочие ссылки.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 70**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. Космонавтов, д. 37а

Ф.И.О. руководителя: Суменков Сергей Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 78-89-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой;

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует;

– подраздел «Международные отношения» не оформлен.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 71**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Пугачева Валентина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-29-25

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- оборудовать входные группы пандусами (платформами)
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 72**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, пр-кт Ленина, д. 215

Ф.И.О. руководителя: Майорова Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-16-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит сведений о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об оборудованных учебных кабинетах и об условиях питания, отсутствует информация об условиях питания, об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным технологиям, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- оборудовать входные группы пандусами (платформами)
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 73**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, ул. 1-ой Пятилетки, д. 7

Ф.И.О. руководителя: и.о. Максименко Юлия Олеговна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-10-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 74**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит сведений о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Сруктура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Документы» не размещен отчет о результатах самообследования, отсутствуют актуальные предписания органов надзора в сфере образования, не размещен внутренний трудовой распорядок и внутренний распорядок обучающихся;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и дисциплинах, о практике, предусмотренной образовательной программой, об аннотации к рабочим программам, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об обрудованных учебных кабинетах. Отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья, о доступе к информационым системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность», «Доступная среда», «Международные отношения» технически недоступны (ошибка 502);

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 75**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, ул. Пугачевская, д. 4а

Ф.И.О. руководителя: Ананьева Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 55-00-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Сруктура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления;

– в подразделе «Документы» отсутствуют актуальные предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и дисциплинах, о практике, предусмотренной образовательной программой, об учебном плане с приложениями, об аннотации к рабочим программам, о календарном графике, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы, информация о численности обучающихся представлена за 2021 год.

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об обрудованных учебных кабинетах. Отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Платные образовательные услуги» содержит устаревшую информацию за предыдущие годы (2021 г.);

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность», не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;

- подраздел «Вакансии» содержит устаревшую информацию по состоянию на 2021 год;

- подраздел «Доступная среда» содержит информацию только об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации, остальная требуемая информация отсутствует.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 76**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Пушкина, д.13

Ф.И.О. руководителя: Шарапудинова Лариса Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-08-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит сведений о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о календарном графике, о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы, информация об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично предоставлена информация об оборудованных учебных кабинетах, об условиях питания и охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 77**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400074, Волгоград, ул. КИМ, дом № 14  
Ф.И.О. руководителя: Заневич Анатолий Серафимович  
Контактный телефон: 8 (8442) 97-55-24  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме;

– в подразделе «Документы» отсутствуют актуальные предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету, о календарном графике, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 78**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, ул. Пархоменко, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Сахаров Виталий Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 33-93-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме;

– в подразделе «Образование» размещены документы за предыдущие учебные годы, актуальные документы отсутствуют, отсутствует также информация об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделах «Материально – техническое обеспечение», «Финансово – хозяйственная деятельность», «Платные образовательные услуги», «Вакансии», «Доступная среда», «Международные отношения», «Организация питания» представлена архивная информация или подраздел не содержит никакой информации.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 79**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучение отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, дом № 23

Ф.И.О. руководителя: Мусаева Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-64-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 80**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица Волгоградская, дом № 172

Ф.И.О. руководителя: Малиновская Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-03-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 81**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) школа № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица Писемского, дом № 30а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Ольга Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;
- подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме (отсутствуют ФИО руководителей органов управления);
- в подразделе «Документы» не размещен внутренний распорядок обучающихся;
- в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой;
- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;
- в подразделе «Платные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- раздел «Вакансии» не содержит информацию о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– раздел «Доступная среда» содержит информацию о специально оборудованных учебных кабинетах и пр. и об обеспечении беспрепятственного доступа в здание, остальная информация не предоставлена.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 82**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: Потапова Ольга Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-88-14

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме (отсутствуют ФИО руководителей органов управления);
- в подразделе «Документы» не размещен внутренний распорядок обучающихся;
- в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;
- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;
- раздел «Доступная среда» содержит информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здание и о специальных условиях питания, остальная информация не представлена.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) при необходимости услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ №83**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, проспект Столетова, дом № 50а

Ф.И.О. руководителя: Финогорова Наталья Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-01-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об использовании электронного обучения и дистанционных технологий, перечень учебных предметов представлен за 21/22 учебный год.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 84**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, переулок Обводной, дом № 1а

Ф.И.О. руководителя: Генералова Елена Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-01-16

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не обновлен, содержит информацию за прошедшие учебные года;

– раздел «Доступная среда» не содержит информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» -** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 85**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400073, Волгоград, поселок Соляной, улица Набережная дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Богомолов Владимир Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 63-33-55 доп.33-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие пандусов, подъёмных платформ.
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 86**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, ул. Российская, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Носачев Вадим Вячеславович

Контактный телефон: 8 (8442) 62-02-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме (отсутствуют ФИО руководителей органов управления);

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и информация о материально – технической оснащенности образовательной организации представлена частично;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– раздел «Доступная среда» не содержит необходимой информации, предусмотренной приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью

мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 87**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 40082, Волгоград, ул. Вучетича, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: Акимова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме (отсутствуют ФИО руководителей органов управления);

– в подразделе «Документы» не размещены отчет о результатах самообследования и предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Вакансии» не содержит информацию о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- подраздел «Организация питания» не размещен в разделе «Сведения об образовательной организации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 88**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, пр-кт Героев Сталинграда, дом № 31

Ф.И.О. руководителя: Алещенко Иван Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 67-05-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию,

прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 89**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400026, Волгоград, бульвар Энгельса, дом № 30  
Ф.И.О. руководителя: Шипилова Надежда Владимировна  
Контактный телефон: 8 (8442) 67-85-79  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 90**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, проспект Столетова, дом № 16а

Ф.И.О. руководителя: Побединская Наталия Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-66-82

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– в подразделе «Образование» частично размещена информация об учебных предметах (указаны предметы для 1 – 4 классов), отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 91**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, улица Олимпийская, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Бородинова Ляна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-67-57

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособrnнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах, предусмотренных образовательной программой, о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в задание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

– подраздел «Доступная среда» частично содержит информацию, предусмотренную приказом Рособrnнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

–

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 92**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, дом № 49

Ф.И.О. руководителя: Чирскова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-23-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Структура управления» не содержит положений об органах управления;
- в подразделе «Документы» не размещен актуальный отчет о результатах самообследования, локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ размещены не в полном объеме;
- в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;
- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в задание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- подраздел «Доступная среда» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 93**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, улица Эльбрусская, дом № 91

Ф.И.О. руководителя: Розонова Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-64-26

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в разделе «Образование» предоставлена информация о методических и иных документах в назывном порядке, электронные документы не размещены.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 94**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Гнатковская Людмила Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в задание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

– подраздел «Вакансии» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 95**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица Константина Симонова, дом № 29

Ф.И.О. руководителя: Озерова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-82-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в разделе «Образование» не предоставлена информация о численности обучающихся по бюджетным ассигнованиям по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 96**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Пятиизбянская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Казин Сергей Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 58-64-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Международные отношения» не оформлен.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа

родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 97**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Галина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 75-17-92

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования и частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» частично представлена информация о материально – техническом оснащении образовательной деятельности, отсутствует информация об условиях питания, о доступе к информационным системам, об обеспечении доступа в здание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Вакансии» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– подраздел «Доступная среда» не содержит в полном объеме информацию, предусмотренную приказом Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

2. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 98**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени Репина, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Зоя Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 99**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 83

Ф.И.О. руководителя: Загуменнов Дмитрий Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-21-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

– в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования и частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» полностью отсутствует текстовая информация, размещены только электронные документы, которые не информируют посетителя сайта по направлениям, предусмотренным приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- подраздел «Вакансии» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о специально оборудованных учебных кабинетах и пр., о специальных условиях питания, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ;

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ №100**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400127, Волгоград, улица имени Асланова, дом № 39

Ф.И.О. руководителя: Горшкова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-16-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, не размещена актуальная копия плана финансово – хозяйственной деятельности;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о специально оборудованных учебных кабинетах и пр., о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 101**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 57

Ф.И.О. руководителя: Алабужева Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 102**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица Созидательская, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: Быкадорова Алина Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-89-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Организация питания» отсутствует в разделе «Основные сведения об образовательной организации», что не соответствует положениям приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 103**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400123, Волгоград, улица Коммунаров, дом № 22  
Ф.И.О. руководителя: Раков Александр Владимирович  
Контактный телефон: 8 (8442) 27-21-77  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о специальных технических средствах обучения и подраздел «Вакансии» не отражает информацию численности обучающихся в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 104**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400078, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 69

Ф.И.О. руководителя: Ганул Ирина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-24-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 105**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 151а

Ф.И.О. руководителя: Шопина Марина Филипповна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях, о численности обучающихся по бюджетным ассигнованиям и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, не размещена актуальная копия плана финансово – хозяйственной деятельности;

– подраздел «Вакансии» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о специально оборудованных учебных кабинетах и пр., о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 106**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени Колумба, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Арефьев Алексей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8442) 70-56-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 107**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400039, Волгоград, улица Дегтярева, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Чернышева Елена Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования и частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (отсутствуют трудовой распорядок дня и коллективный договор);

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся по бюджетным ассигнованиям и по договорам об образовании;

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, не размещена актуальная копия плана финансово – хозяйственной деятельности;

– подраздел «Вакансии» не содержит информации о количестве вакантных мест за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

- подраздел «Международные отношения» не доработан;
- подраздел «Организация питания» не размещен в разделе «Сведения об образовательной организации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 108**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица Н. Отрады, дом № 38

Ф.И.О. руководителя: Сысак Любовь Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-85-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

– в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования, частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (отсутствуют трудовой распорядок дня и коллективный договор), не размещены предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о специальных условиях питания, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 109**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, дом № 23а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 110**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Метростроевская, дом № 3а

Ф.И.О. руководителя: Богатов Игорь Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-42-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о об обеспечении доступа в здание образовательной организации, и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**АКТ № 111**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Плотникова Татьяна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

– подраздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

– в подразделе «Документы» не размещены актуальный отчет о результатах самообследования, частично размещены локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (отсутствуют трудовой распорядок дня и коллективный договор), не размещены предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях, об общей численности обучающихся и о численности по бюджетным ассигнованиям и по договорам об образовании;

– подраздел «Платные услуги» не содержит документ об утверждении стоимости обучения;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**АКТ № 112**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Воронин Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Структура управления» не содержит полной информации об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководители органов управления);

- в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, отсутствует информация об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;

- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в задание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не оформлен, соответствующие документы не размещены;

- подраздел «Доступная среда» не содержит в полном объеме информацию, предусмотренную приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет  
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба  
**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

*(выполнить копирование российской организации в соответствии с предоставленным документом)*

ОГРН 

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с  
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019  
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция  
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

*(выполнить копирование налогового органа в его код)*

и ей присвоен  
ИНН/КПП 

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 / 

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной  
налоговой службы по Дзержинскому району г.  
Волгограда



Н. В. Анучина

**РЕШЕНИЕ № 1**  
**единственного учредителя**  
**Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития**  
**образовательных инициатив «Индиго»**

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.